



## การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ต่อ)

QANEWS ฉบับที่แล้วนำเสนอเรื่องการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียนค้างไว้ที่รายการตรวจสอบเพื่อประเมินด้านกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอน ฉบับนี้จึงนำมาเสนอต่อ รวมทั้งการประเมินด้านการประเมินผู้เรียน และคุณภาพอาจารย์

### 4. กลยุทธ์การจัดการเรียนและการสอน (ต่อ)

#### รายการตรวจสอบ

1. คณะหรือภาควิชามีกลยุทธ์การเรียนและการสอน [5]
2. กลยุทธ์การเรียนและการสอนทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ และสามารถใช้ความรู้ในเชิงวิชาการ [2, 6]
3. กลยุทธ์การเรียนและการสอนยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ และกระตุ้นการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ [3, 4]
4. กลยุทธ์การเรียนและการสอนกระตุ้นการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และส่งเสริมการเรียนเพื่อการเรียนรู้ [1]

### 5. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

การประเมินผู้เรียนเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งของการอุดมศึกษา ผลลัพธ์ของการประเมินสะท้อนถึงงานในอนาคตของผู้เรียน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ของผู้เรียนผ่านการทดสอบและตรวจสอบ การประเมินผู้เรียนยังให้ข้อมูลที่มีคุณค่าแก่มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับประสิทธิผลของการสอน และการสนับสนุนผู้เรียน กระบวนการประเมินผู้เรียนควรมีลักษณะ ดังนี้

1. ออบแบบมาเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ ของผลการเรียนรู้ที่มุ่งหวัง และวัตถุประสงค์อื่นๆ ของหลักสูตร
2. เหมาะสมกับเป้าประสงค์ เช่น ประเมินเพื่อการวินิจฉัย ประเมินความก้าวหน้า หรือประเมินสรุปผล มีเกณฑ์การตัดสินผลที่ชัดเจนและรับรู้ทั่วกัน
3. เป็นที่ยอมรับของผู้ที่เข้าใจบทบาทของการประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนต่อผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้ และทักษะที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่มุ่งหวัง ซึ่งถ้าเป็นไปได้ไม่ควรขึ้นอยู่กับการทดสอบเพียงครั้งเดียว
4. ใช้ผลจากการทดสอบอย่างสม่ำเสมอเป็นระยะๆ
5. มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน ครอบคลุมการขาดเรียน การป่วย หรือเหตุอันควรได้รับการผ่อนปรน

6. เป็นที่แน่ใจว่าการประเมินกระทำด้วยความปลอดภัย ตามกระบวนการที่สถานศึกษากำหนด

7. อยู่ภายใต้การสอบทานเพื่อให้แน่ใจประสิทธิภาพของกระบวนการ

8. ผู้เรียนได้รับข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับกลยุทธ์การประเมินที่ใช้ การทดสอบหรือวิธีประเมินอื่นๆ ที่นำมาใช้ สิ่งที่คาดหวังในตัวผู้เรียน และเกณฑ์ที่ใช้ประเมินความสามารถ

#### เกณฑ์การพิจารณา

1. การประเมินครอบคลุมในเรื่อง การคัดเลือกนักศึกษาใหม่ ความก้าวหน้าในการศึกษาของผู้เรียน และการทดสอบก่อนจบการศึกษา
2. ตามหลักการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ ผู้ใหญ่ชอบการประเมินแบบอิงเกณฑ์ (Criterion Referenced) โดยผสมผสานระหว่างการประเมินโดยเพื่อน การประเมินตนเอง และการประเมินโดยผู้สอน
3. เพื่อความโปร่งใส ยืดหยุ่น ให้ผลสะท้อนกลับ และเป็น การประเมินบนฐานผลลัพธ์ ผู้สอนควรใช้วิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย ทั้งการประเมินตนเอง การประเมินโดยเพื่อน และการประเมินโดยผู้สอน มีเกณฑ์ที่ชัดเจนโดยการพิจารณาของผู้ร่วมรับผิดชอบรายวิชา วิธีการประเมินที่ใช้ควรเหมาะสมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
4. วิธีการประเมินผลต้องตอบสนองทุกจุดประสงค์และสิ่งที่สอนตามหลักสูตร
5. วิธีการประเมินผลต้องครอบคลุมทั้งการประเมินผลเพื่อการวินิจฉัย การประเมินความก้าวหน้า และการประเมินสรุปผล
6. ขอบเขตและการให้ค่าน้ำหนักการประเมินแต่ละส่วนต้องชัดเจนและเป็นที่ยอมรับทั่วกัน
7. มาตรฐานที่ใช้ในการประเมินต้องกำหนดแน่นอน และใช้เสมอกันตลอดหลักสูตร

8. กระบวนการประเมินมีความเที่ยงตรง คงเส้นคงวา และโปร่งใส

9. ผู้เรียนมีช่องทางอุทธรณ์อย่างมีเหตุผล

10. ต้องแสดงความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรงของวิธีการประเมิน และมีการประเมินความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรงอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการพัฒนาวิธีการประเมินใหม่ๆ

#### รายการตรวจสอบ

1. การประเมินผู้เรียนครอบคลุมการคัดเลือกนักศึกษาใหม่ การประเมินความก้าวหน้า และการประเมินเพื่อสำเร็จการศึกษา [1]

2. การประเมินเป็นแบบอิงเกณฑ์ [2]

3. การประเมินผู้เรียนใช้วิธีการที่หลากหลาย [3, 5]

4. การประเมินผู้เรียนสะท้อนผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และเนื้อหาของหลักสูตร [3]

5. เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ [3, 6]

6. วิธีการประเมินครอบคลุมวัตถุประสงค์ของหลักสูตร [4]

7. มาตรฐานที่ใช้ในการประเมินชัดเจนและคงเส้นคงวา [7, 8, 9, 10]

#### 6. คุณภาพอาจารย์ (Academic Staff Quality)

อาจารย์เป็นทรัพยากรการเรียนรู้ที่สำคัญ อาจารย์ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และเข้าใจเนื้อหาวิชาที่สอน มีทักษะและประสบการณ์ เพื่อที่จะถ่ายทอดความรู้และความเข้าใจของตนไปสู่ผู้เรียน และสามารถวัดผลจากการปฏิบัติของตน

คุณภาพของอาจารย์ประกอบด้วย คุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ ในเนื้อหาวิชา ประสบการณ์ ทักษะการสอน และจรรยาบรรณวิชาชีพ อาจารย์ครอบคลุมทั้งอาจารย์ประจำเต็มเวลา และบางส่วน ผู้บรรยาย และอาจารย์พิเศษ

#### เกณฑ์การพิจารณา

1. อาจารย์มหาวิทยาลัยควรสามารถ

- ออกแบบกระบวนการเรียนการสอนและนำไปใช้

- ใช้วิธีการเรียนการสอนที่หลากหลาย และสามารถ

เลือกวิธีสอนที่เหมาะสมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

- พัฒนาและใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย

- ใช้วิธีการประเมินผลงานของผู้เรียนที่หลากหลาย และ

เหมาะสมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

- ติดตามและประเมินผลการสอนของตน และการจัด

การเรียนการสอน

- ให้ผลสะท้อนกลับการสอนของตน

- ระบุความจำเป็น และวางแผนการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. มีอาจารย์เพียงพอ และเหมาะสมในการบริหารหลักสูตร ทั้งในด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความถนัด และอายุ เป็นต้น

3. การสรรหาและการพิจารณาความดีความชอบอยู่บนพื้นฐานของระบบคุณค่าทางวิชาการ โดยพิจารณาทั้งการสอน การวิจัย และการบริการทางวิชาการ

4. บทบาทและความสัมพันธ์ในหน้าที่ ของอาจารย์ กำหนดไว้ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ

5. กำหนดภาระหน้าที่ที่เหมาะสมกับความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัด

6. การจัดการงาน และระบบจูงใจเอื้อต่อคุณภาพของการเรียนการสอน

7. อาจารย์มีส่วนร่วมรับผิดชอบในมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะด้านความเป็นอิสระทางวิชาการ และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

8. มีกระบวนการทบทวน ให้คำปรึกษา และปรับภาระงาน

9. มีการวางแผนและปฏิบัติเกี่ยวกับการสิ้นสุดการจ้าง การออกจากงาน และการได้รับสิทธิประโยชน์ทางสังคม

10. มีระบบการประเมินอาจารย์บนพื้นฐานความยุติธรรม และโปร่งใส

#### รายการตรวจสอบ

1. อาจารย์มีความสามารถในงานที่รับผิดชอบ [1]

2. อาจารย์มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมในการบริหารหลักสูตร [2]

3. การรับเข้าและการให้ความดีความชอบเป็นไปตามคุณค่าทางวิชาการ [3]

4. มีการกำหนดบทบาทและความสัมพันธ์ในหน้าที่ ระหว่างอาจารย์อย่างชัดเจน และเป็นที่ยอมรับ [4]

5. การมอบหมายหน้าที่/งานเหมาะสมกับความสามารถ ประสบการณ์ และทักษะ [5]

6. ภาระงานของอาจารย์ และระบบจูงใจสนับสนุนคุณภาพของการเรียนการสอน [6]

7. มีกลไกการมีส่วนร่วมของอาจารย์ [7]

8. มีกระบวนการทบทวน ให้คำปรึกษา และปรับภาระงาน [8]

9. มีการวางแผนและการปฏิบัติเกี่ยวกับการสิ้นสุดการจ้าง และการออกจากงาน [9]

10. มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพ [10]