



# NEWS ข่าวประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ฉบับที่ 254 ปักษ์หลัง ธันวาคม พ.ศ. 2554

KMUTNB

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา <http://www.qa.kmutnb.ac.th>

## ผลการดำเนินงานของส่วนงานตามตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2553

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือได้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบปีการศึกษา 2553 ของส่วนงานต่างๆ ตามระบบที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินในภาพรวมของแต่ละส่วนงานได้นำเสนอไปแล้วนั้น เพื่อให้เห็นสภาพการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานชัดเจนขึ้น และเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป QANEWS จึงสรุปผลการดำเนินงานในแต่ละตัวบ่งชี้ที่มานำเสนอ ดังนี้

### ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 มีส่วนงานที่ดำเนินการได้ตามเกณฑ์มาตรฐานครบทั้ง 8 ข้อ จำนวน 9 ส่วนงาน คือ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สำนักหอสมุดกลาง สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสำนักงานอธิการบดี โดยส่วนงานเหล่านี้มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของส่วนงาน และแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากร และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำส่วนงาน มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน มีการแปลงแผนกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปีครบทุกพันธกิจ มีการกำหนดตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี และกำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีครบทุกพันธกิจหลัก มีการติดตามผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รายงานต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ และรายงานต่อผู้บริหารและคณะกรรมการประจำส่วนงานเพื่อพิจารณา และรายงานต่อมหาวิทยาลัย และมีการนำผลการพิจารณาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำส่วนงานไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี ส่วนคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ และสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการไม่ครบถ้วนในเรื่องการนำผลการพิจารณาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำส่วนงานไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี ในขณะที่คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมเกษตร ยังดำเนินการไม่ครบถ้วนในเรื่องการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ใช้ประเมินส่วนงานที่จัดการเรียนการสอน มีคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ และคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ที่ดำเนินการได้ครบทั้งเกณฑ์มาตรฐานทั่วไป และเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมเฉพาะมหาวิทยาลัยกลุ่ม ค 1 คณะอื่นๆ ที่ดำเนินการได้ครบตามเกณฑ์มาตรฐานทั่วไป คือ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะที่ดำเนินการได้ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานทั่วไป พบว่า คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ และ TGGS ยังดำเนินการไม่ครบถ้วนในเกณฑ์ข้อที่ 5 เรื่องการควบคุมให้มีการดำเนินการครบถ้วนตามระบบการเปิด-ปิดหลักสูตร และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ตลอดจนกรอบ TQF และการพัฒนาหลักสูตรตามผลการประเมินหลักสูตร ในขณะที่คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม ยังดำเนินการไม่ครบถ้วนในเกณฑ์ข้อที่ 3 เรื่องการดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และ TQF และมีเพียง 3 คณะที่ดำเนินการได้ครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมสำหรับมหาวิทยาลัยกลุ่ม ค 1 ได้แก่ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ และ TGGS คณะที่ดำเนินการไม่ครบถ้วนมีปัญหาเรื่องจำนวนหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัยที่เปิดสอน และจำนวนนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัยยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยเฉพาะคณะอุตสาหกรรมเกษตร และคณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบที่ยังไม่มีหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ของส่วนงานที่จัดการเรียนการสอน พบว่า มีเพียง TGGS ที่มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกสูงกว่าเกณฑ์ที่จะได้คะแนนเต็ม 5 (ร้อยละ 60 ขึ้นไป สำหรับมหาวิทยาลัยกลุ่ม ค 1) โดยมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกร้อยละ

90.48 ส่วนคนที่มีจำนวนอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกสูงกว่าครึ่งหนึ่งของเกณฑ์การประเมิน คือ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (49.19%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ (48.70%) คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ (47.37%) คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ (42.48%) และ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ (33.33%)

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ใช้ประเมินส่วนงานที่จัดการเรียนการสอน สำหรับมหาวิทยาลัยกลุ่ม ค 1 พิจารณาจากร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่ง รศ. และ ศ. โดยมีเกณฑ์ที่จะได้คะแนนเต็ม 5 คือ ร้อยละ 30 ขึ้นไป พบว่า ไม่มีคณะใดที่มีผลการดำเนินงานสูงกว่าเกณฑ์ที่จะได้คะแนนเต็ม 5 คณะที่มีผลการดำเนินงานสูงสุด คือ TGGS (23.81%) รองลงมาเป็น คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ และคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (23.64%, 20.26% และ 17.74% ตามลำดับ)

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ใช้ประเมินทุกส่วนงาน ส่วนงานที่ดำเนินการได้ครบถ้วนตามเกณฑ์ทั้ง 7 ข้อ ได้แก่ คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ TGGS บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส และสำนักงานอธิการบดี โดยมีการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ มีการบริหารและพัฒนาบุคลากรตามแผนที่กำหนด มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพและสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากร มีระบบการติดตามให้แนวความรู้และทักษะที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงาน มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณ และควบคุมให้ถือปฏิบัติ มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากร และนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผน หรือปรับปรุงการบริหารและพัฒนาบุคลากร ส่วนงานอื่นๆ ยังดำเนินการไม่ครบถ้วนในเรื่องการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและพัฒนา คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน และการนำผลประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและพัฒนา คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน โดยเฉพาะสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา และสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังดำเนินการไม่ครบถ้วนในเรื่องแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร และการดำเนินการตามแผน

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ใช้ประเมินส่วนงานที่จัดการเรียนการสอน โดยผลการดำเนินงานส่วนหนึ่งเป็นการดำเนินงานในภาพรวมของ

มหาวิทยาลัย เช่น การบริการห้องสมุด อนามัย และงานทะเบียนนักศึกษา เป็นต้น ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 2.5 พบว่า ทุกส่วนงานมีการดำเนินงานครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อแรก คือ มีการจัดการหรือจัดบริการให้นักศึกษามีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในอัตราไม่สูงกว่า 8 FTES ต่อเครื่อง มีบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และมีการฝึกอบรมการใช้งานแก่นักศึกษา มีบริการด้านกายภาพ ในด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย มีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นแก่นักศึกษา ในด้านงานลงทะเบียนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล บริการด้านอาหาร สนามกีฬา และมีระบบสาธารณสุขป้องกันและรักษาความปลอดภัย มีส่วนงานที่ดำเนินการได้ครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานทั้ง 7 ข้อ คือ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และ TGGS ส่วนคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม ยังขาดการนำผลการประเมินคุณภาพการให้บริการที่สนับสนุนการเรียนรู้อย่างมาใช้ในการจัดการบริการ ขณะที่คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ และคณะอุตสาหกรรมเกษตร มีคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินคุณภาพของบริการที่สนับสนุนการเรียนรู้อาจจัดให้กับนักศึกษาต่ำกว่า 3.51

## QA ใน มจพ.

### การนำเสนอผลการประเมินคุณภาพภายนอก

#### รอบสาม มจพ.

ตามที่คณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้เข้าตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามของมหาวิทยาลัยและส่วนงานที่จัดการเรียนการสอน และได้กำหนดนำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาในวันที่ 9 พฤศจิกายนที่ผ่านมา แต่เนื่องจากสถานการณ์อุทกภัย คณะผู้ประเมินจึงขอเลื่อนการนำเสนอผลออกไปตามที่แจ้งไปแล้วนั้น บัดนี้ คณะผู้ประเมินได้กำหนดวันนำเสนอผลการประเมินใหม่แล้ว เป็นวันอังคารที่ 20 ธันวาคม 2554 เวลา 13.00 น. เป็นต้นไป ณ หอประชุมเบญจรัตน์ อาคารนวมินทรราชินี