

ปรัชญาของสถาบัน

พัฒนาคน เพื่อพัฒนาเทคโนโลยี

ปณิธาน

มุ่งมั่นที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิชาการขั้นสูงที่เกี่ยวข้อง ให้ความรู้คู่คุณธรรม เพื่อเป็นผู้พัฒนาและสร้างเทคโนโลยีที่เหมาะสม ก่อให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

การประกันคุณภาพการศึกษากำลังเป็นที่สนใจของบุคลากรในแวดวงการศึกษาเป็นอย่างมาก เพราะเป็นเรื่องใกล้ตัวที่ทุกคนจำเป็นต้องรับรู้ และติดตามอย่างใกล้ชิด ดังนั้น QA-News จึงขอเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาให้บุคลากรของสถาบันได้รับทราบ หากท่านใดหรือหน่วยงานใดมีสาระที่นำรู้ หรือเรื่องราวเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาที่ต้องการจะเผยแพร่ QA-News ยินดีเป็นศูนย์กลางเพื่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์ สำหรับฉบับแรกนี้ ขอเริ่มด้วยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ทุกท่านได้ทราบและเข้าใจ

การประกันคุณภาพการศึกษาคืออะไร

การประกันคุณภาพการศึกษา คือ การดำเนินกิจกรรมและภารกิจต่าง ๆ ทั้งทางด้านวิชาการ การบริการ และการจัดการ เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งผู้รับบริการโดยตรง คือ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม คือ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวม ว่าการดำเนินงานของสถานศึกษามีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพ หรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้ กำหนดไว้ การประกันคุณภาพมีแนวคิดอยู่บนพื้นฐานของการป้องกันไม่ให้เกิดการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ และผลผลิตที่ไม่มีคุณภาพ

ทำไมจึงต้องมีการประกันคุณภาพการศึกษา

ทบวงมหาวิทยาลัยได้ประกาศนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2539 โดยให้สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง จัดให้มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

การศึกษาภายในสถาบัน เพื่อเป็นเครื่องมือในการรักษาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา บนพื้นฐานของเสรีภาพทางวิชาการ และความเป็นอิสระในการดำเนินงาน ประกอบกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 : มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก

ความหมายของคำที่ใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา

คุณภาพการศึกษา หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามปณิธาน และภารกิจของการจัดการศึกษาตามนโยบาย การพัฒนาการอุดมศึกษาของประเทศ ตลอดจนปณิธาน และภารกิจเฉพาะในการจัดการศึกษาของแต่ละสถาบัน

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) หมายถึง การมีระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ และการประเมินการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ ตามดัชนีบ่งชี้ที่กำหนด เพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และสาธารณชนได้มั่นใจว่าสถาบันนั้น ๆ สามารถให้ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

การควบคุมคุณภาพการศึกษา หมายถึง การมีระบบและกลไกในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพเพื่อกำกับ การดำเนินงานของสถาบันให้ได้ผลตามดัชนีบ่งชี้คุณภาพที่กำหนด

การตรวจสอบคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการในการศึกษาวิเคราะห์ว่าสถาบันมีระบบและกลไก กำกับ การควบคุมคุณภาพ และได้ปฏิบัติ ตลอดจนมีผลการปฏิบัติตามระบบและกลไกดังกล่าว

การประเมินคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของสถาบันว่า ส่งผลต่อคุณภาพตามดัชนีบ่งชี้คุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ หมายถึง ปัจจัยหลักในการดำเนินงานของสถาบันที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษา

ดัชนีบ่งชี้คุณภาพ หมายถึง ตัวบ่งชี้ว่าการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์และมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

มาตรฐานการศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์ และมาตรฐานที่ ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับการตรวจสอบ การประเมินและการประกันคุณภาพทางการศึกษา

การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การประเมินผล และการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษาจากภายในโดยบุคลากรของสถานศึกษา นั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแล สถานศึกษานั้น

การประกันคุณภาพภายนอก หมายถึง การประเมินผล และการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษาจากภายนอก โดยหน่วยงานหรือบุคคล ภายนอกสถานศึกษาที่ได้รับการรับรอง เพื่อเป็นการประกัน คุณภาพ และให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา (ตาม พรบ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เป็นหน้าที่ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและ ประเมินคุณภาพการศึกษา : สมศ.)

การประเมินคุณภาพภายนอก หมายถึง การประเมิน คุณภาพการจัดการศึกษา การติดตาม การตรวจสอบ คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่ง กระทำโดยหน่วยงานหรือผู้ประเมินภายนอก เพื่อมุ่งให้มี การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาน- ศึกษาให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น (ตาม พรบ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เป็นหน้าที่ของ สมศ.)

การรับรองมาตรฐาน หมายถึง การให้การรับรองการทำ การประเมินคุณภาพภายนอกของผู้ประเมินภายนอก ที่มี คุณลักษณะและคุณภาพที่พึงประสงค์ตามหลักเกณฑ์และ มาตรฐานที่กำหนด

มีข้อเสนอแนะ หรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ การศึกษา ติดต่อได้ที่หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา ห้อง 606 ชั้น 6 อาคารอเนกประสงค์ โทร. 1123

ขอขอบคุณ : อาจารย์เอกมล โจนจิรนนท์ ผู้ออกแบบหัวข้อจดหมายข่าว
ศูนย์ผลิตตำราเรียน ผู้ดูแลเนื้อหาในการจัดพิมพ์