



# NEWS ข่าวประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ฉบับที่ 285 ปักษ์แรก เมษายน พ.ศ. 2556

KMUTNB

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา <http://www.qa.kmutnb.ac.th>

## การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ต่อ)

QANEWS ฉบับนี้เป็นเรื่องเกี่ยวกับเกณฑ์พิจารณาในการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน ด้านคุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน คุณภาพนักศึกษา การให้คำปรึกษาและสนับสนุนนักศึกษา สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน และกระบวนการประกันคุณภาพการเรียนการสอน

### 7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)

คุณภาพของหลักสูตรส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและนักศึกษา อาจารย์ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์ถ้าไม่มีบุคลากรสายสนับสนุน อาทิ บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ นักคอมพิวเตอร์ และเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการนักศึกษา เป็นต้น ที่มีคุณภาพ

#### เกณฑ์การพิจารณา

มีบุคลากรสายสนับสนุนในด้านห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ การบริหาร และบริการนักศึกษาที่เพียงพอและเหมาะสม

#### รายการตรวจสอบ

1. บุคลากรห้องสมุดมีความสามารถและเพียงพอในการให้บริการที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจ
2. บุคลากรห้องปฏิบัติการมีความสามารถและเพียงพอในการให้บริการที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจ
3. บุคลากรให้บริการด้านคอมพิวเตอร์มีความสามารถและเพียงพอในการให้บริการที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจ
4. บุคลากรด้านบริการนักศึกษามีความสามารถและเพียงพอในการให้บริการที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจ

### 8. คุณภาพนักศึกษา (Student Quality)

คุณภาพของผู้ที่จะเข้าศึกษาในหลักสูตรเป็นปัจจัยป้อนเข้าที่มีส่วนสำคัญอย่างมากในคุณภาพของผลผลิต

#### เกณฑ์การพิจารณา

มีนโยบายการรับนักศึกษาที่ชัดเจน มีการกำหนดหลักเกณฑ์การรับนักศึกษา และมีการทบทวนเป็นระยะ

#### รายการตรวจสอบ

1. มีนโยบายการรับนักศึกษาเข้าสู่หลักสูตรที่ชัดเจน
2. มีกระบวนการรับนักศึกษาที่เหมาะสม

3. ภาระงานในการเรียนของนักศึกษา มีความสอดคล้องกับภาระงานเรียนที่กำหนดในหลักสูตร

### 9. การให้คำปรึกษาและสนับสนุนนักศึกษา (Student Advice and Support)

การที่นักศึกษาได้รับการติดตาม และการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย มีผลต่อการประกอบอาชีพที่ดี มหาวิทยาลัยต้องจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และสภาวะทางจิตใจที่ดี

#### เกณฑ์การพิจารณา

1. มีระบบการบันทึกและติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ให้ข้อมูลย้อนกลับสู่ นักศึกษา มีการแก้ไขในกรณีที่ทำเป็น
2. การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ผู้สอนต้องทำทุกวิถีทางไม่ใช่เฉพาะการจัดเตรียมในด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและวัสดุที่สนับสนุนการเรียน และการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เท่านั้น แต่ต้องจัดเตรียมสภาพแวดล้อมด้านสังคม และสภาวะทางจิตใจด้วย

#### รายการตรวจสอบ

1. มีระบบติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของนักศึกษา [1]
2. นักศึกษาได้รับการให้คำปรึกษาทางวิชาการ การช่วยเหลือด้านอื่นๆ และได้รับข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับสมรรถนะของตนเองอย่างเหมาะสม [1]
3. ระบบการติดตามนักศึกษามีความเหมาะสม [1]
4. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ สังคม และสภาวะทางจิตใจ [2]

### 10. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

สิ่งอำนวยความสะดวกและทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้อควรสอดคล้องกับเป้าหมายและจุดมุ่งหมายที่กำหนด ตลอดจน

สอดคล้องกับหลักสูตร สิ่งอำนวยความสะดวกยังต้องเชื่อมโยงกับกลยุทธ์การเรียนการสอน ตัวอย่างเช่น ถ้าแนวทางการจัดการเรียนการสอนเน้นการปฏิบัติเป็นกลุ่มเล็ก กรณีนี้จำเป็นต้องมีห้องเรียนขนาดเล็ก ทรัพยากรการเรียนที่สำคัญ ได้แก่ หนังสือ แผ่นพับวารสารวิชาการ ไปสเตอร์ เอกสารข่าวสารต่างๆ อินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ต ซีดีรอม แผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ ภาพถ่ายดาวเทียมและอื่นๆ

### เกณฑ์การพิจารณา

1. ทรัพยากรทางกายภาพที่ใช้ในการจัดหลักสูตร รวมทั้งเครื่องมืออุปกรณ์ วัสดุ และเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพอเพียง
2. เครื่องมืออุปกรณ์มีความทันสมัย มีความพร้อมที่จะใช้งาน และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ทรัพยากรการเรียนรู้ได้รับการคัดเลือก คัดกรอง และปรับให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
4. ห้องสมุดดิจิทัลได้รับการจัดหาให้ทันกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
5. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ภายในมหาวิทยาลัยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสอน การวิจัยและพัฒนา การบริการ และการบริหารจัดการ
7. สิ่งแวดล้อมด้านสุขอนามัย และมาตรฐานความปลอดภัยเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดในทุกๆ มิติ

### รายการตรวจสอบ

1. ห้องเรียน และอุปกรณ์ในห้องเรียนมีจำนวนเพียงพอ [1]
2. หนังสือและสื่อการเรียนรู้อื่นๆในห้องสมุดมีจำนวนเพียงพอ และทันสมัย [3, 4]
3. ห้องปฏิบัติการมีเพียงพอ และทันสมัย [1, 2]
4. สิ่งสนับสนุนด้านคอมพิวเตอร์มีเพียงพอ และทันสมัย [1, 5, 6]
5. สิ่งแวดล้อมด้านสุขอนามัย และมาตรฐานความปลอดภัยเป็นไปตามข้อกำหนดในทุกมิติ [7]

## 11. กระบวนการประกันคุณภาพการเรียนการสอน (Quality Assurance of Teaching and Learning Process)

การพัฒนาหลักสูตรควรเริ่มจากการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ขึ้นต่อมาพิจารณาว่ารายวิชาใดจำเป็นสำหรับการบรรลุผลที่คาดหวัง และสุดท้ายใครจะเป็นผู้สอนรายวิชานั้น การพัฒนาหลักสูตรควรเป็นความร่วมมือจากหลายๆ ภาคส่วน

กิจกรรมการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าหลักสูตรได้รับการออกแบบมาอย่างดี มีการติดตามตรวจสอบเป็นระยะ และได้รับการปรับปรุงตามรอบระยะเวลา เพื่อให้หลักสูตรตรงกับความต้องการและทันสมัยตลอดเวลา เป็นสิ่งที่จะทำให้หลักสูตรได้รับความเชื่อถือจากนักเรียนและผู้มีส่วนได้รับประโยชน์จากการอุดมศึกษา

นักศึกษาเป็นบุคคลแรกที่จะตัดสินคุณภาพของการเรียนการสอน นักศึกษาได้รับการจัดการเรียนการสอน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก อย่างไรก็ตามข้อมูลที่ได้จากนักศึกษาต้องนำไปพิจารณาร่วมกับความคิดเห็นจากส่วนอื่นๆ มหาวิทยาลัยควรนำผลการประเมินจากนักศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน

### เกณฑ์การพิจารณา

1. หลักสูตรพัฒนาโดยคณะกรรมการ/คณะทำงานซึ่งเป็นตัวแทนจากคณะกรรมการคุณภาพของคณะ คณะกรรมการด้านการเรียนการสอน คณะกรรมการหลักสูตร นักศึกษา และผู้ใช้ประโยชน์จากภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ และองค์กรวิชาชีพ
2. หลักสูตรได้รับการทบทวนและประเมินประสิทธิภาพเป็นระยะ และมีการปรับปรุงตามรอบระยะเวลาที่เหมาะสม
3. อาจารย์ผู้สอนควรเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้

### รายการตรวจสอบ

1. หลักสูตรได้รับการพัฒนาโดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด [1]
2. นักศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร [1]
3. นำความต้องการของตลาดแรงงานมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตร [1]
4. หลักสูตรได้รับการประเมินอย่างสม่ำเสมอตามรอบระยะเวลาที่เหมาะสม [2]
5. มีการประเมินรายวิชา และหลักสูตรอย่างเป็นระบบโดยนักศึกษา [3]
6. นำความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่หลากหลายมาใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร [3]
7. มีการประกันคุณภาพกระบวนการเรียนการสอน ระบบการประเมินผลการเรียน วิธีการประเมิน และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง [3]

เกณฑ์การพิจารณาด้านที่เหลือจะนำเสนอในฉบับต่อไป