

QA-NEWS



ข่าวประกันคุณภาพการศึกษา พระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

KMITNB

☉ Ins.1123 E-mail : qa@kmitnb.ac.th

ฉบับที่ 6 ตุลาคม พ.ศ. 2544

เนื้อหาสาระของ QA-NEWS ฉบับนี้เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสถาบันโดยตรง โดยได้นำค่าตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ตัวหนึ่งที่สมศ. จะประเมินสถาบันอุดมศึกษา ถึงแม้ว่าจะเป็นข้อมูลของบัณฑิตปีการศึกษา 2542 แต่ก็คงเป็นข้อมูลที่พอจะบ่งชี้ได้ว่าสถาบันมีสถานภาพอยู่ตรงไหน ควรจะต้องมีมาตรการอย่างไรเพื่อยกระดับคุณภาพให้สูงขึ้น นอกจากนี้ยังได้นำข้อคิดจากประสบการณ์การประกันคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก และสรุปสาระของ พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษามาลงไว้ด้วย

การดำเนินงานของบัณฑิต สจพ.

ตามที่ สมศ. ได้กำหนดให้ร้อยละของการดำเนินงานเป็นตัวบ่งชี้ที่ใช้เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกสำหรับสถาบันอุดมศึกษาระดับปริญญาตรีตัวหนึ่ง ตัวบ่งชี้นี้รวมถึงการริเริ่มกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำ และการเรียนต่อระดับบัณฑิตศึกษาด้วย แต่ไม่รวมผู้ที่มิงานทำระหว่างศึกษา โดยมีแนวคิดที่ว่าตัวบ่งชี้นี้เป็นข้อมูลสำคัญในการบ่งบอกคุณภาพของบัณฑิตที่ผลิต ทั้งในแง่ของการเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน และสะท้อนถึงคุณภาพของการเรียนการสอน ส่วนการศึกษาต่อเป็นเครื่องบ่งบอกความสามารถแข่งขันในการศึกษาต่อ โดยสมศ. กำหนดให้สำรวจภายใน 1 ปี

QA-NEWS ขอนำข้อมูลการดำเนินงานทำของบัณฑิตของสถาบันซึ่งจะเป็นตัวบ่งชี้หนึ่งในการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยเป็นข้อมูลของบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2542 ข้อมูลนี้มาจากรายงานภาวะการทำงานทำของบัณฑิต สจพ. รุ่นปีการศึกษา 2542 ซึ่งงานวิจัยสถาบัน กองแผนงานได้ศึกษาจากบัณฑิตที่เข้าซ่อมรับพระราชทานปริญญาบัตร ในวันที่ 30 และ 31 ตุลาคม 2543 จากการศึกษา มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น 2,085 คน มีผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร 2,076 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจ 2,069 คน คิดเป็นร้อยละ 99.66 ของบัณฑิตที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร

ในจำนวนบัณฑิต 2,069 คน มีบัณฑิตที่มีงานทำแล้ว หรือประกอบอาชีพอิสระ 1,406 คน (67.95 %) ยังไม่มีงานทำ 644 คน (31.13 %) และศึกษาต่อ 19 คน (0.92 %) อย่างไรก็ตาม ข้อมูลในส่วนนี้ได้รวบรวมผู้ที่มิงานทำประจำระหว่างศึกษาด้วยจำนวน 794 คน (38.38 %)

สำหรับผู้ที่ได้งานทำ พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 75.04 ทำงานบริษัท/เอกชน ร้อยละ 6.90 ประกอบอาชีพอิสระ และรับราชการ ร้อยละ 5.90 เมื่อพิจารณาการดำเนินงานเป็นรายคณะมีรายละเอียดดังนี้

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีงานทำแล้วร้อยละ 74.67 ยังไม่มีงานทำร้อยละ 24.16 และศึกษาต่อร้อยละ 1.17

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีงานทำแล้วร้อยละ 68.45 ยังไม่มีงานทำร้อยละ 30.82 และศึกษาต่อร้อยละ 0.73

คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มีงานทำแล้วร้อยละ 59.62 ยังไม่มีงานทำร้อยละ 39.91 และศึกษาต่อร้อยละ 0.47

คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม มีงานทำแล้วร้อยละ 72.22 และยังไม่มีการทำร้อยละ 27.78

ประสบการณ์การประกันคุณภาพของวิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก

วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก เป็นสถาบันการศึกษาของกองทัพบก มีภารกิจในการผลิตพยาบาลวิชาชีพ เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่องเป็นลำดับ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กร จนกระทั่งสร้างความภาคภูมิใจ และเป็นกำลังใจให้แก่บุคลากรทุกคน ด้วยความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพสูงสุด จากประสบการณ์ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้มีข้อเสนอแนะแก่สถาบันการศึกษาต่างๆ เพื่อดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ ดังนี้

1. ผู้บริหารขององค์กร ต้องเห็นความสำคัญ และให้การสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง และมีภาวะผู้นำ
2. การสร้างจิตสำนึกให้ทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การจัดอบรม การศึกษาดูงาน ควรกระทำอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ
3. การมีส่วนร่วมของคนในองค์กร ให้แต่ละคนตระหนักถึงความสำคัญของตนต่อองค์กร รู้สึกมีส่วนร่วมในความสำเร็จ ให้ทุกคนมีโอกาสแสดงความคิดเห็น มีการยอมรับซึ่งกันและกัน
4. ความชัดเจนของดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การตรวจสอบ หรือเกณฑ์การประเมิน ทุกคนในหน่วยงานต้องเข้าใจ และแปล

ความหมายของข้อความภาษาที่ใช้ตรงกัน มีส่วนร่วมในการกำหนด เพื่อสะดวกในการจัดทำรายงาน

5. การกำหนดเป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน ต้องให้ชัดเจน มีความเป็นไปได้ ควรได้มาจากการกำหนดร่วมกัน ทั้งมีการแจกจ่าย หรือประชาสัมพันธ์ให้ทุกคนในองค์กรรับทราบ และมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และเป็นรูปธรรม

6. การยอมรับความจริง เป็นกลวิธีหนึ่งซึ่งช่วยในการพัฒนา งานได้ คนส่วนใหญ่จะรับฟังความคิดเห็น หรือข้อติชมจากบุคคลอื่นน้อย ทำให้การพัฒนาอยู่ในขอบเขตจำกัด การยอมรับความจริง เปิดโอกาสให้บุคคลอื่นให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จะช่วยให้เกิดแนวทางการพัฒนาที่ครอบคลุมมากขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการ หากพัฒนาวิธีการติชมให้เป็นการถ้อยแถลง จะช่วยให้เกิดการยอมรับความจริงมากขึ้น

7. การสร้างแรงผลักดัน ควรมีการสร้างจิตสำนึกของคนในองค์กรต่อการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทุกคนเกิดแรงผลักดันภายในของตนเองให้เกิดความรับผิดชอบ ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานขององค์กร แรงผลักดันภายนอกเป็นความรับผิดชอบของผู้บริหาร ที่จะนำมาพิจารณาให้เหมาะสมกับองค์กร เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา

ใน พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติมีมาตราต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การประกันคุณภาพการศึกษา ตามภารกิจหลัก 4 ด้านของสถาบันอุดมศึกษา ดังนี้

ภารกิจด้านการจัดการเรียนการสอน

มาตรา 24 : การจัดการเรียนรู้

- จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับ ความสนใจ และความถนัดของผู้เรียน
- ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ใช้ความรู้ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา
- จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

ภารกิจด้านการศึกษา

มาตรา 24

● จัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ผู้สอนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียน การสอน และแหล่งวิทยาการต่าง ๆ

มาตรา 30

● ส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างเหมาะสม

ภารกิจด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

มาตรา 28 วรรค 3

● หลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา มุ่งจะพัฒนาวิชาการ วิชาชีพชั้นสูง และการค้นคว้าวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ และพัฒนาสังคม

● สถาบันอุดมศึกษา เป็นแกนสมองของท้องถิ่น และแกนสมองของแผ่นดิน

● สถาบันอุดมศึกษาเป็นศูนย์สรรพวิทยาการเพื่อการ เรียนรู้แบบเปิด เพื่อสิทธิและโอกาสของมหาชน

● สถาบันอุดมศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ สังคมแห่ง ภูมิปัญญา

ภารกิจด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

มาตรา 23 : การจัดการศึกษา

● (ข้อ 3) ความรู้เกี่ยวกับศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม การกีฬา ภูมิปัญญาไทย และการประยุกต์ใช้ปัญญา

มาตรา 24 : การจัดการเรียนการสอน

● (ข้อ 4) จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ ด้านต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา

มาตรา 31

● ให้กระทรวงมีอำนาจ กำกับดูแล กำหนดนโยบาย แผน และมาตรฐาน สนับสนุนทรัพยากร รวมทั้งติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษา ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม

ครู อาจารย์ พึงประพฤติตามหลักปฏิบัติ โดยตั้งตนอยู่ในธรรมของผู้แสดงธรรม 5 ประการ คือ

- จัดกระบวนการเรียนรู้ให้มีขั้นตอนถูกลำดับ
- ไม่มีจิตเพ่งเล็ง มุ่งเห็นแก่อาภิส
- จับจุดสำคัญมาขยายให้เข้าใจเหตุผล
- วางจิตตรงไม่กระทบตนและผู้อื่น
- ตั้งจิตเมตตา สอนด้วยความปรารถนาดี

พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต)