



KMUTNB

NEWS ข่าวประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ฉบับที่ 253 ปักษ์แรก ธันวาคม พ.ศ. 2554

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา <http://www.qa.kmutnb.ac.th>

เส้นทางความก้าวหน้าในงาน

ในการบริหารและพัฒนาบุคลากรสิ่งหนึ่งที่ต้องควรจัดทำ คือ การกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในงาน หรือเส้นทางเดินของตำแหน่งงาน (Career Path)

เส้นทางความก้าวหน้าในงาน (Career Path) เป็นแนวทางที่แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในองค์กรแต่ละตำแหน่งมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานอย่างไร มีโอกาสเติบโตไปในตำแหน่งใดได้บ้าง และต้องใช้เวลาเพียงใด แต่เส้นทางความก้าวหน้าในงานไม่ได้เป็นเครื่องประกันว่าบุคลากรทุกคนจะก้าวหน้าไปตามเส้นทางที่กำหนด ทั้งนี้ ย่อมขึ้นอยู่กับความสนใจ และขีดความสามารถของบุคลากรแต่ละคน เส้นทางความก้าวหน้าในงานจะช่วยให้บุคลากรมองเห็นอนาคตในตำแหน่งงานของตนว่ามีโอกาสจะเติบโตไปทางไหนได้บ้าง มีความพึงพอใจกับเส้นทางที่องค์กรกำหนดไว้หรือไม่ เป็นข้อมูลในการตัดสินใจในอนาคตการทำงานของตนเองในองค์กร และการพัฒนาตนเองไปตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพของตน

การพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในงาน (Career Development) เป็นแนวคิดในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และให้โอกาสแก่บุคลากรให้มีโอกาสก้าวหน้าตามศักยภาพของแต่ละบุคคล การพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในงานจึงเป็นเครื่องมือในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ก่อประโยชน์ทั้งกับองค์กรและตัวบุคลากรเอง ทำให้องค์กรพัฒนาไปสู่ความสำเร็จโดยมีวัตถุประสงค์ร่วมกันระหว่างบุคลากรและองค์กร ในส่วนตัวบุคลากร ทำให้มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองให้ได้รับการยอมรับจากองค์กร ช่วยให้มีขวัญกำลังใจในการทำงาน และยังเป็นการจัดบุคลากรเข้ากับงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถและความถนัดของแต่ละคน

เส้นทางความก้าวหน้าในงานของบุคลากรอาจเป็นไปได้ทั้งในแนวดิ่ง และแนวราบ

1. เส้นทางความก้าวหน้าในงานในแนวดิ่ง (Vertical) เป็นในลักษณะของการเลื่อนขั้น หรือเลื่อนตำแหน่งของบุคลากร (Promotion) ไปสู่ระดับที่มีบทบาทและความรับผิดชอบสูงขึ้น อาจเป็นไปได้ในลักษณะของการเลื่อนขั้นจากระดับผู้บริหารสู่ตำแหน่งบริหารที่สูงขึ้น หรือการเลื่อนขั้นจากระดับพนักงาน

สู่ระดับผู้บริหาร หรือการเลื่อนขั้นจากระดับพนักงาน สู่ระดับพนักงานอาวุโส หรือพนักงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบสูงขึ้น

2. เส้นทางความก้าวหน้าในงานในแนวราบ (Horizontal) เป็นการโอนย้าย (Transfer) หรือสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน (Job Rotation) โดยที่ตำแหน่งงานอาจเปลี่ยนแปลงหรือไม่เปลี่ยนแปลงก็ได้ แต่หน้าที่ความรับผิดชอบเปลี่ยนไปจากเดิม เส้นทางความก้าวหน้าในงานลักษณะนี้ อาจเป็นการโอนย้าย สับเปลี่ยนหมุนเวียนงานภายในหน่วยงานเดียวกัน โดยที่บุคลากรยังคงปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานเดิม หรืออาจเป็นการโอนย้าย สับเปลี่ยนหมุนเวียนงานต่างหน่วยงานกัน บุคลากรจะไม่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเดิม ขอบเขตหน้าที่งานเปลี่ยนไปจากเดิม โดยที่ตำแหน่งงานอาจจะเปลี่ยนแปลงหรือไม่เปลี่ยนแปลงก็ได้

การจัดการเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร อาจมีการดำเนินการ ดังนี้

1. การจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในงาน เป็นการกำหนดความก้าวหน้าในงานของบุคลากรในอนาคต ซึ่งแต่ละตำแหน่งควรระบุ Job Description และความต้องการขั้นต่ำสำหรับตำแหน่งงานนั้นๆ ไว้ด้วย เช่น พื้นฐานการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน เป็นต้น

2. การประเมินความสามารถของบุคลากรรายบุคคล เป็นการประเมินสมรรถนะ เพื่อวิเคราะห์หาจุดแข็งและจุดอ่อนของบุคลากรแต่ละคน เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะที่ประเมินได้

3. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล เป็นการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรแต่ละคนเพื่อพัฒนาจุดอ่อนที่ได้จากการประเมิน

4. การจัดทำแผนทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) เป็นการวางแผนเพื่อหาผู้ที่จะมีสิทธิ์สืบทอดตำแหน่งงานไว้ล่วงหน้า ทำให้มีผู้ที่พร้อมรับตำแหน่งแทนเจ้าของตำแหน่งเดิมในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง ช่วยลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากร ทั้งยังช่วยให้องค์กรมีโอกาสสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการและสามารถสืบทอดตำแหน่งงานได้เหมาะสมมากขึ้น

แฉวง QA

สมศ. ปรับเกณฑ์การพิจารณา

ระดับคุณภาพวิทยานิพนธ์

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้ปรับแก้ระดับคุณภาพการตีพิมพ์วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ในการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ระดับอุดมศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ โดยปรับเกณฑ์ระดับคุณภาพของบทความวิจัยที่ตีพิมพ์ เป็นดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพงานวิจัย
0.25	มีการตีพิมพ์เผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง
0.50	มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceeding) ที่ได้รับการยอมรับในสาขา
0.75	มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (Proceeding) หรือมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือวารสารวิชาการระดับชาติที่ได้รับการยอมรับในสาขา
1.00	มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ได้รับการยอมรับในสาขา หรือในระดับสากล เช่น ISI หรือ Scopus

สมศ. ยังได้ลดขนาดของกลุ่มตัวอย่างผู้สำเร็จการศึกษาที่ใช้ประเมินคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในตัวบ่งชี้ที่ 2 จากอย่างน้อยร้อยละ 35 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาแต่ละระดับ เป็นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20 และได้ปรับเกณฑ์การให้คะแนนตัวบ่งชี้ที่ 18 ผลการขึ้นนำป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านต่างๆ เป็น

คะแนน	ผลการปฏิบัติ
1	-
2	ปฏิบัติได้ 1 ข้อ
3	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ
4	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ
5	ปฏิบัติได้ 4 - 5 ข้อ

สมศ. เลื่อนการจัดประชุมวิชาการ

ตามที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้กำหนดจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ พ.ศ.2554 “การประกันคุณภาพการศึกษาไทยได้ร่วมพระบารมี” ระหว่างวันที่ 10 - 11 พฤศจิกายน 2554 แต่เนื่องจากสถานการณ์อุทกภัยในประเทศ สมศ. จึงเลื่อนการจัดประชุมเป็นระหว่างวันที่ 10 - 11 พฤษภาคม 2555

QA ใน สจพ.

การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม มจพ.

ตามที่คณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้เข้าตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม มหาวิทยาลัยและส่วนงานต่างๆ ที่จัดการเรียนการสอนไปแล้วในช่วงเดือนสิงหาคม - กันยายน 2554 และได้กำหนดนำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาในวันที่ 9 พฤศจิกายนที่ผ่านมา แต่เนื่องจากสถานการณ์อุทกภัยทำให้พื้นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยอยู่ในเขตเฝ้าระวังภัย และการเดินทางของคณะผู้ประเมินไม่สะดวก คณะผู้ประเมินจึงขอเลื่อนการนำเสนอผลออกไปโดยไม่มีกำหนด ซึ่งขณะนี้สถานการณ์เริ่มเข้าสู่สภาวะปกติแล้ว ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษากำลังประสานงานกับคณะผู้ประเมินเพื่อกำหนดวันนำเสนอผลประเมินใหม่ ในเบื้องต้นกำหนดว่าไม่ควรเกินกลางเดือนธันวาคม 2554 เพื่อมหาวิทยาลัยและส่วนงานต่างๆ จะได้รับทราบผล และนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป ความคืบหน้าจะแจ้งให้ทราบต่อไป

การฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ตามที่ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษาได้กำหนดจัดการฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตร 3 วัน ระหว่างวันที่ 21 - 23 พฤศจิกายน 2554 แต่จากสถานการณ์อุทกภัยในประเทศ ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษาจึงได้ขอเลื่อนการจัดการฝึกอบรมดังกล่าว ขณะนี้ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษาได้ประสานงานกับวิทยากรเพื่อกำหนดวันฝึกอบรมใหม่แล้ว เป็นระหว่างวันที่ 30 มกราคม - 1 กุมภาพันธ์ 2555 กำหนดการอย่างเป็นทางการจะแจ้งให้ส่วนงาน และผู้มีส่วนงานเสนอชื่อเข้ารับการฝึกอบรมต่อไป