

มจพ. กับเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ถือเป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งที่สถาบันอุดมศึกษาต้องดำเนินการ เพราะมีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และกฎกระทรวงเป็นตัวกำหนด ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งได้ดำเนินการมาอย่างเข้มแข็ง และต่อเนื่อง ตามระบบและกลไกที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้วางไว้เป็นแนวปฏิบัติ และระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน รวมถึงการร่วมมือในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมกันให้เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุผลสัมฤทธิ์สูงสุด ทั้ง สกอ. และ สมศ. จึงได้กำหนดเกณฑ์ในการประเมินให้มีการสร้างเครือข่ายในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ซึ่งในส่วนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีเครือข่ายกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ และเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. QA Forum ของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.)
2. คณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษาของที่ประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ (ทอสมก)
3. เครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา 3 มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
4. เครือข่ายผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา
5. เครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษภายใน มจพ.

Quality Assurance Forum (QA Forum)

ของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.)

เครือข่ายนี้เป็นคณะทำงานชุดหนึ่งในหลาย ๆ ชุดของ ทปอ. ประกอบด้วยผู้แทนจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่รับผิดชอบและดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย โดยมีการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างกัน และดำเนินงานตามที่ ทปอ. มอบหมาย รวมถึงเสนอข้อคิดเห็นด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และอื่น ๆ ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ก็มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน เช่น การสัมมนา การศึกษาดูงาน เป็นต้น

คณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษา

ของที่ประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ (ทอสมก)

เครือข่ายนี้เป็นคณะทำงาน 1 ใน 6 ชุดของ ทอสมก. มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคล้ายกับ QA Forum ของ ทปอ. แต่ผู้แทนจะประกอบด้วย มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ จำนวน 13 แห่งเท่านั้น คือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยมหา-

จุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยทักษิณ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เครือข่ายประกันคุณภาพการศึกษา

3 มหาวิทยาลัย

เป็นเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของทั้ง 3 มหาวิทยาลัยมีความเข้มแข็ง และเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยทั้ง 3 แห่ง
2. เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างกัน

3. เพื่อดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
ร่วมกัน

กิจกรรมที่ได้ดำเนินการไปแล้วมีดังนี้

1. จัดให้มีพิธีบันทึกข้อตกลงโครงการความร่วมมือ
การประกันคุณภาพแก่นิสิตนักศึกษาและสร้างเครือข่ายพัฒนา
คุณภาพ เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2551 ณ โรงแรมรอยแอสซิลล์
ริสอร์ท แอนด์สปา จังหวัดนครนายก ปัจจุบันกองกิจการนักศึกษา
ได้ร่วมกับองค์กรนักศึกษาในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับอีก
2 มหาวิทยาลัยที่เป็นเครือข่าย

2. จัดให้มีพิธีบันทึกข้อตกลงโครงการความร่วมมือ
เครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา

3. จัดสัมมนา เรื่อง “การประกันคุณภาพการศึกษา และ
การสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพ” แก่นิสิตนักศึกษาของทั้ง 3
มหาวิทยาลัย ระหว่างวันที่ 12-13 พฤษภาคม 2551 ณ โรงแรม
รอยแอสซิลล์ ริสอร์ท จังหวัดนครนายก โดยมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒเป็นเจ้าภาพ

4. จัดอบรมเรื่อง “การจัดทำแผนกลยุทธ์สำหรับกิจกรรม
นักศึกษา” แก่นิสิตนักศึกษาของทั้ง 3 มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 3
สิงหาคม 2551 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ โดย มจพ. เป็นเจ้าภาพ

5. จัดสัมมนา เรื่อง “การสร้างและพัฒนาตัวบ่งชี้ และเกณฑ์
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักงานอธิการบดี” เมื่อ
วันที่ 19-20 สิงหาคม 2551 ณ โรงแรมชลพฤกษ์ริสอร์ท จังหวัด
นครนายก ผู้เข้าสัมมนาประกอบด้วยบุคลากรจากสำนักงาน
อธิการบดีของทั้ง 3 มหาวิทยาลัย โดย มจพ. เป็นเจ้าภาพ

เครือข่ายผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา

เป็นเครือข่ายที่ยังไม่ได้จัดตั้งเป็นทางการมากนัก เป็น
การรวมตัวกันของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่ใช้ระบบงานฐานข้อมูล
และสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาและการบริหาร
ที่พัฒนาโดยมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิด
การพัฒนาโดยมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิด
การพัฒนาโดยมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิด
เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้และการพัฒนาระบบงาน
และการแลกเปลี่ยน Source Code ที่พัฒนาระหว่างกัน
ปัจจุบันมีมหาวิทยาลัยที่ใช้ระบบนี้ จำนวน 20 แห่ง (ข้อมูล
ณ วันที่ 8 ธันวาคม 2551 เครือข่ายนี้ ได้จัดการประชุมสัมมนา
ร่วมกันไปแล้ว 1 ครั้ง โดยมหาวิทยาลัยแม่โจ้เป็นเจ้าภาพ เมื่อวันที่
8 - 9 ธันวาคม 2551

เครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มจพ.

เป็นเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จัดตั้งขึ้นเพื่อให้เกิด
การสร้างเครือข่ายในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่าง
หน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน
เรียนรู้ร่วมกัน การเกื้อกูล ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงาน
ประกันคุณภาพการศึกษาของแต่ละหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
และเกิดประสิทธิผล อันจะส่งผลให้การดำเนินงานประกัน
คุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยประสบผลสำเร็จตาม
วัตถุประสงค์ และนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา
เครือข่ายนี้ประกอบด้วยผู้รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพ
การศึกษาระดับคณะ/สำนักจากส่วนงานต่าง ๆ ภายใน
มหาวิทยาลัย กิจกรรมที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ได้แก่

1. จัดประชุมเพื่อทำความเข้าใจ และแลกเปลี่ยนแนวทาง
ในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของส่วนงาน
2. การศึกษาดูงานการประกันคุณภาพการศึกษาของ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2551 และ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2551



หลักการกำหนดวิสัยทัศน์

การกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) อาจใช้หลักที่เรียกว่า AIM AT
ดังนี้

Aspiration เป้าหมายข้างหน้าที่จะท่อนซึ่งความปรารถนา
จากตัวเรา

Inspiration เป้าหมายที่สามารถโน้มน้าว หรือสร้าง
แรงบันดาลใจให้แก่ผู้อื่น ให้รู้สึกมีส่วนร่วมและอยากมาร่วมขบวน
ไปด้วย

Measurable วัดได้ถึงความสำเร็จ สามารถทำให้เห็นเป็น
รูปธรรม จับต้องได้ และมีตัวชี้วัดที่ชัดเจน

Attainable บรรลุผลได้ ไม่สูงจนเกินเอื้อม หรือมองไม่เห็นว่าจะ
สำเร็จได้อย่างไร แต่ต้องทำทนายพอสมควร

Time-based กรอบเวลาที่เหมาะสม ไม่ใช่ทำไปเรื่อย ๆ
อาจจะเป็น 2 ปี 5 ปี หรือ 10 ปี สุดแล้วแต่จะตกลงกัน

ที่มา : จำลักษณ์ ชุนพลแก้ว. “วิสัยทัศน์ผู้นำ (Vision)
จดหมายข่าวสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ปีที่ 9 ฉบับที่ 105
ธันวาคม 2551 หน้า 5.