



ผลการประเมินคุณภาพภายใน

หน่วยงานระดับคณะ

QA NEWS ฉบับนี้ขอนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานอธิการบดี และศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศสมานำเสนอ

สำนักงานอธิการบดี

สำนักงานอธิการบดีรับการประเมินคุณภาพภายในจากสถาบัน ระหว่างวันที่ 12, 19, 25-26 พฤศจิกายน 2546 และรายงานผลด้วยวาจาเมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2546 โดยมี ผศ.ดร.อุทุมพร พลาวงศ์ เป็นประธาน กรรมการประกอบด้วย รศ.ศิริลักษณ์ นวัตกรรมรงค์ ผศ.ดร.ประยุทธ์ อัครเอกผาดลิน ผศ.ดร.พัลลภ พิริยะสุวรรณ นายพัฒพงษ์ อมรวงศ์ ฝ่ายเลขานุการ ประกอบด้วย นางกุศลิน บัวแก้ว และนางนันทนา เฉลยจรรยา

จากการตรวจเยี่ยมและประเมินในภาพรวมพบว่า สำนักงานอธิการบดีใช้ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจของสถาบันเป็นแนวทางในการดำเนินงาน โดยหน่วยงานภายในได้กำหนดแผนงานไว้อย่างชัดเจนตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน และส่วนใหญ่มีคู่มือการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี เพื่อให้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน นับว่าเป็นจุดแข็งของสำนักงานอธิการบดี นอกจากนี้พบว่ากิจกรรมต่าง ๆ อาทิ การแนะนำอาชีพ การเผยแพร่ผลงานวิจัยและสิ่งประดิษฐ์ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ฯลฯ เป็นกิจกรรมที่มีการประเมินผลและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการได้ให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานในองค์ประกอบต่าง ๆ เช่น รูปแบบการประเมินผลยังไม่ชัดเจน มีหลากหลายรูปแบบ และยังไม่ประเมินผลไม่ครบทุกตัวบ่งชี้ จึงควรกำหนดรูปแบบให้ชัดเจน และด้านการบริหารจัดการยังขาดความเชื่อมโยงของข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน ดังนั้นควรจัดทำฐานข้อมูลร่วมกันเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงานต่อไป

คณะกรรมการ ยังได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ดังนี้

1. ควรรวมการจัดทำรายงานระดับสำนักงานอธิการบดี และระดับสถาบันเข้าด้วยกัน การกำหนดตัวบ่งชี้ให้เป็นไปตามความเหมาะสม และเป็นตัวบ่งชี้ที่กลาง ทั้งนี้ให้ยึดหลักการดำเนินงานและการพัฒนางานในวงจร P-D-C-A เพื่อเป็นมาตรฐานกลางของการประเมินแต่ละครั้ง และเห็นการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. ควรเขียนจุดแข็ง/จุดอ่อน และแนวทางการพัฒนาในทุกตัวบ่งชี้

3. ข้อมูลบางส่วนคลาดเคลื่อน ดังนั้นจึงควรตรวจสอบข้อมูลของแต่ละหน่วยงานให้ถูกต้อง

4. การใช้ข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน ควรใช้จากฐานข้อมูลเดียวกัน

ศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส

ศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส รับการประเมินคุณภาพภายในจากสถาบันเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2546 โดยมี ผศ.ดร.วิบูลย์ ชื่นแขก เป็นประธาน กรรมการประกอบด้วย รศ.เจียรชัย บุญยะกุล ดร.ปกชวัญ หุตางกูร นางสาวทัศนีย์ ตริธาร และนางสาวภัทสร เพื่อนโกสม ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

ผลการตรวจเยี่ยมและประเมิน พบว่า ศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ดังนั้นจึงมีระเบียบและขั้นตอนตามมาตรฐานเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน ทั้งด้านการบริหารจัดการการเงินและงบประมาณ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านประกันคุณภาพซึ่งได้รับการตรวจประเมินจากองค์กรที่ให้การรับรองทุก 6 เดือน ทำให้มีการปรับปรุงและพัฒนาในเรื่องการประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ดังนี้ การเขียนผลการดำเนินงานควรเขียนให้สอดคล้องกับดัชนีและเกณฑ์ประเมิน และควรมีการเปรียบเทียบระหว่างผลการดำเนินงานในปัจจุบันกับช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา การเขียนจุดอ่อนควรระบุสาเหตุที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้หรือระบุปัญหาที่หน่วยงานค้นพบ

การจัดเก็บเอกสารหลักฐานอาจปรับให้เป็นรูปแบบเดียวกันหรือนำเสนอแยกกันให้ชัดเจน และควรจัดเตรียมเฉพาะที่มี

การอ้างอิง และจัดเตรียมรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนงาน การปฏิบัติงาน และการปรับปรุงไว้ด้วยกัน ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวก

นอกจากนี้ยังมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่าในรอบปีที่ผ่านมาศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศสมีผลงานวิจัย ดังนั้น จึงควรนำเสนอผลการดำเนินงาน ตลอดจนการประเมินองค์ประกอบดังกล่าวด้วย เพื่อให้ครบถ้วนตามภารกิจ

สกอ. ประเมินคุณภาพคณะครุศาสตร์

ตามที่คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมได้สมัครเข้าร่วมโครงการนำร่องประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) คณะกรรมการประเมินที่ สกอ. แต่งตั้งจึงได้เข้าตรวจเยี่ยม และประเมินคุณภาพการศึกษาของคณะครุศาสตร์-อุตสาหกรรม เมื่อวันที่ 7 - 9 มกราคม 2547 การประเมินครั้งนี้เป็นการประเมินผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2545 เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามระบบและกลไกที่กำหนดเพื่อให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเอง อันนำไปสู่แนวทางการพัฒนาคุณภาพต่อไป

คณะกรรมการประเมินดำเนินการประเมินโดยศึกษารายงานการประเมินตนเองของคณะ ศึกษาเอกสารต่าง ๆ เพิ่มเติม รับฟังการชี้แจงจากผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง สัมภาษณ์ผู้บริหารคณะ อาจารย์ประจำ อาจารย์พิเศษ บุคลากร คณะกรรมการประกันคุณภาพ นักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต และเยี่ยมชมสถานที่ และสังเกตการณ์การเรียนการสอนของคณะ

ผลการประเมินของคณะกรรมการมีค่าเฉลี่ยผลการประเมินรวมทุกองค์ประกอบเป็น 3.37 จากการประเมิน 5 ระดับ ซึ่งใกล้เคียงกับผลการประเมินตนเองของคณะ และคณะกรรมการมีความเห็นว่า คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีจุดแข็ง คือ คณะมีปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และเครื่องมือที่พร้อมในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ คณาจารย์มีความผูกพันทางจิตใจกับคณะ และมีความตั้งใจในการพัฒนาสถาบันสูง บุคลากรมีความเข้าใจระบบงาน และมีศักยภาพในการพัฒนาความรู้ มีการหาแหล่งทุนวิจัย อาจารย์บางท่านมีผลงานวิจัยเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ ยังคงอนุรักษ์การจัดกิจกรรมทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมอย่างสม่ำเสมอ มีนโยบาย โครงสร้างการบริหาร และแผนพัฒนาระยะยาวที่ชัดเจน มีผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา มีแผนงานที่ชัดเจน และบุคลากรส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือ

คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาคณะ ดังนี้

1. ควรนำผลการประเมินหลักสูตร การเรียนการสอนมาปรับปรุงหลักสูตร และการดำเนินงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และต่อเนื่อง

2. ควรเพิ่มมาตรการและกลไกสนับสนุนการทำวิจัย โดยสรรหาแหล่งทุน จัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบและเกื้อกูลการทำวิจัย ส่งเสริมการสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่และสร้างทีมวิจัยโดยอาจารย์ผู้นำทางวิจัย ส่งเสริมการนำผลผลิตจากการเรียนการสอนมาพัฒนาเป็นผลงานทางวิชาการ และให้มีมาตรการกระตุ้นการทำวิจัย

3. ส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาให้ครบทั้ง 4 ด้าน รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดทั้งด้านการดำเนินการ และการมีส่วนร่วมของนักศึกษา ปรับปรุงระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และสร้างแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม

4. พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารให้ครบทุกระบบ

5. ควรมีกลไกและแผนงานในการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน และใช้ระบบประกันคุณภาพเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงพัฒนางานของคณะ

QA ใน สจพ.

การบรรยาย เรื่อง รู้เท่าทันการประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้บุคลากรใหม่ของสถาบัน และบุคลากรเก่าที่ต้องการได้รับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ได้มีความรู้ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา สจพ. จึงจะจัดการบรรยาย เรื่อง รู้เท่าทันการประกันคุณภาพการศึกษา ในวันพุธที่ 25 กุมภาพันธ์ 2547 เวลา 8.30 - 12.00 น. ณ ห้องประชุมสำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม ชั้น 8 อาคารอเนกประสงค์ โดยมีอาจารย์ปรานี พรรณวิเชียร รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เป็นวิทยากร ผู้สนใจสอบถามรายละเอียด และสมัครเข้าฟังการบรรยายได้ที่ ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา ชั้น 6 อาคารอเนกประสงค์ โทรศัพท์ 1105 และ 1123 หรือทาง e-mail ที่ qa@kmitnb.ac.th