

หลักการพัฒนาตัวบ่งชี้เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของ สกอ. ปี 2553

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้พัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษาขึ้นใหม่ เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษานำไปใช้เป็นแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 เป็นต้นไป การพัฒนาตัวบ่งชี้ดังกล่าวมีหลักการ ดังนี้

1. ให้มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งในระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า ระดับคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า และระดับสถาบัน
2. ตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้นยังคงอยู่ภายใต้องค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้านที่ครอบคลุมพันธกิจหลักของการอุดมศึกษาและพันธกิจสนับสนุน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ได้แก่ 1) ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์และแผนดำเนินการ 2) การผลิตบัณฑิต 3) กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา 4) การวิจัย 5) การบริการทางวิชาการแก่สังคม 6) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 7) การบริหารและการจัดการ 8) การเงินและงบประมาณ และ 9) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ตัวบ่งชี้ประเมินปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตหรือผลลัพธ์ โดยตัวบ่งชี้ผลผลิตหรือผลลัพธ์จะมีทั้งตัวบ่งชี้ที่ สกอ. พัฒนาขึ้น และตัวบ่งชี้ที่ สมศ. ใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอก
4. ตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้นเป็นเพียงตัวบ่งชี้ขั้นต่ำ สถาบันอุดมศึกษาสามารถเพิ่มตัวบ่งชี้และเกณฑ์ได้ตามความเหมาะสมกับระดับการพัฒนาของสถาบัน
5. เกณฑ์ที่พัฒนาขึ้นมีทั้งประเภทเกณฑ์มาตรฐานทั่วไปที่ใช้กับทุกกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมเฉพาะกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ตามการแบ่งกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาของ สกอ. ได้แก่ กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี กลุ่ม ค 1 สถาบันเฉพาะทางที่เน้นระดับบัณฑิตศึกษา กลุ่ม ค 2 สถาบันเฉพาะทางที่เน้นระดับปริญญาตรี และกลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก ตามนิยามที่กำหนดในประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา
6. กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 กรณีที่ไม่ได้ดำเนินการใดๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนน ให้ได้คะแนน 0
7. การแปลความหมายของคะแนนการประเมินเป็นดังนี้
 คะแนน 0.00 - 1.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
 คะแนน 1.51 - 2.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง
 คะแนน 2.51 - 3.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับพอใช้
 คะแนน 3.51 - 4.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับดี
 คะแนน 4.51 - 5.00 หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก
8. ตัวบ่งชี้แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพ และตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ
 - 8.1 ตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพจะระบุเกณฑ์มาตรฐานเป็นข้อๆ การประเมินจะนับจำนวนข้อ
 - 8.2 ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณอยู่ในรูปของร้อยละหรือค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์การประเมินเป็นคะแนนระหว่าง 1 ถึง 5 โดยเป็นค่าต่อเนื่อง (มีจุดทศนิยม) การแปลงผลการดำเนินงานเป็นคะแนนทำโดยการเทียบบัญญัติไตรยางค์ โดยที่แต่ละตัวบ่งชี้จะกำหนดค่าร้อยละหรือค่าเฉลี่ยที่คิดเป็นคะแนน 5 ไว้ โดยถ้าผลการดำเนินงานเท่ากับหรือสูงกว่าค่าร้อยละหรือค่าเฉลี่ยที่กำหนดให้เป็นคะแนน 5 จะได้ 5 คะแนน และการคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าคะแนนให้ใช้ทศนิยม 2 ตำแหน่ง โดยการปัดทศนิยมตำแหน่งที่ 3 ตามหลักการปัดทศนิยม
9. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน แต่ละสถาบันอุดมศึกษาจะต้องใช้ตัวบ่งชี้คุณภาพทุกตัวในการประเมินคุณภาพ
10. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับภาควิชา คณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และหน่วยงานที่มีการเรียนการสอนให้สถาบันพิจารณาตัวบ่งชี้ที่จะนำไปใช้ให้สอดคล้องกับบริบท โครงสร้าง และระบบการบริหาร และปรับข้อความในตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานให้สอดคล้องกับระดับของหน่วยงานที่รับการประเมิน
11. การประเมินทุกตัวบ่งชี้ เป็นการประเมินในรอบปีการศึกษา ยกเว้นตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 และตัวบ่งชี้ที่ 8.1 สถาบันอาจเลือกประเมินตามปีงบประมาณก็ได้ ซึ่งต้องกำหนด

ให้ชัดเจน และต้องประเมินในรอบปีงบประมาณอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ พ.ศ. ของปีงบประมาณที่ตรงกับปีการศึกษาที่ประเมิน สำหรับตัวบ่งชี้ของ สมศ. ให้ใช้รอบปีตามที่ สมศ. กำหนด

12. สถาบันอุดมศึกษาต้องส่งรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน (ประกอบด้วยรายงานการประเมินตนเอง และผลการประเมินคุณภาพภายในระดับคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า และระดับสถาบัน) ให้ สกอ. ผ่านระบบ CHE QA Online และหน่วยงานต้นสังกัด ภายใน 120 วัน นับจากสิ้นปีการศึกษา

13. การนับจำนวนอาจารย์ประจำ และนักวิจัยประจำ ให้ยึดหลัก ดังนี้

- อาจารย์ประจำ หมายถึง ข้าราชการ พนักงาน และบุคลากรที่มีสัญญาจ้างกับสถาบันอุดมศึกษาทั้งปีการศึกษา ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามพันธกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา

- นักวิจัยประจำ หมายถึง ข้าราชการ หรือพนักงาน หรือบุคลากรที่มีสัญญาจ้างกับสถาบันอุดมศึกษาทั้งปีการศึกษา ที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่วิจัยหรือนักวิจัย

- การนับจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ ให้นับระยะเวลาการทำงาน ดังนี้

ระยะเวลาการทำงาน 9 - 12 เดือน คิดเป็น 1 คน

ระยะเวลาการทำงาน 6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน

คิดเป็น 0.5 คน

ระยะเวลาการทำงานน้อยกว่า 6 เดือน ไม่สามารถนำมานับได้



กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2552

ตามที่มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2552 ระดับมหาวิทยาลัย โดยมี ผศ.ปรานี พรหมวิเชียร จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นประธานคณะกรรมการฯ กรรมการประกอบด้วย รศ.ดร.เรณู พงษ์เรืองพันธุ์ จากมหาวิทยาลัยบูรพา ดร.สิทธิพร ประวัตินุรักษ์ จากมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ผศ.วรวิทย์ จตุรพาณิชย์ ผศ.อัฉรวาสังข์สุวรรณ ผศ.คันธรส แสนวงศ์ โดยมีนายเทวินทร์ จันทรงค์ดี นายปิยะชาติ ไชคพิพัฒน์ และนางสาวอรทัย แสงอำรง ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการประเมินฯ ได้กำหนดการตรวจเยี่ยมประเมิน ดังนี้

วัน	เวลา	กิจกรรม
26 ส.ค. 53	09.00 น. 13.00 น.	- ประชุมคณะกรรมการประเมินฯ - ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน - พบผู้บริหารมหาวิทยาลัย - สัมภาษณ์ผู้แทนผู้บริหาร - พบผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบ และผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานแต่ละองค์ประกอบ
1 ก.ย. 53	09.00 น.	- พบผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบ และผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานแต่ละองค์ประกอบ - สัมภาษณ์นักวิจัย - สัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า - สัมภาษณ์ผู้ใช้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย - เยี่ยมชมหน่วยงาน
7 ก.ย. 53	09.00 น.	- พบผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบ และผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานแต่ละองค์ประกอบ - สัมภาษณ์อาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน
23 ก.ย. 53	14.00 น.	- นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจา