



NEWS ข่าวประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ฉบับที่ 275 ปักษ์แรก พฤศจิกายน พ.ศ. 2555

KMUTNB

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา <http://www.qa.kmutnb.ac.th>

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

QA NEWS ฉบับนี้ นำคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษามาเสนอ โดยเป็นคำถามเกี่ยวกับตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ สกอ.

คำถาม: ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร ในตัวบ่งชี้ที่นับรวมหลักสูตรที่ไม่มีนักศึกษาลงทะเบียนเรียนด้วยหรือไม่

คำตอบ: นับรวมทุกหลักสูตรที่ได้รับอนุมัติให้จัดการเรียนการสอน รวมทั้งหลักสูตรที่ไม่มีนักศึกษาลงทะเบียนเรียน หรือรับนักศึกษา แต่ยังไม่ได้เปิดหลักสูตร

คำถาม: ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน คำว่า บุคลากรสายสนับสนุน นับรวมลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวด้วยหรือไม่

คำตอบ: บุคลากรสายสนับสนุน หมายถึง บุคลากรประจำที่ไม่ใช่ตำแหน่งอาจารย์ ทั้งนี้ ให้นับรวมลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว หรือพนักงานชั่วคราวอื่นๆ ที่มีสัญญาจ้างกับมหาวิทยาลัยหรือส่วนงานทั้งปีการศึกษา (ระยะเวลาจ้างตั้งแต่ 9 เดือนขึ้นไป) ด้วย

คำถาม: ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เกณฑ์มาตรฐานข้อ 3 มีการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่องค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้จากข้อ 2 สู่อุสธารณชนและผู้เกี่ยวข้อง การนำเล่มรายงานการวิจัยหรือบทความวิจัยเผยแพร่ หรือการเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยผ่าน facebook หรือ twitter นับได้หรือไม่

คำตอบ: การนำเล่มรายงานการวิจัยหรือบทความวิจัยเผยแพร่สู่อุสธารณชนไม่ว่าจะผ่านช่องทางหรือสื่อใดก็ตาม ไม่สามารถนับได้ เนื่องจากองค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้จากเกณฑ์มาตรฐานข้อ 2 ต้องเป็นองค์ความรู้ที่คนทั่วไปเข้าใจได้ ต้องเป็นการถ่ายทอดสิ่งที่ค้นพบให้คนทั่วไปเข้าใจได้ ไม่ใช่ภาษาที่นักวิชาการใช้ในการเขียนรายงานการวิจัย

การเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยผ่าน facebook หรือ twitter ไม่สามารถนับได้ การเผยแพร่ต้องให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ facebook หรือ twitter เป็นระบบที่ต้องมีการสมัครเป็นสมาชิกจึงไม่ใช่ระบบเปิดที่สาธารณชนทุกคนเข้าถึงได้ ทั้งนี้ รวมถึงการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยหรือส่วนงานที่มีการจำกัดการเข้าถึงเฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตไม่สามารถนับได้เช่นกัน

คำถาม: ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เกณฑ์มาตรฐานข้อ 6 มีระบบและกลไกส่งเสริมการจดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร และมีการยื่นจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร ถ้าอยู่ในระหว่างขั้นตอนการเสนอขอสิทธิบัตรนับได้หรือไม่ และกรณีที่ไม่มีสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร แต่มีลิขสิทธิ์นำมาใช้ในเกณฑ์ข้อนี้ได้หรือไม่

คำตอบ: กรณีที่อยู่ในระหว่างขั้นตอนการเสนอขอสิทธิบัตรโดยมีการยื่นขอจดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตรแล้วนับได้ ส่วนลิขสิทธิ์ไม่สามารถนำมานับได้ในเกณฑ์ข้อนี้

คำถาม: ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง เกณฑ์มาตรฐานข้อ 2 กำหนดให้มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ถ้ามีการวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้านแล้ว แต่มีการเลือกดำเนินการบริหารความเสี่ยงเพียงบางด้าน ไม่ครบทั้ง 3 ด้านที่วิเคราะห์ จะผ่านเกณฑ์มาตรฐานข้อ 4 มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผนหรือไม่

คำตอบ: การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงจะเลือกเฉพาะความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาดำเนินการ ดังนั้น หากมีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้านตามบริบทของส่วนงานแล้ว จะผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานข้อ 2 เมื่อมีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยง (เกณฑ์มาตรฐานข้อ 3) แล้วพบว่า มีเฉพาะบางด้านที่มีความเสี่ยงระดับสูง จึงเลือกดำเนินการเฉพาะบางด้าน ถือว่าผ่านเกณฑ์มาตรฐานข้อ 4 โดยไม่จำเป็นต้องทำครบทุกด้าน

คำถาม: ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ เกณฑ์มาตรฐานข้อ 6 มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจสอบ ติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ในระดับคณะ หน่วยตรวจสอบภายใน และหน่วยตรวจสอบภายนอกหมายถึงหน่วยงานใด และในกรณีที่ในปีที่ประเมินไม่มีหน่วยตรวจสอบภายในหรือหน่วยตรวจสอบภายนอกมาตรวจ ติดตามการใช้จ่ายเงินของคณะ ข้อนี้จะได้หรือไม่

คำตอบ: ในระดับคณะ หน่วยตรวจสอบภายในหมายถึง หน่วยตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัย แต่ถ้าระบบของมหาวิทยาลัย กำหนดให้คณะมีหน่วยตรวจสอบภายในของตนเองให้หมายรวมถึงหน่วยตรวจสอบภายในของคณะด้วย ส่วนหน่วยตรวจสอบภายนอก สำหรับสถาบันการศึกษาของรัฐหมายถึงสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ในกรณีที่ปีใดหน่วยตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัย หรือหน่วยตรวจสอบภายนอกไม่ได้เข้ามาตรวจ ติดตามการใช้จ่ายเงินของคณะ ถ้าคณะได้มีการทำรายงานหรือดำเนินการตามระบบที่กำหนดแล้ว เขาไม่มาตรวจ อาจเป็นไปได้ว่าไม่มีข้อสงสัยใดๆ ถือว่าผ่านเกณฑ์มาตรฐานข้อนี้ โดยอาจใช้แผนการตรวจสอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นหลักฐานอ้างอิง

คำถาม: ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เกณฑ์มาตรฐานข้อ 4 ที่กำหนดให้มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา ใช้รายงานประเมินคุณภาพฉบับใดเป็นหลักฐานในการดำเนินงานตัวบ่งชี้นี้

คำตอบ: ให้ใช้รายงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของปีการศึกษาปีก่อนหน้าที่รับการประเมิน ซึ่งเป็นรายงานการประเมินคุณภาพโดยคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง และส่วนงานยอมรับแล้ว และการเสนอรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้ยึดตามที่จัดส่งในระบบ CHE QA Online ของ สกอ. เป็นหลัก เช่น การประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2555 ให้ใช้รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของปีการศึกษา 2554 เป็นหลักฐาน

คำถาม: ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เกณฑ์มาตรฐานข้อ 5 มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน เป็นการนำผลการประกันคุณภาพของรอบปีใดมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง

คำตอบ: ใช้ผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของรอบปีการศึกษาปีก่อนหน้าที่รับการประเมิน เช่น การประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2555 ให้ใช้ผลการประเมินคุณภาพของปีการศึกษา 2554



สกอ. จัดประชุมวิชาการการประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จะจัดการประชุมวิชาการ เรื่อง “การประกันคุณภาพการศึกษา : มาตรฐานคุณภาพ การศึกษาอาเซียน” เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์เกี่ยวกับคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา และเป็นเวทีแลกเปลี่ยน เรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีในการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ทั้งนี้ เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษา มีการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็นเครื่องมือในการกำกับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา ให้เป็นที่ยอมรับ สามารถสร้างบัณฑิต งานวิจัย และการบริการวิชาการที่มีคุณภาพ และยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาระดับ อุดมศึกษาไปสู่ความเป็นเลิศ กำหนดจัดการประชุมระหว่างวันที่ 29 - 30 พฤศจิกายน 2555 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร ผู้สนใจดูรายละเอียดการประชุมได้จากเว็บไซต์ของสำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา (http://www.mua.go.th/users/bhes/front_home/IQA10102555/iqa10102555.html) โดย สกอ. ได้เปิดให้สมัครเข้าร่วมการประชุมผ่านการลงทะเบียนออนไลน์แล้วที่เว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (http://interapp.mua.go.th/seminar_register/index.php)