

QA-NEWS



ข่าวประกันคุณภาพการศึกษา พระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

KMITNB

☉ Inr.1123 E-mail : qa@kmitnb.ac.th

ฉบับที่ 90 ปักษ์หลัง กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปี 2547

ตามที่ได้สถาบันได้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ วิทยาลัย สำนัก และศูนย์ ประจำปี พ.ศ. 2547 (รอบปีการศึกษา 2546 : 1 มิถุนายน 46 ถึง 31 พฤษภาคม 47) คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่สถาบันแต่งตั้ง ได้ประเมินคุณภาพหน่วยงานต่าง ๆ และ QA NEWS ได้รายงานผลให้ทราบบ้างแล้วใน QA NEWS ฉบับที่ 88 และ 89 ฉบับนี้ขอนำผลการประเมินบัณฑิตวิทยาลัย และสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษามาเสนอ ดังนี้

บัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2547 โดย รศ.ดร.นิพนธ์ เขียวศิริพิพัฒน์ ทำหน้าที่ประธาน กรรมการประกอบด้วย รศ.ดร.กานดา พูนลาภทวี ดร.ปกขวัญ หุตางกูร นายเทวินทร์ จันทศักดิ์ และนางแอนนา ประทุมรัตน์ ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

ผลการตรวจเยี่ยมและประเมิน พบว่า บัณฑิตวิทยาลัยมีการวางระบบและกำหนดระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนโดยตรง ได้แก่ การแต่งตั้งคณาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย การตรวจสอบสถานภาพของนักศึกษา ฯลฯ ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา มีการสนับสนุนทั้งด้านงบประมาณ อาจารย์ที่ปรึกษา การประสานงานการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องสำหรับในด้านการบริหารงานและจัดการ ผู้บริหารสนับสนุนให้นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีการจัดประชุมทุกเดือนเพื่อพิจารณาผลงานและแก้ไขปัญหา และส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาโดยการเข้าร่วมอบรมสัมมนา

คณะกรรมการ มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้ ควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาเพื่อให้ทราบแนวทางการดำเนินงานของสโมสรนักศึกษา และจะต้องทำให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของการทำกิจกรรมร่วมกัน นอกจากนี้ ควรพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น รวมทั้งปรับปรุงแผนภูมิโครงสร้างการบริหารงานเพื่อให้เกิดความชัดเจนในหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละภารกิจ ควรประเมินกิจกรรม/โครงการเพื่อนำผลไปปรับปรุงต่อไป เช่น การประเมินความพึงพอใจของบุคลากร ผู้ใช้บริการ แผน/การใช้จ่ายเงิน ฯลฯ และเพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง บัณฑิตวิทยาลัยควรจัดทำนโยบาย ระบบ

กลไก แผนการประกันคุณภาพเพื่อให้สอดคล้องกับแผนงานของสถาบัน และควรมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง

คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองว่า ควรอธิบายรายละเอียดผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน รวมทั้งพิจารณาเกณฑ์ประเมินให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน ควรจัดเอกสารหลักฐานเพื่อการอ้างอิงให้เป็นระบบเดียวกัน และเป็นเอกสารช่วงเดียวกับเวลาการประเมิน นอกจากนี้ควรมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะของกรรมการประเมิน และมีการติดตาม/ประเมินผลกิจกรรมที่ดำเนินการแล้ว

สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา

สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจากสถาบันเมื่อวันที่ 23 และ 30 พฤศจิกายน 2547 โดย นายเสมอ เริงอนันต์ ทำหน้าที่ประธาน กรรมการประกอบด้วย รศ.วิมล เหมือนคิด นายธีรพล ศรียุบล นางสาวอรทัย แสงอำรง และนางพรศิริ โพธิโต ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

ผลการตรวจเยี่ยมและประเมิน พบว่า สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษาได้นำระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มาควบคุม และตรวจสอบการดำเนินงานตามภารกิจหลักทั้งด้านการผลิต สื่อการเรียนการสอน การบริการทางวิชาการ การฝึกอบรม การวิจัย ฯลฯ ทำให้ผลการดำเนินงานในภาพรวมเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานภายในและภายนอก ในรอบปีที่ผ่านมามีสำนักได้ปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร ได้แก่ ฐานข้อมูลงานสารบรรณ งานบุคคล สื่อการเรียนการสอนเพื่อการจำหน่าย งานบริการวิชาการ ด้านการเงินและงบประมาณมีการจัดทำ

สรุปและเปรียบเทียบเป้าหมายการดำเนินงานเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำงบประมาณปีต่อไป

คณะกรรมการมีความเห็นเพิ่มเติมเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาในด้านต่าง ๆ อาทิ ควรจัดประชุมเพื่อทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และนโยบายเป็นวาระเฉพาะกิจที่จะต้องดำเนินการเป็นประจำทุกปี นอกจากการประเมินผลเพื่อติดตามสถานภาพของงานวิจัย สำนักควรประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายที่กำหนดไว้ด้วย ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการบริการวิชาการให้มากขึ้น และควรดำเนินงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ พร้อมกันนี้คณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการจัดทำรายงานการประเมินตนเองว่า ควรปรับปรุงเกณฑ์ประเมินเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการอ้างอิงเอกสารหลักฐานควรให้ตรงกับเอกสารหลักฐานที่ได้จัดเตรียมไว้และอยู่ในแหล่งเดียวกัน การนำเอกสารหลักฐานระบบ ISO 9001 : 2000 มาอ้างอิง ควรอธิบายหรือให้คำจำกัดความของเอกสารนั้น ๆ และควรนำเสนอจุดแข็ง จุดอ่อนให้เป็นรูปแบบเดียวกัน

แฉวง QA

การประเมินภายนอกรอบที่สอง

ประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษา

ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. จะต้องดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาทุกแห่งทุกระดับในรอบแรก ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 19 สิงหาคม 2548 ซึ่งขณะนี้สามารถดำเนินการประเมินสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไปแล้วร้อยละ 71 ระดับอาชีวศึกษา ร้อยละ 78 และระดับอุดมศึกษา ร้อยละ 61

ในขณะเดียวกันก็มีกระแสความตื่นตัวว่า การประเมินรอบที่สองจะเป็นอย่างไร จะเป็นการประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษาใช่หรือไม่ จะมีการตัดสินได้-ตก และจัดระดับหรือไม่ ซึ่งขณะนี้ สมศ. ได้เตรียมวางระบบเรื่องการประเมินเพื่อรับรองทุกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การอาชีวศึกษา และอุดมศึกษาแล้ว แต่ยังอยู่ในขั้นตอนของการพิจารณาของคณะกรรมการ และการปรับปรุงให้ระบบดังกล่าวมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งยังจำเป็นต้องคำนึงถึงมาตรฐานการศึกษาชาติ และมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาระดับต่าง ๆ ด้วย เพื่อที่การประเมิน

จะได้ไม่เป็นภาระแก่สถานศึกษา และสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้หลาย ๆ หน่วยงาน

แม้ว่าการประเมินที่จะเกิดขึ้นในรอบต่อไป จะเป็นการประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานก็ตาม แต่เป้าประสงค์สำคัญยังคงเป็นการประเมินที่มุ่งให้เกิดการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ เพื่อให้เป็นแหล่งที่จัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ สร้างคนเก่ง คนดี สู้งานและประเทศชาติ ไม่ใช่การตัดสินเพื่อให้โทษแก่สถานศึกษาแต่อย่างใด แต่ผลจากการประเมินจะเป็นเครื่องชี้วัดคุณภาพของสถานศึกษาโดยตรงไปตรงมา พร้อมขอแนะนำตามหลักการ "กัลยาณมิตรประเมินภายนอก" เช่นเดียวกับการประเมินในรอบแรก

ดังนั้นในขณะนี้การประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษาจึงเพิ่งเริ่มต้นในการวางหลักการ วิธีการ เกณฑ์การประเมิน เป็นการสร้างกรอบที่ชัดเจน จากการประชุมหารือหลาย ๆ ฝ่ายจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ จากการติดตามประเมินผลของการประเมินคุณภาพภายนอกที่ผ่านมาทุกระดับ จากการศึกษาวิจัย จากโครงการนำร่อง และจากการรับฟังความคิดเห็น ซึ่งคาดว่าจะสามารถสรุป และมีความชัดเจนที่จะสร้างความเข้าใจไปยังสถานศึกษาต่าง ๆ ได้ ภายในเดือนเมษายน 2548 ซึ่ง QA NEWS จะติดตามข้อมูลเพื่อรายงานให้ทราบถึงความคืบหน้าต่อไป

เรียบเรียงข้อมูลจากหนังสือพิมพ์มติชน ฉบับวันที่ 10 มกราคม 2548

QA ใน สจพ.

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษาจัดบรรยาย

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษากำหนดจัดบรรยาย เรื่อง "รู้เท่าทันการประกันคุณภาพการศึกษา" ในวันศุกร์ที่ 25 กุมภาพันธ์ 2548 ระหว่างเวลา 08.30-12.00 น. ณ ห้องประชุมสำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรใหม่ของสถาบัน (ทั้งพนักงานมหาวิทยาลัย และพนักงานพิเศษ) และบุคลากรเก่าที่ยังไม่ได้รับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งผู้สนใจได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว โดยได้รับเกียรติจากอาจารย์ปรานี พรรณวิเชียร รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เป็นวิทยากร

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม และสมัครเข้าฟังการบรรยายได้ที่ ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา โทร. 1105 และ 1123