

## ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปี 2553 (ต่อ)

QA NEWS ฉบับต้อนรับปีใหม่ 2554 นี้ยังคงนำตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาที่เหลืออีก 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 8 และองค์ประกอบที่ 9 มานำเสนอ

### องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

การเงินและงบประมาณเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา ผู้บริหารสถาบันจะต้องมีแผนการใช้จ่ายเงินที่สะท้อนความต้องการใช้เงินเพื่อการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปีของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพ เน้นถึงความโปร่งใส ความถูกต้อง ใช้เม็ดเงินอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

#### ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

##### เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบัน
2. มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางการเงิน หลักเกณฑ์การจัดสรร และการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้
3. มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการในแต่ละพันธกิจและการพัฒนาสถาบันและบุคลากร
4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ และรายงานต่อสภาสถาบันอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
5. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของสถาบันอย่างต่อเนื่อง
6. มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจสอบติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด
7. ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมายและนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ

##### เกณฑ์การประเมิน

- คะแนน 1 มีการดำเนินการ 1 ข้อ  
คะแนน 2 มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ  
คะแนน 3 มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ

คะแนน 4 มีการดำเนินการ 6 ข้อ

คะแนน 5 มีการดำเนินการ 7 ข้อ

### องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นปัจจัยสำคัญที่แสดงถึงศักยภาพการพัฒนาคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษา โดยต้องครอบคลุมทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้น สถาบันอุดมศึกษาต้องพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง และมีกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เป็นลักษณะเฉพาะของสถาบัน

#### ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

##### เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน
4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การควบคุม ติดตาม การดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบัน และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน

5. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้

6. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ

7. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของสถาบัน

8. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน

9. มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์

### เกณฑ์การประเมิน

- |         |                                    |
|---------|------------------------------------|
| คะแนน 1 | มีการดำเนินการ 1 ข้อ               |
| คะแนน 2 | มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ        |
| คะแนน 3 | มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 หรือ 6 ข้อ |
| คะแนน 4 | มีการดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ        |
| คะแนน 5 | มีการดำเนินการ 9 ข้อ               |

ตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษากาการศึกษาภายในของ สกอ. ที่เสนอมาทั้งหมดเป็นเพียงตัวบ่งชี้ขั้นต่ำที่ สกอ. กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาทุกสถาบันใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งต้องพัฒนาตัวบ่งชี้เฉพาะของสถาบัน โดยเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 กำหนดให้แต่ละสถาบันต้องกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของแต่ละสถาบัน สำหรับตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยอยู่ระหว่างการพิจารณาของสภามหาวิทยาลัย

นอกจากนั้น ในส่วนของมหาวิทยาลัยได้กำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมเพื่อใช้ในการกำกับและติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ในองค์ประกอบที่ 9 จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ คือ

### ตัวบ่งชี้ที่ 9.20.1 การส่งรายงานการประเมินตนเอง

#### เกณฑ์การให้คะแนน

พิจารณาจากจำนวนวันที่ส่งรายงานการประเมินตนเองเกินกว่าเวลาที่กำหนด โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- |                                    |         |
|------------------------------------|---------|
| 1. เกินกำหนดระยะเวลาที่กำหนด 4 วัน | 1 คะแนน |
| 2. เกินกำหนดระยะเวลาที่กำหนด 3 วัน | 2 คะแนน |
| 3. เกินกำหนดระยะเวลาที่กำหนด 2 วัน | 3 คะแนน |
| 4. เกินกำหนดระยะเวลาที่กำหนด 1 วัน | 4 คะแนน |
| 5. ภายในระยะเวลาที่กำหนด           | 5 คะแนน |

การนับระยะเวลาให้นับรวมวันหยุดด้วย ทั้งนี้ หากส่งรายงานการประเมินตนเองเกินกำหนดระยะเวลาที่กำหนดเกินกว่า 4 วัน ให้ได้คะแนนศูนย์

### ตัวบ่งชี้ที่ 9.20.2 ระบบและกลไกการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

#### เกณฑ์การให้คะแนน

- มีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษากายในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา ไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ และคณะกรรมการประจำส่วนงานให้ความเห็นชอบ
- มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ
- มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา
- มีการประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานต่อผู้บริหาร
- มีการรายงานผลการดำเนินงานและผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำส่วนงานเพื่อพิจารณา และรายงานต่อมหาวิทยาลัย

#### เกณฑ์การประเมิน

- |         |                      |
|---------|----------------------|
| คะแนน 1 | มีการดำเนินการ 1 ข้อ |
| คะแนน 2 | มีการดำเนินการ 2 ข้อ |
| คะแนน 3 | มีการดำเนินการ 3 ข้อ |
| คะแนน 4 | มีการดำเนินการ 4 ข้อ |
| คะแนน 5 | มีการดำเนินการ 5 ข้อ |

เนื่องจาก ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. จัดทำขึ้นเป็นเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในระดับสถาบัน เพื่อให้ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานสามารถใช้ในการดำเนินงานระดับส่วนงานได้ มหาวิทยาลัยได้ปรับข้อความในตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานให้สอดคล้องกับระดับของส่วนงาน ทั้งสำหรับส่วนงานวิชาการที่จัดการเรียนการสอน และส่วนงานสนับสนุนวิชาการ/บริการวิชาการ ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการนโยบายและแผน ในการประชุมครั้งที่ 15/2553 เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2553 และได้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษากายในระดับส่วนงานของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ส่วนงานต่างๆ ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษากาย

สามารถ Download คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษากายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของ สกอ. พ.ศ. 2553 และคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษากายในระดับส่วนงาน ของ มจพ. ได้ที่ Website ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษากาย <http://www.qa.kmutnb.ac.th/>