

ผลการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานระดับคณะ

ฉบับนี้ขอนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของ คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะเทคโนโลยีและการจัดการ อุตสาหกรรม และสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษามานำเสนอ

คณะอุตสาหกรรมเกษตร

คณะอุตสาหกรรมเกษตร รับการประเมินคุณภาพภายใน จากสถาบันเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2546 โดย รศ.สุรภี ตันเสียงสม เป็นประธาน กรรมการประกอบด้วย นางสาวเปรมพร เขมาวุฒษ์ ผศ.ดร.สุรราชฎี พรมจันทร์ นายวิชาญ วิมานจันทร์ และนางจินตนา บุญสมบัติ ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

ผลการตรวจเยี่ยมและประเมิน พบว่า คณะอุตสาหกรรม เกษตรเป็นคณะที่จัดตั้งใหม่ตามแผนพัฒนาการศึกษาระดับ อุดมศึกษา ระยะที่ 9 ของสถาบัน (พ.ศ. 2545 - 2549) คณะ ยังขาดความชัดเจนในการจัดทำนโยบายด้านการบริหารจัดการ การเงิน บุคลากร และการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้น คณะ จะต้องดำเนินการโดยเร่งด่วน รวมทั้งการจัดทำแผนงานเพื่อ รองรับนโยบายดังกล่าว เพื่อรองรับการจัดเรียนการสอนของ คณะต่อไป

คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงรายงาน การประเมินตนเองฉบับต่อไป คือ การเขียนผลการดำเนินงาน จุดอ่อน จุดแข็ง การอ้างอิงเอกสารหลักฐานจะต้องมีความ สัมพันธ์กันในแต่ละองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ นอกจากนี้คณะ สามารถเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ให้ครอบคลุมภารกิจที่ได้ดำเนินงาน นอกเหนือจากเกณฑ์ประเมินกลางของสถาบัน

คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม

คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม รับการประเมิน คุณภาพภายในจากสถาบันเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2547 โดย ผศ.ดร.พานิช วุฒิพุกษ์ เป็นประธาน กรรมการประกอบด้วย นายสิทธิพร เกิดสำอางค์ นายวีระศักดิ์ อัสววงค์อารยะ โดยมี นายวรรณชัย วรรณสวัสดิ์ เป็นกรรมการและเลขานุการ และ นายศรัณย์ พันธุ์รอด เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผลการตรวจเยี่ยมและประเมิน พบว่า คณะเทคโนโลยีและ การจัดการอุตสาหกรรม เป็นคณะที่ให้ความสำคัญต่อการ การประกันคุณภาพการศึกษาอย่างดีเยี่ยม ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร รวมทั้งนักศึกษาให้ความร่วมมือในการพัฒนาคณะ เป็นอย่างดี แสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ดีตาม คณะควรกำหนดแนวทาง/แผนการติดตาม และ ประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในระดับที่สูงขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้าน การจัดการเรียนการสอน การวิจัย ซึ่งเป็นงานที่ต้องรีบดำเนินการ อย่างเร่งด่วน เนื่องจากเป็นภารกิจสำคัญที่มีส่วนในการสนับสนุน ให้การผลิตบัณฑิตของคณะ เป็นไปอย่างมีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ

สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา

สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา รับประเมินคุณภาพภายใน จากสถาบัน เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2546 และ วันที่ 3 ธันวาคม 2546 โดย นายเสมอ เริงอนันต์ เป็นประธาน กรรมการประกอบด้วย รศ.วิมล เหมือนนิต นายสมบัติ น้อยประเสริฐ ผศ.ธงชัย ศิริประยุต และนางพรศิริ โพธิโต ทำหน้าที่กรรมการและ เลขานุการ

ผลการตรวจเยี่ยมและประเมินในภาพรวม พบว่า สำนัก พัฒนาเทคนิคศึกษาได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในภารกิจหลัก ได้แก่ การวิจัย การผลิตสื่อการเรียนการสอน และ การฝึกอบรม ทำให้การดำเนินงานดังกล่าวมีระบบกลไกใน การกำกับดูแล การควบคุมคุณภาพ การติดตาม และประเมินผล ที่ชัดเจน ด้านการบริการวิชาการยังเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้สำนัก ได้จัดทำฐานข้อมูลเพื่อการควบคุม สื่อต้นแบบ สื่อที่เผยแพร่ งานสารบรรณ งานบุคคล (สถิติการลา) และมีการจัดทำแผนด้านการเงินงบประมาณและดำเนินงานตาม แผนงานที่วางไว้

คณะกรรมการมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางเสริมเพื่อ สนับสนุนการดำเนินงาน คือ ควรมีการติดตามและหาข้อมูล เกี่ยวกับความต้องการด้านสื่อการเรียนการสอน เพื่อให้ทันกับ ความต้องการและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ด้านการเงิน จะต้องกำหนดแผนเพื่อจัดหารายได้ให้มากขึ้น สำหรับการทำนุ

บำรุงศิลปวัฒนธรรม สำนักควรรณนโยบายที่ได้กำหนดไว้ในแผนฯ 9 มาดำเนินการให้เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น และถึงแม้ว่าจะได้รับการรับรองระบบคุณภาพแต่สำนักจะต้องสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการประเมินคุณภาพภายในหน่วยงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

การประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ.

การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาทุกแห่งนั้นมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญเพื่อกระตุ้นให้สถานศึกษามีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษาที่ดี รวมทั้งมีการประเมินสถานภาพการดำเนินงานของสถานศึกษาเพื่อสะท้อนจุดเด่น จุดด้อย เงื่อนไขความสำเร็จของสถานศึกษานั้น ๆ พร้อมเสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับสถานศึกษา และรายงานผลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนทราบต่อไปด้วย สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา หรือ สมศ. ซึ่งมีหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาทุกแห่งทุกระดับ ได้กำหนดรูปแบบกัลยาณมิตรประเมิน เพื่อให้การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการประเมินที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม ตามนัยของความเกื้อกูลกันสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดังมีขั้นตอนหลัก 4 ขั้นตอน คือ

ขั้นที่ 1 คือ การสร้างเจตคติที่ดีและพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยการส่งเสริมและพัฒนาสถานศึกษาให้พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก

ขั้นที่ 2 คือ การสร้างศรัทธา ความไว้วางใจต่อผู้ประเมินภายนอกและมีความเป็นมิตรต่อกัน โดยการคัดเลือกและพัฒนาผู้ประเมินให้เป็นผู้ประเมินที่มีคุณลักษณะกัลยาณมิตรธรรม

ขั้นที่ 3 คือ การประเมินสภาพจริงเพื่อพัฒนาสู่มาตรฐาน โดยการบูรณาการรูปแบบการประเมินแบบต่าง ๆ

ขั้นที่ 4 คือ การช่วยเหลืออย่างจริงจังและให้แรงเสริม โดยการรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างตรงไปตรงมา ชื่นชมความสำเร็จของสถานศึกษา ซึ่งจุดที่ควรพัฒนาและให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาสู่มาตรฐานการศึกษาที่พึงประสงค์

การประเมินภายนอกสถาบันอุดมศึกษาแบบกัลยาณมิตรกระทำโดยผู้ประเมินภายนอกระดับอุดมศึกษา ซึ่งจะเป็นเพื่อนในวงการสถาบันการศึกษาที่จะสะท้อนภาพจากภายนอก (Peer Review) เพื่อช่วยเติมเต็มการพัฒนาคุณภาพของสถาบัน

การศึกษาให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินภายนอกระดับอุดมศึกษา มีพันธกิจ 5 ประการ ได้แก่

1. สะท้อนภาพความจริง
2. แสวงหาจุดเด่น
3. สกัดจุดด้อย
4. สร้างกำลังใจ
5. สนับสนุนให้เกิดการพัฒนา

โดยมีแนวทาง ดังนี้

1. ผู้ประเมินภายนอกจะต้องใช้ความเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ (Professional Judgement) ในการประเมินสถาบันการศึกษา
2. จะต้องมีความเข้าใจสถาบันที่รับการประเมินอย่างลึกซึ้ง และมีเจตคติที่ดีต่อสถาบัน เพื่อช่วยสะท้อนภาพความจริงที่เกิดขึ้นในสถาบันการศึกษา แสวงหาจุดเด่น และสกัดจุดด้อย
3. กำหนดประเด็นและออกแบบการประเมินให้สอดคล้องกับเอกลักษณ์ พันธกิจ และทิศทางของสถาบัน
4. ดำเนินการประเมินให้เข้าถึงสภาพที่เป็นจริง ด้วยวิธีการทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ
5. รายงานการประเมินตามสภาพความเป็นจริง พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาเพื่อให้สถาบันเข้าถึงความจริง และเกิดพลังในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จะเห็นได้ว่าการประเมินคุณภาพการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นการประเมินคุณภาพภายใน หรือการประเมินคุณภาพภายนอกก็ตาม เป็นการประเมินที่มีรูปแบบ และกระบวนการเพื่อมุ่งสู่การสร้างสรรค์ และพัฒนาเพื่อประโยชน์แก่หน่วยงานที่รับการประเมินทั้งสิ้น

แฉวง QA

VCD การประเมินคุณภาพภายนอก

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้จัดทำ VCD เรื่อง การประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับ ความจำเป็นที่ต้องมีการประเมินคุณภาพ ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประกันคุณภาพภายนอก วัตถุประสงค์หลักการ และขั้นตอนการประเมินคุณภาพภายนอก และประโยชน์ของการประเมินคุณภาพภายนอก มีความยาวประมาณ 12 นาที ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษาได้ทำสำเนา VCD นี้มอบให้หน่วยงานระดับคณะทุกหน่วยงานแล้ว ผู้สนใจติดต่อขอชมได้ที่แต่ละหน่วยงาน