

QA-NEWS



ข่าวประกันคุณภาพการศึกษา พระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

KMITNB

☉ โทร.1123 E-mail : qa@kmitnb.ac.th

ฉบับที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2545

ข่าวประกันคุณภาพในสถาบัน

สรุปการประเมินผลการฝึกอบรม หลักสูตร ผู้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน

ตามที่ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษาได้จัดการฝึกอบรม หลักสูตร ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระหว่างวันที่ 18-20 ธันวาคม 2544 นั้น การฝึกอบรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ การศึกษา ระดับอุดมศึกษา และมีความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา โดยมีผู้เข้าฝึกอบรมจำนวน 58 คน การฝึกอบรมเป็นการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ประกอบด้วย การบรรยาย และฝึกปฏิบัติตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาตามรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงานที่เป็นกรณีศึกษา

จากการประเมินผลการฝึกอบรมในเรื่องต่าง ๆ พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับที่น่าพอใจทุกเรื่อง โดยผู้เข้าอบรมมีความคิดเห็นว่า เนื้อหาการฝึกอบรมตรงกับวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีประโยชน์ วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี ได้รับความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายใน ได้รับประสบการณ์จากการฝึกปฏิบัติ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้ และเมื่อให้ประเมินในภาพรวม ผู้เข้าอบรมมีความคิดเห็นว่า การฝึกอบรมครั้งนี้มีประโยชน์ ในเรื่องของระยะเวลาการฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และระยะเวลาการฝึกอบรมโดยส่วนรวม พบว่า มีความเหมาะสม และได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

- ◆ ควรมีการปฏิบัติมากขึ้น
- ◆ ควรมีการบรรยายภาคทฤษฎีมากขึ้น
- ◆ ควรมีการฝึกการถาม และซักซ้อมการถามคำถามให้มากขึ้น
- ◆ ควรใช้เวลาในการซักถามปัญหาวิทยากรให้มากขึ้น
- ◆ ควรมีที่ปรึกษาประจำกลุ่ม ในช่วงฝึกปฏิบัติ
- ◆ ระยะเวลาในการอ่านและทำความเข้าใจรายงานการประเมินตนเองของกรณีศึกษาน้อยเกินไป

- ◆ กรณีศึกษาบางหน่วยงานมีหน่วยงานมาก และมีข้อมูลมากทำให้ศึกษาข้อมูลได้ไม่ครบถ้วน
- ◆ ควรมีการสอบการเป็นผู้ประเมินก่อนจบหลักสูตร
- ◆ ควรมีการออกไปสังเกตการณ์การประเมินจากผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ
- ◆ ควรจัดศึกษาดูงานสถานศึกษาที่ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาได้ดีแล้ว



การบรรยายพิเศษ

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา จัดบรรยายพิเศษ เรื่อง “ต้องเตรียมพร้อมอย่างไรเพื่อรับการประเมินจาก สมศ.” ในวันที่ 19 มีนาคม 2545 ณ ห้องประชุมสำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม ชั้น 8 ระยะเวลา 09.00 – 12.00 น. โดยได้รับเกียรติจาก ศ.ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เป็นวิทยากร การบรรยายครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรของสถาบัน ได้รับทราบหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาที่ สมศ. จะใช้ประเมินสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง



ในแวดวง QA

มาตรฐานและตัวบ่งชี้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา

คณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (กพอ.) ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่จะใช้ในการประเมินภายนอก ระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย 8 มาตรฐาน 28 ตัวบ่งชี้ (จากเดิม 27 ตัวบ่งชี้) โดยในมาตรฐานที่ 4 เพิ่มตัวบ่งชี้ร้อยละของงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน หรือในวงธุรกิจอุตสาหกรรม หรือการพัฒนาประเทศ มาตรฐานการประเมินทั้ง 8 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านคุณภาพบัณฑิต มีตัวบ่งชี้เกี่ยวกับการได้งาน ความพึงพอใจของนายจ้าง และการตีพิมพ์ของบทความจากวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาเอกและปริญญาโท

2. ด้านการเรียนรู้ เป็นการดูเรื่องการปฏิรูปการเรียนรู้อัตนภาพการสอนของอาจารย์ งานนิเทศนักศึกษา และการวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้

3. ด้านการสนับสนุนการเรียนรู้ ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ในเรื่องจำนวนนักศึกษาต่อจำนวนอาจารย์ งบประมาณดำเนินการจริงต่อนักศึกษา จำนวนอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และค่าใช้จ่ายของระบบห้องสมุด ศูนย์สารสนเทศ

4. ด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์ จะดูในเรื่องจำนวนบทความวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ของอาจารย์ และจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายในและภายนอกงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น และประเทศ

5. ด้านการบริการวิชาการ ดูในเรื่องกิจกรรมการให้บริการวิชาการแก่สังคม และการเป็นกรรมกรวิชาการ

6. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีตัวบ่งชี้ในเรื่องของจำนวนกิจกรรมในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการพัฒนาสร้างมาตรฐานศิลปวัฒนธรรม

7. ด้านการบริหารจัดการ ส่วนใหญ่ดูในเรื่องของการเงิน ได้แก่ เงินเดือนของบุคลากร ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการส่วนกลาง ค่าเสื่อมราคา และร้อยละเงินเหลือจ่ายสุทธิ

8. ด้านระบบการประกันคุณภาพภายใน ตัวบ่งชี้ที่ใช้ คือ มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายใน

ตัวบ่งชี้ที่กำหนดมาทั้ง 28 ตัวบ่งชี้เป็นตัวบ่งชี้กลางสำหรับใช้ในทุกสถาบันการศึกษา แต่สถาบันสามารถที่จะเพิ่มตัวบ่งชี้เฉพาะของตนได้ และบางสถาบันที่ไม่มีการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา ผู้ประเมินจะเขียนเป็นข้อสังเกต และไม่ประเมินในตัวบ่งชี้ นั้น คือ จำนวนบทความจากวิทยานิพนธ์หรือเทียบเท่าของนักศึกษาปริญญาเอกและปริญญาโทที่ตีพิมพ์เผยแพร่



ความตีบหน้การประเมินคุณภาพโดย สมศ.

ตามี่สถานศึกษาทุกระดับทุกแห่งต้องได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาจากองค์กรภายนอก คือ สมศ. ทุก 5 ปี นั้น ในส่วนของสถาบันอุดมศึกษา ในปีงบประมาณ 2545 นี้ สมศ. มีแผนประเมินสถาบันระดับอุดมศึกษา 50 แห่ง และระดับอุดมศึกษาต่ำกว่าปริญญา 100 แห่ง โดยจะเริ่มประเมินในเดือนมิถุนายน 2545 ซึ่ง สมศ. คาดหวังว่า สถาบันที่ได้รับทุนสนับสนุน

การประกันคุณภาพภายในเพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอกจะเป็นแนวทางที่พร้อมรับการประเมิน โดย สมศ. ได้ทำหนังสือถึงสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เพื่อให้แจ้งความประสงค์ในการรับการประเมินภายนอก ภายในปีงบประมาณ 2545 นี้

การตรวจเยี่ยมสถาบันการศึกษา ของ สมศ. นั้น จะพิจารณาจากรายงานประจำปีของแต่ละแห่ง และจะขอข้อมูลเพิ่มเติมหากในรายงานนั้นยังไม่ครอบคลุมสาระที่ สมศ. ต้องการ เนื่องจากว่ายังไม่ได้มีการกำหนดรูปแบบรายงานประจำปี ซึ่งเป็นรายงานประเมินตนเองของสถาบัน แต่มีรูปแบบการติดตามการประกันคุณภาพการศึกษาที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำลังดำเนินการพัฒนาอยู่ ในปี 2546 สมศ. จะประสานงานกับทบวงมหาวิทยาลัยในการกำหนดรูปแบบรายงานประจำปี ซึ่งเป็นรายงานประเมินตนเองตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

ด้านการตรวจเยี่ยม สมศ. กำลังพิจารณาหลักการได้มาซึ่งผู้ประเมินภายนอกซึ่งมีหลักการสำคัญ คือ เป็น peer review และผู้ประเมินต้องเป็นที่ยอมรับของสถาบันการศึกษาที่จะไปประเมิน ซึ่งการประเมินของ สมศ. จะประเมินจากสภาพจริงตามหลักการและความมุ่งหมายของ พรบ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และตามเอกลักษณ์ของแต่ละสถาบัน เพื่อการพัฒนาสถาบัน ไม่มีการจัดอันดับ ไม่มีการตัดสินผลได้ตก

ในส่วนของ สจพ. คณะกรรมการวิชาการของสถาบันได้มีมติเห็นชอบให้ตอบรับพร้อมที่จะรับการประเมินจาก สมศ. ในปีงบประมาณ 2545 นี้ ซึ่ง QA NEWS จะนำความเคลื่อนไหวมาแจ้งให้ทราบต่อไป



หลักการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา

- ☞ พัฒนามาตรฐานอุดมศึกษาสู่ระดับสากล
- ☞ พัฒนาคุณภาพสถาบันอุดมศึกษาให้ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนด
- ☞ คำนึงถึงความเป็นอิสระ เสรีภาพทางวิชาการ เอกอภิศาสตร์ ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และเป้าหมายของสถาบันที่ได้กำหนดขึ้นไว้
- ☞ ดำเนินการประเมินคุณภาพแบบกัลยาณมิตร อย่างเที่ยงตรง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเน้นการมีส่วนร่วม

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา สจพ.
 ห้อง 608 ชั้น 6 อาคารอเนกประสงค์
 e-mail : qa@kmitnb.ac.th