

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานระดับคณะ ประจำปี 2548

สถาบันได้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานระดับคณะ ประจำปี พ.ศ. 2548 ซึ่งเป็นการประเมินผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2547 ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2547 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2548 QA NEWS ฉบับนี้ขอนำสรุปผลการประเมินของสำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม สำนักหอสมุดกลาง ศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส บัณฑิตวิทยาลัย และสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษามานำเสนอ

สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม

สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเมื่อวันที่ 1-7 และ 8 พฤศจิกายน 2548 โดยมี ผศ.สมนึก วิสุทธิแพทย์ ทำหน้าที่ประธาน กรรมการประกอบด้วย นางศิริวิช ดโนทัย นายประวิตร จันทรานุกภาพ นายเทวินทร์ จันทรงค์ดี และนางกุลลิน บัวแก้ว ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

ผลการตรวจประเมิน พบว่า สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม เป็นหน่วยงานที่นำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 มาใช้ ทำให้การดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ การบริการการวิจัย การเงินและงบประมาณ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพของแต่ละงานเป็นตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ทำให้ผู้บริหารติดตามผลการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม และผู้บริหารมีการนำระบบ Visual Control มาใช้ในการสื่อสารภายใน มีแผนยุทธศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนกิจกรรม นอกจากนี้ได้มีการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2546 เป็นส่วนใหญ่

ความคิดเห็นเพิ่มเติมของคณะกรรมการเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานในภาพรวม ได้แก่ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานให้หน่วยงานภายในได้รับทราบ เพื่อให้เกิดความร่วมมือด้านวิชาการ หรืองานวิจัยระหว่างกันมากขึ้น นอกเหนือจากความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน ควรปรับดัชนีและเกณฑ์การประเมินให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์เพื่อสะท้อนภารกิจจริงของหน่วยงาน เช่น ควรจัดทำองค์ประกอบที่ 4 งานวิจัย ซึ่งเป็นภารกิจหลักประการหนึ่งของหน่วยงาน องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งเป็นองค์ประกอบหลักซึ่งทุกหน่วยงานจะต้องดำเนินการ

นอกจากนี้ควรมีการบันทึกการประชุม เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาทางด้านต่าง ๆ ต่อไป ควรจัดระบบการจัดเก็บเอกสารเพื่อให้ง่ายต่อการอ้างอิงและสืบค้น ควรนำเสนอผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินเพื่อให้เห็นภาพการดำเนินงานและผลการดำเนินงานที่แท้จริงของหน่วยงาน

สำนักหอสมุดกลาง

สำนักหอสมุดกลาง รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเมื่อวันที่ 17, 21 และ 25 พฤศจิกายน 2548 โดยมี ผศ.ดร.พัลลภ พิริยะสุวรรณ เป็นประธาน กรรมการประกอบด้วย นางโรจนา วรรณสว่าง นางสาวจตุพร คิมนารักษ์ นายปิยะชาติ โชคพิพัฒน์ และนางนันทนา เฉลยจรรยา ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ ผลการตรวจเยี่ยมและประเมิน พบว่า สำนักหอสมุดกลาง มีนโยบายบริหาร และการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ชัดเจน มีระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเองเพื่อใช้ในหน่วยงาน ซึ่งทำให้การปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริการทำได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งมีการเพิ่มบริการใหม่ ๆ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยอำนวยความสะดวก มีอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม อุปกรณ์ที่ทันสมัยและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการมีความคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา คือ สำนักหอสมุดกลางได้กำหนดตัวชี้วัดของความสำเร็จแต่ละงานไว้อย่างชัดเจน ดังนั้นจึงควรกำหนดกลไกทั้งปัจจัยนำเข้า และกระบวนการที่จะทำให้งานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เพื่อเป็นการประกันคุณภาพของการดำเนินงาน โดยจะต้องดำเนินการทั้งการควบคุม การตรวจสอบ และการประเมิน นอกจากนี้ ควรมีการประเมินผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกกิจกรรม เพื่อนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา รวมทั้งควรกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในการปรับปรุงกิจกรรมต่าง ๆ ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ

การศึกษาภายในของปีที่ผ่านมา ในส่วนของการเขียนผลการดำเนินงานควรอ้างอิงเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนตามที่ได้นำเสนอ และควรแสดงให้เห็นถึงพัฒนาการของการดำเนินงานในด้านนั้น ๆ เป็นต้น

ศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส

ศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเมื่อวันที่ 11-12 พฤศจิกายน 2548 โดย รศ.วัฒนา ปิ่นเสม ทำหน้าที่ประธาน กรรมการประกอบด้วย นายธีรพล ศรียุบล รศ.นพคุณ นิศามณี นางสาวอรทัย แสงธำรง และนางสมพิศ อยู่สุขสวัสดิ์ และนางสาวลักขณา ฮั่นประเสริฐ ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการ

ผลการตรวจเยี่ยมและประเมิน พบว่า ศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส เป็นหน่วยงานที่ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 ทุกกิจกรรม ทำให้การปฏิบัติงานมีการควบคุมระบบคุณภาพในงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน ซึ่งนับว่าเป็นผลดีต่อการปฏิบัติงานในแต่ละวัตถุประสงค์หลักของหน่วยงาน

อย่างไรก็ตามคณะกรรมการมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่าง ๆ เช่น ด้านการวิจัย ศูนย์ฯ ควรแยกงานวิจัยออกจากองค์ประกอบบริการวิชาการ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์หลักของหน่วยงาน ด้านการบริการวิชาการ ศูนย์ฯ ควรประเมินผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมควบคู่ไปกับการประเมินเชิงปริมาณที่ได้ดำเนินการอยู่แล้ว ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศูนย์ฯ ได้ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม ดังนั้นจึงควรนำเสนอผลการดำเนินงานในรายงานการประเมินตนเอง และการอ้างอิงเอกสารหลักฐาน ควรจัดเอกสารหลักฐานให้สามารถอ้างอิงได้ทั้งระบบบริหารคุณภาพ ISO และระบบประกันคุณภาพของสถาบัน รวมทั้งควรอ้างอิงเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนตามที่ได้เสนอในผลการดำเนินงาน

บัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2548 โดย รศ.ชาญ ถนัดงาน ทำหน้าที่ประธาน กรรมการประกอบด้วย นางสาวเปรมพร เขมาวุฒม์ ดร.สมโภชน์ น้อยจินดา นายเทวินทร์ จันทศักดิ์ และนางพรศิริ โพธิโต และนางสาวอรนุช ใดงาม ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการ

ผลการตรวจเยี่ยมและประเมิน พบว่า บัณฑิตวิทยาลัยมีการพัฒนาการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพอย่างชัดเจน เช่น

การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดเก็บเอกสารที่ทำให้ง่ายและสะดวกต่อการสืบค้น การประชุมเพื่อพิจารณาจุดอ่อน จุดแข็งของหน่วยงาน รวมทั้งการเตรียมการรับการประเมิน และการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุดที่ผ่านมา นอกจากนี้มีแผนกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้ทำกิจกรรมร่วมกัน มีการดำเนินการวางแผนด้านการเงินและงบประมาณร่วมกัน การวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายเงิน เป็นต้น

เพื่อเป็นแนวทางเสริมการดำเนินงานของบัณฑิตวิทยาลัย ให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจ จึงควรให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนดำเนินงานประจำปี ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรมีความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงานอย่างถูกต้องและตรงกัน และเนื่องจากบัณฑิตวิทยาลัยไม่ได้ทำหน้าที่ผลิตนักศึกษาโดยตรง ดังนั้นจึงควรปรับปรุงตัวบ่งชี้ เพื่อให้สอดคล้องและสะท้อนถึงภารกิจที่แท้จริงของหน่วยงาน

สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา

สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจากสถาบันเมื่อวันที่ 15-16 พฤศจิกายน 2548 โดย รศ.ดร.สบสันต์ อุตกฤษฎ์ ทำหน้าที่ประธาน กรรมการประกอบด้วย ผศ.สถาพร ชาทาคม ผศ.คันธธ สแนวงค์ นายปิยะชาติ โชคพิพัฒน์ และนางสาวสุภาภรณ์ เลขพัฒน์ ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

ผลการตรวจเยี่ยมและประเมิน พบว่า สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษากำหนดนโยบายการบริหารที่ชัดเจน และมีการดำเนินงานตามนโยบายอย่างเป็นระบบ โดยนำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 มาใช้ ซึ่งช่วยเสริมการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งบุคลากรมีความมุ่งมั่นและทุ่มเทการทำงานเพื่อองค์กร นอกจากนี้มีการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และจัดระบบการพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน

สำนักฯ ควรพิจารณาทบทวนตัวบ่งชี้ที่ประเมินตนเองต่ำกว่าจากปีที่ผ่านมา เพื่อจะได้กำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานในตัวบ่งชี้เหล่านั้น ๆ อย่างเร่งด่วน ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานบางจุดให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรจัดทำฐานข้อมูลเพื่อเผยแพร่ผลงานให้กว้างขวางยิ่งขึ้น แต่ควรคำนึงถึงการจัดรวมฐานข้อมูลในอนาคตด้วย และควรปรับปรุงการเขียนผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการปฏิบัติจริง เช่น แผนภูมิการเงินและงบประมาณ และข้อมูลที่ใช้ในการอ้างอิงควรอยู่ในกรอบเวลาของการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง เป็นต้น