

QA-NEWS



ข่าวประกันคุณภาพการศึกษา พระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

KMITNB

☉ Ins.1123 E-mail : qa@kmitnb.ac.th

ฉบับที่ 10 พฤษภาคม พ.ศ. 2544

QA-NEWS ฉบับนี้ขอนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน ครั้งที่ 1 ซึ่งดำเนินการระหว่างเดือนมิถุนายน ถึง กันยายน 2544 โดยสถาบันได้แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพภายใน โดยมีรศ.ดร.บัณฑิต พึ่งธรรมสาร เป็นประธาน จุดมุ่งหมายในการตรวจสอบคุณภาพคือ

1. ตรวจสอบระบบและกลไกตามองค์ประกอบคุณภาพตามที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนด 9 องค์ประกอบ
2. ตรวจสอบผลการดำเนินงานตามดัชนีชี้คุณภาพบนพื้นฐานของรายงานการศึกษาตนเอง (SSR) ของหน่วยงาน
3. เสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพ

วิธีดำเนินการตรวจสอบ ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษารายงานการศึกษาตนเองของหน่วยงาน และเอกสารอ้างอิง
2. รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม
 - 2.1 โดยวิธีการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง
 - 2.2 โดยการตรวจเยี่ยมหน่วยงานย่อยภายใน
3. ประชุมสรุปผลการตรวจสอบ และเสนอผลทางวาจาต่อคณะผู้บริหารของหน่วยงาน
4. จัดทำรายงานการตรวจสอบคุณภาพเสนอหน่วยงานและสถาบัน

ผลการตรวจสอบคุณภาพ สรุปได้ดังนี้

ศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส

การตรวจสอบคุณภาพภายใน ครั้งที่ 1 ของศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ดำเนินการเมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2544 โดย อ.เสมอ เรืองนันทน์ ทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ อ.เปรมพร เขมาวุฒม์ อ.สถาพร ขาตาคม นางวัชรี คลี่สุวรรณ เป็นกรรมการ และนายสักรินทร์ อยู่ผ่อง ทำหน้าที่เลขานุการ องค์ประกอบที่ได้รับการรับรอง ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1, 2, 4, 5, 7 และ 9 และไม่รับรององค์ประกอบที่ 8 ส่วนองค์ประกอบที่ 3 และ 6 ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากศูนย์ฯ เป็นหน่วยงานสนับสนุนวิชาการจึงไม่ได้ดำเนินการ

ศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 จึงนับว่าเป็นจุดแข็งที่ทำให้มีระบบในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ทั้งนี้คณะทำงานมีความเห็นเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงเกี่ยวกับการเขียนรายงานการศึกษาตนเอง อาทิ ควรแยกวิธีการตามระบบประกันคุณภาพ เพื่อสะดวกในการค้นหาข้อมูลในแต่ละองค์ประกอบ การใช้อักษรย่อควรระบุให้ชัดเจน และการเขียนรายงานในครั้งต่อไปควรปรับดัชนีบ่งชี้ให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ได้รับการตรวจสอบคุณภาพเมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2544 โดยคณะทำงานประกอบด้วย อ.สมพัทธ์ เบ็ญจชัยพร เป็นประธาน รศ.ดร.มนต์ชัย เทียนทอง อ.สิทธิพร เกิดสำอางค์ และนายจีระพล คุ่มเคี่ยม เป็นกรรมการ และนางทิพวรรณ เชียงพงศ์พันธุ์ ทำหน้าที่เลขานุการ

ผลการตรวจสอบรับรององค์ประกอบที่ 5 และไม่รับรององค์ประกอบที่ 7, 8 และ 9 ส่วนองค์ประกอบอื่น ๆ ไม่ได้ดำเนินการ

จุดแข็ง คือ สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีการกำหนดขอบข่ายภาระหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน ทำให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้นจึงควรหามาตรการจูงใจเพื่อให้นักวิชาการเหล่านี้ปฏิบัติงานในระยะยาว และควรทบทวนปรับภาระหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป

จุดอ่อน คือ ระบบการบริหารจัดการและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่ยังไม่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องหาแนวทางปรับปรุงพัฒนาในเรื่องดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นการจัดอบรมสัมมนา เพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจแก่บุคลากร รวมทั้งปรับรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น

สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม (สพอ.)

การตรวจสอบคุณภาพสำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม ดำเนินการเมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2544 โดยคณะทำงานตรวจสอบประกอบด้วย รศ.ดร.บัณฑิต พึ่งธรรมสาร เป็น

ประธาน ผศ.วัชรชัย ภูมรินทร์ อ.ปราโมทย์ พรหมอินทร์ และนางกุศลีน บัวแก้ว เป็นกรรมการ และนางสาวอรสา ศิริราช ทำหน้าที่เลขานุการ

สพอ. ได้ผ่านการรับรององค์ประกอบที่ 3, 5 และ 7 ไม่รับรององค์ประกอบที่ 1 และ 8 สำหรับองค์ประกอบที่ 9 ยังไม่ได้กำหนดดัชนีบ่งชี้ ส่วนองค์ประกอบที่ 2, 4 และ 6 ไม่ได้ดำเนินการ

จุดแข็ง คือ การบริการวิชาการแก่สังคมซึ่งเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งที่สำคัญ ซึ่งสามารถดำเนินการจัดกิจกรรม โครงการ ฝึกอบรมสัมมนาที่เป็นประโยชน์ให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานในภาคอุตสาหกรรม

จุดอ่อนซึ่งหน่วยงานจะต้องดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ได้แก่ เร่งรัดการจัดทำแผนงาน วางระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาให้ชัดเจน รวมทั้งการจัดทำฐานข้อมูล การกำหนดขอบข่ายภาระหน้าที่ (Job Description) การเสนอรายงานการเงินต่อคณะกรรมการบริหารเป็นประจำ นอกจากนี้ควรทบทวนพันธกิจ นโยบายของหน่วยงาน เพื่อความชัดเจนและความเข้าใจที่ตรงกันทั้งภายใน สพอ. และในระดับสถาบัน

สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา

การตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน ครั้งที่ 1 ของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา ดำเนินการเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2544 คณะทำงานประกอบด้วย รศ.สุชาติ ศิริสุขไพบุลย์ เป็นประธาน ผศ.นิพนธ์ ศิริศักดิ์ รศ.ดร.อรนุช เภาจินดา และนางสาวมัลลิกา ศรีเพ็ญ เป็นกรรมการ และนางสาวกนกภัทร ตั้งจิตตชอบ ทำหน้าที่เลขานุการ

ผลการตรวจสอบปรากฏว่า สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา ได้รับการรับรองทุกองค์ประกอบที่ดำเนินการทั้ง 7 ด้าน โดยไม่ได้ดำเนินการในองค์ประกอบ 2 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา และด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

นอกจากนี้ มีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง คือ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ภารกิจและกิจกรรมของหน่วยงานให้มากขึ้น และดำเนินการเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน ISO ให้ครบทุกกิจกรรม การเขียนรายงานการศึกษาตนเอง ควรระบุผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกดัชนีบ่งชี้ พร้อมทั้งตรวจสอบและจัดเตรียมเอกสารอ้างอิงให้ตรงกับช่วงเวลาของการรายงาน

สำนักหอสมุดกลาง

สำนักหอสมุดกลาง ได้รับการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2544 คณะทำงานประกอบด้วย ดร.กุลพัฒน์ วัฒนกุล ประธาน ดร.สมยศ เจตน์เจริญรักษ์

รศ.ชาญ ถนัดงาน นางทิพวรรณ รัตนวงศ์ เป็นกรรมการ และนางสมพิศ อยู่สุขสวัสดิ์ ทำหน้าที่เลขานุการ

จากผลการตรวจสอบ พบว่า สำนักหอสมุดกลาง ได้รับการรับรองทุกองค์ประกอบที่ดำเนินการ มีเพียงองค์ประกอบด้านกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาเท่านั้นที่ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากเป็นหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ

สำนักหอสมุดกลางมีทรัพยากรบุคคลที่มีความสามารถพัฒนางานได้ด้วยตนเองซึ่งนับว่าเป็นจุดแข็งที่สำคัญ รวมทั้งมีทรัพยากรเพียงพอที่จะแสวงหารายได้เพื่อนำไปพัฒนางานได้ในอนาคต

จุดอ่อน คือ ไม่มีการกำหนดขั้นตอนการทำงาน สำนักหอสมุดกลางจึงควรกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่าย พร้อมกันนี้ควรกำหนดรูปแบบของคณะกรรมการบริหารให้ชัดเจน และเพิ่มดัชนีบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 7 ให้เห็นความสำคัญของการบริหารงานและการทำงานร่วมกัน

ส่วนการเขียนรายงานการศึกษาตนเองควรระบุผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม และนำข้อมูลเชิงปริมาณมาแสดงในรายงานดังกล่าวด้วย



ฉบับนี้ไม่สามารถนำผลการตรวจสอบคุณภาพภายในมาลงได้ทั้งหมด ฉบับหน้า QA-NEWS จะนำผลการตรวจสอบคุณภาพของคณะวิทยาลัย และสำนักงานอธิการบดีมาเสนอต่อไป

หมายเหตุ

องค์ประกอบที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นองค์ประกอบที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น และผ่านความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2543 ดังนี้

- องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงานดำเนินงาน
- องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน
- องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต/นักศึกษา
- องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย
- องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม
- องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารจัดการ
- องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ
- องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ