

QA-NEWS



ข่าวประกันคุณภาพการศึกษา พระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

KMITLB

☉ Ins.1123 E-mail : qa@kmitnb.ac.th

ฉบับที่ 95 ปักษ์แรก พฤษภาคม พ.ศ. 2548

กรณีตัวอย่าง Best Practice ด้านสารสนเทศ และการจัดการกระบวนการ

QA NEWS ฉบับที่แล้วได้เสนอกกรณีตัวอย่าง Best Practice ด้านการวางแผนกลยุทธ์ และด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาด จากโครงการศึกษาการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพสถาบันอุดมศึกษาไทยด้วยกระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะ หรือ Benchmarking ไป 2 กรณีตัวอย่าง ฉบับนี้จะเสนอกกรณีตัวอย่างด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์ 2 กรณีตัวอย่าง คือ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และกรณีตัวอย่างด้านการจัดการกระบวนการ 1 กรณีตัวอย่าง คือ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

● คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับการคัดเลือกเป็น Best Practice ด้านสารสนเทศและการวิเคราะห์ โดยมีการปฏิบัติที่ดีในเรื่อง การวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กร

การวัดและวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดำเนินการโดยมีคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีการจัดทำระบบสารสนเทศที่เรียกว่า “ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร” ระบบดังกล่าวประกอบด้วย ข้อมูลสำคัญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานประจำวัน และการวางแผนกลยุทธ์ระดับองค์กร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และแผนปฏิบัติการ ข้อมูลบุคลากร จำนวนนักศึกษาแยกแต่ละระดับการศึกษา ข้อมูลภาระงานสอนของคณาจารย์ สถิติงบประมาณ ครุภัณฑ์ ฯลฯ นอกจากนี้ใช้เป็นข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานประจำวันและวางแผนกลยุทธ์แล้ว ยังใช้เพื่อติดตามผลลัพธ์ด้านการเรียนการสอนของผู้เรียน และการให้บริการด้านการเรียนการสอน และเป็นตัวชี้วัดทางคุณภาพ และเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของปัจจัยภายนอกคณะ จึงจัดทำระบบประเมินและทบทวน (Assessment and Review) ระบบสารสนเทศดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง มีการติดตาม

ตรวจสอบ และปรับปรุงการจัดเก็บข้อมูลให้ทันสมัย พัฒนาเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น

● คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นหน่วยงานที่มีการปฏิบัติที่ดีในเรื่อง การจัดการสารสนเทศ โดยเฉพาะการจัดการสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน

การจัดการสารสนเทศของคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นกระบวนการในพันธกิจของคณะฯ ชื่อที่ว่า “ให้บริการทางวิชาการเพื่อเผยแพร่และแลกเปลี่ยนความรู้ในระดับชาติและนานาชาติ” และ “สร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านการเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการและ บริการทางการแพทย์ในระดับชาติและนานาชาติ” คณะผู้บริหารให้ความสำคัญทั้งระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่สนองตอบต่อพันธกิจข้างต้น ตัวอย่างการจัดการสารสนเทศที่คณะฯ ให้บริการ คือ Computer Assisted Instruction เป็นระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนของคณาจารย์และ ผู้เรียน คณาจารย์สามารถจัดตารางรายชื่อบทเรียนหรือ ใส่นโยบายที่เรียนเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้เรียนค้นคว้าเพิ่มเติมเป็น รายวิชา หรือมีแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเป็นรายวิชา เป็นต้น ในระบบ Internet คณะฯ ได้จัดศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองเรียกว่า “ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เรายาใต้ เพ็ชรทูลูชชี” ซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนรู้ทางวิชาการได้ตามความต้องการของแต่ละคน นอกจากนั้น ยังได้จัดทำห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้บริการแก่บุคคลทั่วไป มีระบบ Intranet ซึ่งอยู่ในระหว่างการพัฒนา เพื่อให้บริการข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในคณะฯ ระบบ E-Learning ให้การศึกษาเรียนรู้ นอกเหนือจากระบบที่กล่าวแล้วข้างต้น เพื่อตอบสนองความยืดหยุ่น ในการกำหนดการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียน และยังใช้เป็นสื่อกลางในการเรียนทางไกล หรือการจัดประชุมทางไกล (Teleconference) ด้วย

● คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับการคัดเลือกเป็น Best Practice ด้านการจัดการกระบวนการ มีการปฏิบัติที่ดีในเรื่อง กระบวนการออกแบบการศึกษาและการให้ การศึกษา การบริการสำหรับผู้เรียน และกระบวนการสนับสนุน

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ออกแบบ หลักสูตรโดยคำนึงถึงความต้องการของสังคมและแผนพัฒนา ระดับประเทศทั้งหลักสูตรระดับปริญญาตรี บัณฑิตศึกษา และดุขุฎิบัณฑิต ซึ่งคณะฯ ได้เปิดหลักสูตรนานาชาติเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการดังกล่าวด้วย โดยคณะฯ ได้จัดตั้ง หน่วยงานวิเทศสัมพันธ์ขึ้นเพื่อทำหน้าที่ประสานงานด้านหลักสูตร กับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ในสาขาต่าง ๆ หลักสูตรของคณะฯ จะได้รับการปรับปรุงโดยนำ ปัจจัยต่าง ๆ มาประกอบการพิจารณา เช่น ความเห็นจากศิษย์เก่า ข้อมูลคุณภาพบัณฑิต ผลการสอบประมวลความรู้เมื่อจบหลักสูตร ผลการสอบความรู้เพื่อขึ้นทะเบียนขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ

ในด้านการเรียนการสอน มีการจัดทำแผนการสอนและ ฐานข้อมูลประมวลการสอนรายวิชาอย่างเป็นระบบเป็นรายวิชา ครอบคลุมระดับและกระบวนวิชา นอกจากนี้ คณะฯ ยังได้พัฒนา วิธีการสอนใหม่มีความหลากหลายทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ การพัฒนาการเรียนการสอนเหล่านี้คณะฯ จะทำการประเมิน ทั้งระดับสาขาวิชา ระดับภาควิชา และระดับคณะ เพื่อนำผลไป ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อ ๆ ไป ทั้งนี้ การจัดการเรียนการสอนของคณะฯ ตั้งอยู่บนค่านิยมที่เน้นให้ ผู้เรียนเก่ง ดี และมีความสุข

สำหรับการจัดบริการแก่ผู้เรียนและกระบวนการสนับสนุน คณะฯ จัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาประจำตัวแก่นักศึกษา และ อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมร่วมกันติดตามดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ยังมีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นปีด้วย คณะฯ จัดให้มีบริการปรึกษาแนะนำด้านสุขภาพจิตแก่นักศึกษา โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ และ ทุนการศึกษา ด้านอาคารสถานที่ คณะฯ จัดให้มีอาคารเรียนที่ ทันสมัย มีไฮสปีดอินเทอร์เน็ตที่จำเป็น ห้องปฏิบัติการสารสนเทศ ห้องสมุดที่ทันสมัย มีฐานข้อมูลสำหรับการสืบค้นทั้งทาง อิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลสำเร็จรูป ศูนย์วิจัยทางการแพทย์ การฝึกปฏิบัติบนหอผู้ป่วยและในหอปฏิบัติการ มีสโมสร นักศึกษา หอพักนักศึกษาและอาจารย์ เป็นต้น

ฉบับหน้าจะนำกรณีตัวอย่างด้านบุคลากรมานำเสนอ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม รับการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในจากสถาบัน เมื่อวันที่ 10 มกราคม, 11-18, 21-22 และ 25 กุมภาพันธ์ 2548 โดย ผศ.ดร.อุทุมพร พลาวงศ์ ทำหน้าที่ประธาน กรรมการประกอบด้วย ผศ.อนุชา หิรัญวัฒน์ รศ.นพคุณ นิศามณี ผศ.คันธรส แสนวงศ์ นางสาวอรทัย แสงธำรง และนางนันทนา เฉลยจรรยา ทำหน้าที่กรรมการและ เลขานุการ

ผลการตรวจประเมิน พบว่า คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมี ปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน การจัดการหลักสูตร การเรียนการสอนสอดคล้องกับความต้องการทางวิชาการ และ วิชาชีพ อาจารย์ประจำมีคุณวุฒิสอดคล้องกับหลักสูตรที่ เปิดสอน คณะกรรมการวิชาการประจำภาควิชาเป็นผู้ควบคุม กระบวนการวัดและประเมินผล นอกจากนี้คณะฯ ได้มีการนำ ระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ เพื่อสะดวกในการจัดเก็บและ สืบค้นข้อมูล รวมทั้งกำลังอยู่ระหว่างการพัฒนาฐานข้อมูล ตามตัวบ่งชี้ของการประเมินภายนอก

คณะกรรมการมีความเห็นเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางใน การปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้ ควรประเมินผลการดำเนินงานให้ ครอบคลุมภารกิจ หรือแผนงานนอกเหนือจากการประเมินผล รายกิจกรรม/โครงการ และควรมีการสรุปผลหรือบันทึกว่า ได้มีการปรับปรุงหรือพัฒนา เพื่อทำให้สามารถติดตาม ความก้าวหน้าได้อย่างต่อเนื่อง ควรหามาตรการที่จะสามารถลด ภาระงานสอน และกระตุ้นให้อาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการ เพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ได้แก่ ควรให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูลตนเอง การเขียนจุดแข็ง จุดอ่อน แนวทางการพัฒนา ควรให้สอดคล้องกัน และควรนำเสนอผลการดำเนินงาน ที่แสดงถึงการปรับปรุง/พัฒนา เพื่อให้ทราบถึงการดำเนินงาน ครั้งที่ผ่านมา เป็นต้น

