

## การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ได้เผยแพร่ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน และเกณฑ์ในการรับรองมาตรฐานคุณภาพสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาในการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ.2554 - 2558) แล้ว QA NEWS จึงนำมาเผยแพร่ให้ทราบนับตั้งแต่ฉบับนี้เป็นต้นไป

### การแบ่งกลุ่มตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้ในการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม มีจำนวน 18 ตัวบ่งชี้ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ และกลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม

**ตัวบ่งชี้พื้นฐาน** มีค่าน้ำหนักร้อยละ 75 เป็นตัวบ่งชี้ที่ประเมินภายใต้ภารกิจของสถานศึกษา โดยกำหนดตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินพื้นฐานที่ทุกสถานศึกษาต้องมีและปฏิบัติได้ ซึ่งสามารถแสดงผลหรือผลกระทบได้ดี และมีความเชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย 15 ตัวบ่งชี้ โดยตัวบ่งชี้ที่ 1 ถึง 11 จัดเป็นตัวบ่งชี้ตามพันธกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา

**ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์** มีค่าน้ำหนักร้อยละ 15 เป็นตัวบ่งชี้ที่ประเมินผลผลิตตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา รวมถึงความสำเร็จตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ของแต่ละสถานศึกษา โดยได้รับการอนุมัติจากสภาสถาบันและต้นสังกัด

**ตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม** มีค่าน้ำหนักร้อยละ 10 เป็นตัวบ่งชี้ที่ประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา โดยสถานศึกษาเป็นผู้กำหนดแนวทางพัฒนาเพื่อร่วมกันขึ้นและป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมตามนโยบายของรัฐ ซึ่งสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามกาลเวลาและปัญหาสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีเป้าหมายที่แสดงถึงความเป็นผู้นำสังคมและแก้ปัญหาสังคมของสถาบันอุดมศึกษาในการขึ้นนำเรื่องต่างๆ

### ข้อมูลการดำเนินงานที่ใช้ประกอบการพิจารณา

ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ ให้ใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานเฉลี่ย 3 ปีการศึกษา ย้อนหลังก่อนปีที่ประเมิน (กรณีสถาบันเปิดใหม่ที่มีการดำเนินงานไม่ครบ 3 ปีการศึกษา ใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานเฉลี่ย 2 ปีการศึกษาล่าสุด หรือหากมีการดำเนินงานไม่ครบ 2 ปีการศึกษา ให้ใช้ข้อมูลผลการดำเนินงาน 1 ปีการศึกษาล่าสุด ก่อนการประเมิน) ส่วนตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพ ใช้ผลการดำเนินงาน 1 ปี ก่อนปีที่ประเมิน โดยนับตามปีการศึกษาหรือปฏิทินย้อนหลัง ก่อนหน้าปีที่ประเมิน

### การประเมินระดับตัวบ่งชี้

กำหนดค่าน้ำหนักของตัวบ่งชี้ทุกตัวเท่ากันหมด โดยกำหนดให้ตัวบ่งชี้แต่ละตัวบ่งชี้มีคะแนนเต็ม 5 คะแนน ใช้ค่าคะแนนตั้งแต่ 0 ถึง 5 (ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณมีคะแนนเป็นจุดทศนิยมได้)

### การตัดสินผลการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลการประเมินคุณภาพภายนอก นำเสนอผลเป็นรายตัวบ่งชี้ กลุ่มตัวบ่งชี้ และมาตรฐานตามกฎกระทรวง รวมทั้งนำเสนอผลการประเมินตัวบ่งชี้พันธกิจหลักของสถานศึกษา และในภาพรวม โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยผลการประเมินในแต่ละตัวบ่งชี้ การคำนวณใช้ทศนิยม 2 ตำแหน่ง หากทศนิยมตำแหน่งที่สาม มีค่าตั้งแต่ .005 ขึ้นไปให้ปัดขึ้น นอกจากนี้ให้ปัดเศษทิ้ง โดยมีเกณฑ์การตัดสินผล ดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับคุณภาพ
4.51 - 5.00	ดีมาก
3.51 - 4.50	ดี
2.51 - 3.50	พอใช้
1.51 - 2.50	ควรปรับปรุง
0.00 - 1.50	ต้องปรับปรุง

### การรับรองมาตรฐานคุณภาพของสถานศึกษา

การประเมินคุณภาพภายนอก รอบสามระดับอุดมศึกษา มีหน่วยในการประเมินเป็นคณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า มีเกณฑ์ในการพิจารณารับรองคุณภาพการจัดการศึกษา 2 ระดับ คือ ระดับคณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และระดับสถาบัน โดยแบ่งผลการรับรองมาตรฐานเป็น 2 ลักษณะ คือ “ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน สมศ.” และ “ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน สมศ.”

### การรับรองมาตรฐานคุณภาพในระดับคณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า

ผลการรับรองมาตรฐานคุณภาพของสถานศึกษาในระดับคณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า “ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน สมศ.” เมื่อพิจารณาคะแนนผลการประเมินแล้วมีค่าเฉลี่ยในภาพรวม ตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป และมีค่าเฉลี่ยรวมของตัวบ่งชี้พันธกิจหลัก

ของสถานศึกษา (ตัวบ่งชี้ที่ 1 - 11) ตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป หากพิจารณาจากคะแนนผลการประเมินแล้วไม่เป็นไปตามเงื่อนไขข้างต้นถือว่า “ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน สมศ.”

**การรับรองมาตรฐานคุณภาพในระดับสถาบัน**

การรับรองมาตรฐานคุณภาพในระดับสถาบัน พิจารณาจากสัดส่วนของคณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่าที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน สมศ. กับคณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่าทั้งหมด หากพิจารณาจากสัดส่วนของคณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่าที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน สมศ. เทียบกับคณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่าทั้งหมด ผลการรับรองมาตรฐานคุณภาพในระดับสถาบัน “ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน สมศ.” เมื่อ

1. สถาบันที่มีคณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า ตั้งแต่ 11 คณะวิชาขึ้นไป และมีคณะวิชาที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน สมศ. ไม่เกินร้อยละ 10 ของคณะวิชาทั้งหมด
  2. สถาบันที่มีคณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า ตั้งแต่ 4 - 10 คณะวิชา และมีคณะวิชาที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน สมศ. ไม่เกิน 1 คณะวิชา
  3. สถาบันที่มีคณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า ตั้งแต่ 1 - 3 คณะวิชา และไม่มีคณะวิชาที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน สมศ.
- หากสัดส่วนของคณะวิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่าที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน สมศ. ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข ถือว่า “ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน สมศ.”

**ตัวบ่งชี้เพื่อการประเมิน**

ตัวบ่งชี้	มาตรฐานตามกฎกระทรวง	
กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน	<b>ด้านคุณภาพบัณฑิต</b>	ผลการจัด การศึกษาและ การจัดการเรียน การสอนที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ
	1. บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกมาหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	
	2. คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ	
	3. ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
	4. ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- ----- -----
	<b>ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์</b>	
	5. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
	6. งานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์	
	7. ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	
	<b>ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม</b>	
	8. ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย	
	9. ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	
	<b>ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>	
	10. การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม	
	11. การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	
<b>ด้านการบริหารและการพัฒนาสถาบัน</b>	การบริหาร จัดการศึกษา	
12. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน		
13. การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน		
14. การพัฒนาคณาจารย์		
<b>ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน</b>	การประกัน คุณภาพภายใน	
15. ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด		
กลุ่มตัวบ่งชี้ อัตลักษณ์	16. ผลการพัฒนาให้บรรลุตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถาบัน	ผลการจัด การศึกษาและ
	17. ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน	
กลุ่มตัวบ่งชี้ มาตรการส่งเสริม	18. ผลการขึ้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านต่างๆ	การจัดการเรียน การสอนฯ