

ตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพ รอบ 2 ของ สมศ. (ต่อ)

QA NEWS ฉบับนี้เสนอตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา รอบที่ 2 ของ สมศ. มาตรฐานที่ 6 ส่วนที่เหลือ และตัวบ่งชี้ในมาตรฐานที่ 7

มาตรฐานที่ 6

มาตรฐานด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน (ต่อ)

ตัวบ่งชี้ 6.5 การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ (Professional Ethics)

คำอธิบาย หมายถึง การที่สถาบันกำหนดจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร มีกระบวนการส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ อันแสดงถึงความมีเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ พร้อมทั้งได้กำหนดกลไกที่จะให้คณาจารย์ได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยมีมาตรการในการให้คุณให้โทษกับผลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของคณาจารย์ การประเมินตัวบ่งชี้นี้พิจารณาจากระดับคุณภาพของตัวบ่งชี้ ดังนี้

1. สถาบันมีการกำหนดจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
2. มีกระบวนการส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
3. มีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
4. มีระบบในการดำเนินการกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
5. มีการดำเนินการวางแผน ป้องกัน หรือหาแนวทางแก้ไขการกระทำผิดจรรยาบรรณ

ตัวบ่งชี้ 6.6 กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเฉพาะการเรียนรู้จากการปฏิบัติและประสบการณ์จริง

คำอธิบาย หมายถึง การที่สถาบันอุดมศึกษามีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่คำนึงถึงความแตกต่างเฉพาะตัวของนักศึกษา และการจัดให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้มากที่สุด เช่น การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าวิจัยโดยอิสระในรูปโครงการวิจัยส่วนบุคคล การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีโอกาสเลือกเรียนได้หลากหลายวิชาทั้งในและนอกคณะ การเปิดรายวิชาเลือกเสรีที่ครอบคลุมองค์ความรู้ต่าง ๆ จำนวนหน่วยกิตหรือจำนวนชั่วโมงเรียนในภาคปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ รวมทั้ง

มีการฝึกประสบการณ์ภาคสนามอย่างเพียงพอ มีการจัดสัมมนา จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ จัดทำโครงการ มีการเรียนการสอนทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet) และมีห้องสมุดและระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง การประเมินตัวบ่งชี้นี้ พิจารณาจากจำนวนรายการที่สถาบันอุดมศึกษามีการปฏิบัติ ดังนี้

1. คณาจารย์มีความรู้ความเข้าใจ รู้เป้าหมายของการจัดการศึกษา และหลักสูตรการศึกษาอุดมศึกษา
2. คณาจารย์มีการวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคล
3. คณาจารย์มีความสามารถในการจัดประสบการณ์ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
4. คณาจารย์มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนรู้อย่างตนเองและผู้เรียน
5. คณาจารย์มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียน
6. คณาจารย์มีการนำผลการประเมินมาปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ
7. คณาจารย์มีการวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อและการเรียนรู้ของผู้เรียน และนำผลไปใช้พัฒนาผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ 6.7 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

คำอธิบาย หมายถึง ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ในแต่ละรายวิชา ซึ่งประกอบด้วย ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการถ่ายทอดความรู้ การเตรียมเนื้อหา การบูรณาการ และความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอน ทั้งนี้ ให้ประเมินโดยใช้เกณฑ์ 5 ระดับ

ตัวบ่งชี้ 6.8 ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาต่อจำนวนนักศึกษา

คำอธิบาย หมายถึง ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาต่อจำนวนนักศึกษา ระดับปริญญาตรีทั้งหมดในปีการศึกษานั้น โดยไม่นับนักศึกษาซ้ำ แม้ว่านักศึกษาคนนั้นจะเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการหลายโครงการ

ตัวบ่งชี้ 6.9 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ใช้ในระบบห้องสมุด คอมพิวเตอร์ และศูนย์สารสนเทศต่อนักศึกษา

คำอธิบาย หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่สถาบันอุดมศึกษา ใช้เพื่อพัฒนาระบบห้องสมุด คอมพิวเตอร์ และศูนย์สารสนเทศ ที่ใช้เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ งบดำเนินการ และงบลงทุนที่ใช้ในการจัดซื้อหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ สื่อ มัลติมีเดีย ระบบ อุปกรณ์ โปรแกรม และครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอนและการค้นคว้าของนักศึกษา ค่าใช้จ่าย ในการปรับปรุงอาคาร ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ค่าจ้างบุคลากร และค่าเสื่อมราคา ต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า ในแต่ละปีงบประมาณ

มาตรฐานที่ 7

มาตรฐานด้านระบบการประกันคุณภาพ

ระบบการประกันคุณภาพภายในหมายถึงรวมถึงการพัฒนาคุณภาพ การตรวจติดตามคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา เพื่อนำไปสู่ การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และสามารถรองรับการประกันคุณภาพภายนอกได้

ตัวบ่งชี้ 7.1 มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายใน ที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

คำอธิบาย หมายถึง การดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา ในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถาบัน ระบบและกลไก การพัฒนาคุณภาพ วิธีการ ขั้นตอน บุคลากร งบประมาณ การติดตามคุณภาพ และการประเมินคุณภาพภายใน เพื่อ การประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษาตามที่ ต้นสังกัดได้กำหนดไว้ เพื่อแสดงให้เห็นว่าสถาบันอุดมศึกษา ได้ตระหนักถึงคุณภาพการศึกษา การประเมินตัวบ่งชี้ที่พิจารณา จากระดับคุณภาพของตัวบ่งชี้ ดังนี้

1. มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายใน

2. มีการกำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสถาบันที่ สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา และ เอกลักษณ์ของสถาบัน ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพ อย่างครบถ้วน

3. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่สมบูรณ์ ประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพ การตรวจติดตามคุณภาพ และ การประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

4. มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่ง ของกระบวนการบริหารการศึกษาที่เหมาะสมสอดคล้องกับแนวทาง การจัดการศึกษาของสถาบัน โดยได้รับการสนับสนุนจากต้นสังกัด และการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพจากทุกภาคีทั้งภายใน และภายนอกสถาบัน โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมของชุมชน

5. มีการนำเอาผลจากการประเมินคุณภาพภายในมา พัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานตามพันธกิจให้เกิดผลดี

ตัวบ่งชี้ 7.2 ประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพภายใน

คำอธิบาย หมายถึง ผลที่ได้จากการดำเนินงานของ การประกันคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษาที่ได้นำมาใช้ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการนำเอา ผลการประเมินคุณภาพภายในมาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ให้เกิดผลดียิ่งขึ้น ตลอดจนก่อให้เกิดผลผลิตและผลลัพธ์ของ การจัดการศึกษาในมาตรฐานที่ 1 - 4 การประเมินตัวบ่งชี้ที่ นี้พิจารณาจากระดับคุณภาพของตัวบ่งชี้ ดังนี้

1. มีการดำเนินการตามระบบและกลไกในการประกัน คุณภาพภายในระดับกลุ่มสาขาอย่างต่อเนื่อง

2. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในโดย สอดคล้องตามพันธกิจของกลุ่มสาขาวิชา

3. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพภายในต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน

4. มีการนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง การดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

5. มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่ สาขาวิชา พัฒนาขึ้น หรือการปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือการเป็นแหล่งอ้างอิงของ กลุ่มสาขาอื่น ๆ

ผู้สนใจรายละเอียดเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน และ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ของ สมศ.

Download คู่มือการประเมินคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา

ได้ที่เว็บไซต์ของศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา <http://www.qa.kmitnb.ac.th> หรือที่ http://www.qa.kmitnb.ac.th/qa_knowledge/guarantee/Manual_Uni_July49.pdf

