

QA-NEWS



ข่าวประกันคุณภาพการศึกษา พระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

KMITNB

☉ Inr.1123 E-mail : qa@kmitnb.ac.th

ฉบับที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2544

กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) เป็นการกำหนดให้มีระบบและกลไกในการควบคุม (Control) ตรวจสอบ (Audit) และประเมิน (Assess) การดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบของคุณภาพ (Quality Factor) ตามตัวบ่งชี้ (Indicator) ที่กำหนด เพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และสาธารณชนได้มั่นใจว่าคณะวิชา/สถาบันนั้น ๆ สามารถให้ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ และพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพและรับรองมาตรฐานจากภายนอก สำหรับแนวทางในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา มีดังนี้

1. การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) เป็นการจัดให้มีระบบและกลไกในแต่ละองค์ประกอบของคุณภาพ เพื่อกำกับการดำเนินงานของคณะวิชา/สถาบันให้ได้ผลตามตัวบ่งชี้คุณภาพของแต่ละองค์ประกอบ กลไกการควบคุมคุณภาพที่สำคัญ คือ หน่วยงานและคณะกรรมการที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งอาจจะจัดตั้งในระดับสถาบัน และระดับคณะวิชา/หน่วยงาน โดยให้มีบทบาทหน้าที่และความสัมพันธ์กับองค์กรอื่นภายในสถาบัน

2. การตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (Quality Audit) เป็นกระบวนการหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินการประกัน

คุณภาพ และเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการหาทางปรับปรุงแก้ไข การตรวจสอบคุณภาพการศึกษามีแนวทางคือ คณะวิชา/สถาบันแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพเพื่อทำหน้าที่ศึกษาวิเคราะห์ว่าคณะวิชา/หน่วยงานมีระบบและกลไกกำกับกับการควบคุมคุณภาพ ตลอดจนได้นำระบบและกลไกดังกล่าวไปดำเนินการและปรากฏผลการดำเนินการเป็นที่ประจักษ์ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้การศึกษวิเคราะห์จะใช้รายงานการศึกษาตนเอง (Self Study Report : SSR) ของคณะวิชา/หน่วยงาน พร้อมทั้งหลักฐานเอกสารต่าง ๆ ตลอดจนการตรวจเยี่ยมหน่วยงานประกอบเข้าด้วยกัน

3. การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) เป็นกระบวนการต่อเนื่องจากการตรวจสอบคุณภาพ ทั้งนี้จะเน้นการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของคณะวิชา/สถาบันกับตัวบ่งชี้คุณภาพในทุกองค์ประกอบของคุณภาพว่า การดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์และมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด โดยจัดเป็นระดับของการบรรลุเป้าหมาย

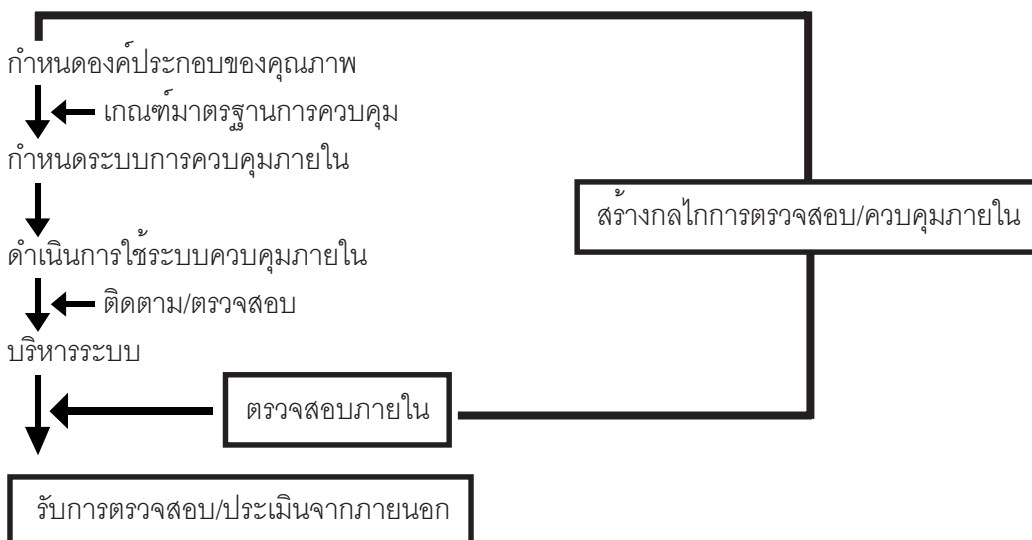
$$QA = QC + Q_{AU} + Q_{AS}$$

QA = Quality Assurance

QC = Quality Control

Q_{AU} = Quality Audit

Q_{AS} = Quality Assessment



การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา

ศ.นพ.อดุลย์ วิริยะเวชกุล กล่าวว่า การบริหารจัดการภายในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในนั้น ควรต้องมีกลไกที่มีขอบเขตครอบคลุมในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. กลไกเพื่อการสร้างมาตรฐาน และข้อกำหนดคุณภาพ (Quality Standard and Guidelines) ของสถาบัน ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน (เช่น ระบบห้องสมุดและสารสนเทศ ไลบรารี ทัศนูปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ) ระบบการศึกษา รวมทั้งระบบการเรียนการสอน ระบบการประเมินผลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาการ (เช่น การสอน วิทยานิพนธ์) เป็นต้น

2. กลไกสำหรับการประเมินและตรวจสอบคุณภาพ (Quality Assessment and Quality Audit) ตามมาตรฐานและข้อกำหนดในข้อหนึ่ง

อนึ่ง เพื่อให้การประเมินผลและการตรวจสอบคุณภาพมีความสมบูรณ์ ยุติธรรม และเชื่อถือได้ กลไกนี้พึงมีข้อกำหนดให้สามารถใช้อำนวยให้มีการประเมินและตรวจสอบจากบุคคล

หรือกลุ่มบุคคล หรือองค์กรภายนอก ที่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถาบันอุดมศึกษานั้น

3. กลไกการประกันคุณภาพ (Quality Assurance) เพื่อให้ความมั่นใจว่าได้คุณภาพตามที่ได้ตั้งมาตรฐานหรือข้อกำหนด โดยเฉพาะเมื่อได้ทำการประเมินและตรวจสอบแล้วว่า เรื่องหรือกิจกรรมนั้น ๆ ยังไม่ถึงระดับที่ได้ตั้งไว้นั้น จะต้องมีการบูรณาการและวิธีการแก้ไขให้ได้มาตรฐานที่ตั้งไว้ชัดเจน และมีความมั่นใจในความสำเร็จของการปรับปรุงแก้ไขนั้น

อนึ่ง จะต้องคำนึงถึงเสมอว่า การอุดมศึกษามีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้าน ดังนั้นกลไกทั้งสามประการนั้นจะต้องมีความคล่องตัว และเอื้ออำนวยให้สามารถปรับเปลี่ยนได้รวดเร็ว เพื่อคงศักยภาพความได้เปรียบในเชิงแข่งขันในด้านนี้ที่มีความเข้มข้นและรุนแรงในปัจจุบัน

ส่วนการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งกลไกทั้งสามประการนี้ต้องเป็นภาระของแต่ละสถาบันอุดมศึกษา

ข่าวสารประกันคุณภาพ สจพ.

การบรรยาย การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นดัชนีบ่งชี้ตัวหนึ่งที่สำคัญ ที่จะใช้ประเมินสถาบันอุดมศึกษา รวมทั้งการจัดการศึกษาตาม พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ก็ให้ถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาจะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ ดังนั้นเพื่อให้คณาจารย์ของสถาบันได้เข้าใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาตามหลักการนี้ หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้จัดการบรรยาย เรื่อง “การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ” ในวันที่ 5 พฤศจิกายน 2544 ระหว่างเวลา 13.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมสำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม โดยได้เชิญ ผศ.นพ.เอื้อพงศ์ จตุรจรัส และ รศ. นพ.ทวี เลหาพันธ์ จากคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เป็นวิทยากร ผู้เข้าฟังการบรรยายประกอบด้วยผู้บริหาร และคณาจารย์ของสถาบัน

สถาบันได้รับเงินอุดหนุนจาก สมศ.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้ขอความร่วมมือทบวงมหาวิทยาลัย ให้ดำเนินการคัดเลือกโครงการที่สถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ เสนอเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในจาก สมศ. โดย สมศ. จัดสรรงบประมาณให้สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 32 แห่ง แห่งละไม่เกิน 75,000 บาท และระดับชั้นพื้นฐาน (สาขา)

จำนวน 2 แห่ง แห่งละไม่เกิน 10,000 บาท โครงการที่เสนอจะต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในเพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้เสนอโครงการ “สจพ. กับการเตรียมความพร้อมเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา : โครงการอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน” เป็นโครงการฝึกอบรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา เป็นการเตรียมและพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญในการเตรียมความพร้อมของสถาบันเพื่อรับการประเมินภายนอก ซึ่งทบวงมหาวิทยาลัยได้ให้ความเห็นชอบและอนุมัติเงินจำนวน 75,000 บาท ให้สถาบันเพื่อดำเนินงานในกิจกรรมนี้แล้ว

เปลี่ยนสถานที่อบรม “การจัดทำ SAR”

หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา ขอเปลี่ยนสถานที่จัดอบรมเรื่อง “การจัดทำ SAR” ช่วงที่ 2 ระหว่างวันที่ 21-22 พฤศจิกายน 2544 จากห้องประชุม สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม เป็นห้องประชุมใหญ่ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ชั้น 3 โดยมีกำหนดการดังนี้

21 พ.ย. สำหรับคณะ วิทยาลัย

22 พ.ย. สำหรับหน่วยงานสนับสนุน

ระหว่างเวลา 08.30-16.00 น.