

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี พ.ศ. 2550

ตามที่ QA NEWS ได้นำเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงานระดับคณะ ประจำปี พ.ศ. 2550 (รอบปีการศึกษา 2549) บางส่วนไปแล้วนั้น QA NEWS ฉบับนี้ขอนำสรุปผลการประเมินของอีก 6 หน่วยงานมาเสนอ

### บัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2549 โดย ผศ.กรองแก้ว หวังนิเวศน์กุล เป็นประธาน รศ.สุมาลี อุณหวิชัย นายธีรพล ศรียุบล เป็นกรรมการ นางสาววันเพ็ญ ชูชื่น ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

ผลการประเมิน พบว่า บัณฑิตวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษามาโดยตลอด มีการดำเนินงานตามกระบวนการ PDCA ทำให้มีการประเมินผลการดำเนินงานและการนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการมีความเห็นว่า ควรจัดทำแผนงานในตัวเองซึ่งที่ยังไม่ชัดเจนเพื่อนำไปสู่การดำเนินงานตามภารกิจอย่างเป็นรูปธรรมทั้งในด้านนโยบายและแผนในการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรร่วมกัน โดยเฉพาะทรัพยากรบุคคล ซึ่งสามารถสร้างศักยภาพในการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานได้ และยังสามารถสร้างความเข้มแข็งให้กับบัณฑิตศึกษา และเป็นการสนับสนุนภารกิจด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยให้มีความชัดเจนขึ้น

### คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์

คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2550 โดย ผศ.ดร.พัลลภ พิริยะสุวรรณ เป็นประธาน นางเพลินพิศ ป่านแก้ว ดร.ธีรวิฑูรย์ พงศ์ประยูร นางสาวทัศนีย์ ตรีธรร เป็นกรรมการ และนางสาวอรสา ศิริราช ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

ผลการประเมิน พบว่า คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ทำผลงานวิชาการ เช่น การแต่งตำรา การเขียนบทความทางวิชาการ รวมทั้งได้จัดตั้งศูนย์วิจัยเพื่อให้บริการอาจารย์และนักศึกษา นอกจากนี้ คณะมีนโยบายและแผนด้านกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาที่ครอบคลุมทุกด้าน และบุคลากรมีศักยภาพ มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านภาษา สังคม และมนุษยศาสตร์ที่สามารถดำเนินงานได้สอดคล้องกับภารกิจ

คณะกรรมการมีความเห็นว่า ควรพิจารณาปรับแผนกลยุทธ์ และหาแนวทางเพื่อให้อาจารย์มีเวลาในการสร้างผลงานทางวิชาการ ตำรา รวมทั้งการสนับสนุนงบประมาณ แสวงหาความร่วมมือ

ในการทำวิจัยร่วมกับหน่วยงานภายใน/ภายนอกมหาวิทยาลัย และแสวงหาแหล่งเสนอผลงาน สำหรับการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ควรวางกรอบเพื่อเป็นแนวทางในการประเมินผลการดำเนินงานที่ยังไม่ได้ดำเนินการเป็นรูปธรรม เช่น การใช้ระบบสารสนเทศ การประเมินเป้าหมายตามนโยบาย เป็นต้น

### คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2550 โดย รศ.ดร.วิบูลย์ ชื่นแขก เป็นประธาน นายสมพัทธ์ เบ็ญจชัยพร นายสมเด็จ น้อยสวย นางทิพวรรณ รัตนวงศ์ เป็นกรรมการ และนายภาศกร พันธุ์รอด เป็นกรรมการและเลขานุการ

ผลการประเมิน พบว่า คณะเทคโนโลยีสารสนเทศมีการบริหารจัดการที่เป็นระบบ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนการสอน คณะมีความพร้อมทั้งด้านเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งานอย่างเหมาะสม

คณะกรรมการมีความเห็นว่า คณะควรกำหนดนโยบายด้านกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาที่ชัดเจนและเหมาะสมกับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โดยเน้นกิจกรรมด้านวิชาการ ควรส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับสร้างผลงานวิจัยและสนับสนุนการเผยแพร่ผลงาน รวมทั้งการสนับสนุนงบประมาณด้านวิจัยให้บุคลากรอย่างทั่วถึง

### คณะวิศวกรรมศาสตร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์ รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2550 โดย ผศ.ดร.วิทยา วิชาวิวัฒน์ เป็นประธาน รศ.ดร.สมโภชน์ น้อยจินดา รศ.วิมล เหมือนคิด นายธีระ ภักดีวานิช เป็นกรรมการ และนางแอนนา ประทุมรัตน์ ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

ผลการประเมิน พบว่า คณะวิศวกรรมศาสตร์มีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างให้นักศึกษามีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ เพื่อการพัฒนาผลงาน และการทำงานร่วมกันเป็นทีม ทำให้นักศึกษาได้รับรางวัลในสาขาวิชาต่าง ๆ ทั้งในระดับประเทศและ

ระดับโลก นอกจากนี้การ จัดหลักสูตรสหกิจศึกษาของคณะมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และได้ผลงานเป็นที่ยอมรับ

คณะกรรมการมีความเห็นว่า ควรประเมินคุณภาพบัณฑิตโดยตรง เพื่อให้ทราบว่าเป็นไปตามความต้องการและเป็นที่ยอมรับระดับใด ควรวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในองค์ประกอบตัวบ่งชี้ที่ยังมีผลการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา อันจะนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นที่ยอมรับและมีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรประชาสัมพันธ์กิจกรรมของคณะให้มากขึ้น และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

### สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม

สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อวันที่ 11 และ 13 ธันวาคม 2550 โดย นายเสมอ เรืองอนันต์ เป็นประธาน ผศ.สมบุญรณ์ คงสมศักดิ์ศิริ นายศักดิ์ดา ชูศรี เป็นกรรมการ และนางกองเพชร สุนทรภักดี ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

ผลการประเมิน พบว่า สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรมมีภารกิจด้านการบริการวิชาการ การส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้นำระบบคุณภาพ ISO 9000:2000 มาผนวกกับระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ทำให้ระบบประกันคุณภาพมีความเข้มแข็ง นำระบบสารสนเทศด้านพัสดุและด้านบุคลากรมาใช้ในการบริหารงาน รวมทั้ง มีการกำหนดดัชนีชี้วัดคุณภาพในกิจกรรมด้านบริการวิชาการและในภาพรวม

สำนักจะต้องพิจารณาภารกิจด้านการวิจัย ตั้งแต่การจัดทำแผนส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยของบุคลากรให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการวิจัยด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรม รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดผลงานวิจัยตามสายงานของบุคลากรเพื่อการพัฒนาในเชิงลึกนำไปสู่การพัฒนางานและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

### สำนักงานอธิการบดี

สำนักงานอธิการบดีรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อวันที่ 15 มกราคม - 5 กุมภาพันธ์ 2551 โดย ดร.มงคล หวังสถิตย์วงษ์ เป็นประธาน ดร.ศจีมาจ ญ วิเชียร ผศ.ดร.ภรณ์ ไสตรแก้ว นางอุไร อภิชาติบรรลือ นางโรจนา วรณสว่าง นางสาวจตุพร คีมนารักษ์ เป็นกรรมการ และนางสาวสุภาภรณ์ เลขพัฒน์ ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

ผลการประเมิน พบว่า สำนักงานอธิการบดีเป็นหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่บริหารจัดการและสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย มีการดำเนินงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ทั้งระดับมหาวิทยาลัย และระดับหน่วยงาน มีการจัดกิจกรรมซึ่ง

ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมของมหาวิทยาลัยทั้งด้านการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา การวิจัย การบริหารจัดการ การเงินและงบประมาณ สำนักงานอธิการบดีมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีศักยภาพในการทำงานซึ่งควรมีการถ่ายทอดความรู้ในการปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ

ควรพิจารณาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และการจัดทำรายงานการประเมินตนเองเฉพาะภารกิจในภาพรวมของสำนักงานอธิการบดีเท่านั้น คณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดีควรมีบทบาทในการกำหนดตัวบ่งชี้ เพื่อให้ครอบคลุมภารกิจของทุกหน่วยงาน ตลอดจนการจัดเตรียมความพร้อมของแต่ละหน่วยงานเพื่อรับการตรวจเยี่ยมและประเมินในแต่ละปีการศึกษา และควรพิจารณาหาแนวทางการดำเนินการ เพื่อรองรับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินในรอบปีที่ผ่านมา



### กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ. 2550

- 4 เม.ย. - พบผู้บริหาร
  - สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง
  - เยี่ยมชมคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และคณะวิศวกรรมศาสตร์
- 11 เม.ย. - เยี่ยมชมกองคลัง กองกลาง กองบริหารและจัดการทรัพยากรมนุษย์ และกองแผนงาน
- 18 เม.ย. - เยี่ยมชมสำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส
- 30 เม.ย. - เยี่ยมชมสำนักหอสมุดกลาง บัณฑิตวิทยาลัย สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ กองบริการการศึกษา และกองกิจการนักศึกษา
- 6 พ.ค. - เยี่ยมชมบัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศานตร์นานาชาติสิรินธรไทย-เยอรมัน คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ และวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- 23 พ.ค. - เยี่ยมชม มจพ. ปราชินบุรี
- 3 มิ.ย. - นำเสนอผลการประเมิน