



## การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ต่อ)

QANEWS ฉบับนี้เป็นเรื่องเกณฑ์พิจารณาในการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียนที่เหลืออีก 4 ด้าน คือ กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ได้รับประโยชน์ ผลผลิต และความพึงพอใจของผู้ได้รับประโยชน์

### 12. กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร (Staff Development Activities)

กระบวนการรับเข้าและบรรจุแต่งตั้งบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษาต้องแสดงให้เห็นว่ามีวิธีที่จะทำให้ได้บุคลากรที่มีสมรรถนะอย่างน้อยผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำที่จำเป็นต้องมี อาจารย์ควรได้รับโอกาสที่จะพัฒนาและต่อยอดความสามารถในการสอนและเพิ่มทักษะของตน และควรมีวิธีการที่จะปรับออกจากความเป็นอาจารย์ ถ้าผลการปฏิบัติงานไม่เป็นที่น่าพึงพอใจอย่างต่อเนื่อง

#### เกณฑ์การพิจารณา

1. มีการระบุความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนอย่างเป็นระบบ โดยสอดคล้องกับความต้องการของแต่ละบุคคล และความจำเป็นของหลักสูตรและสถาบัน

2. อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาสอดคล้องกับความต้องการจำเป็น

#### รายการตรวจสอบ

1. มีแผนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทั้งสายอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนที่ชัดเจน [1]

2. มีกิจกรรมการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทั้งอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนที่เหมาะสมกับความต้องการ [2]

### 13. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ได้รับประโยชน์ (Stakeholders Feedback)

AUNQA นิยามว่าคุณภาพ หมายถึง การบรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ วัตถุประสงค์ต้องสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ประโยชน์ ซึ่งต้องมีระบบการให้ข้อมูลย้อนกลับ

#### เกณฑ์การพิจารณา

สถาบันอุดมศึกษาต้องจัดให้มีการประเมินหลักสูตร และการประเมินรายวิชา โดยการมีส่วนร่วมของผู้ได้รับประโยชน์ (เช่น ผู้กำหนดนโยบาย นายจ้าง นักศึกษา และศิษย์เก่า เป็นต้น)

#### รายการตรวจสอบ

1. มีการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากผู้รับบัณฑิตอย่างเป็นระบบที่เหมาะสม

2. มีการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษาและศิษย์เก่าอย่างเป็นระบบที่เหมาะสม

3. มีการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรอย่างเป็นระบบที่เหมาะสม

### 14. ผลผลิต (Output)

การประเมินระบบการประกันคุณภาพไม่ใช่การพิจารณาเฉพาะคุณภาพของกระบวนการดำเนินงานเท่านั้น แต่ต้องพิจารณาผลผลิตด้วย สิ่งแรกสุดต้องพิจารณาว่าผู้สำเร็จการศึกษามัธยฐานที่คาดหวังหรือไม่ มีผลการเรียนรู้ ได้รับความรู้ ทักษะ และเจตคติตามที่คาดหวังหรือไม่

เนื่องจากคุณภาพของผลผลิตประเมินได้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ อาจดูได้จากประสิทธิผลการจัดดำเนินการ คุณภาพของผลผลิตจึงพิจารณาได้จากอัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการออกกลางคัน ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาโดยเฉลี่ยและความสามารถในการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา

การวิจัยเป็นผลผลิตที่สำคัญอีกประการหนึ่งของการจัดการศึกษา ระดับของกิจกรรมการวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา อาจพิจารณาได้จากเงินสนับสนุนการวิจัย และการตีพิมพ์ผลงานวิจัย ซึ่งต้องตรงกับความต้องการของผู้ใช้ประโยชน์

#### เกณฑ์การพิจารณา

คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาต้องบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และความต้องการของผู้รับบัณฑิต กิจกรรมการวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาต้องสอดคล้องกับความต้องการของผู้ได้รับประโยชน์

#### รายการตรวจสอบ

1. อัตราการสำเร็จการศึกษาเป็นที่น่าพึงพอใจ และอัตราการออกกลางคันอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

2. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาโดยเฉลี่ยเป็นที่น่าพึงพอใจ
3. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต
4. ระดับกิจกรรมการวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจ

### 15. ความพึงพอใจของผู้ได้รับประโยชน์ (Stakeholders Satisfaction)

หลังจากการประเมินปัจจัยป้อนเข้า กระบวนการ และผลผลิต ต่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ได้รับประโยชน์ ซึ่งต้องมีระบบ การเก็บรวบรวมและวัดความพึงพอใจของผู้ได้รับประโยชน์ ข้อมูล ที่รวบรวมได้ต้องนำมาวิเคราะห์เพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร คุณภาพการดำเนินงาน และระบบการประกันคุณภาพ

### เกณฑ์การพิจารณา

ผู้ได้รับประโยชน์มีความพึงพอใจต่อหลักสูตร และคุณภาพ ของผู้สำเร็จการศึกษา

### รายการตรวจสอบ

1. ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ได้รับประโยชน์อยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจ

จากที่ได้นำเสนอเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับ หลักสูตรของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียนมาตั้งแต่ฉบับที่ 282 ปีภษหลัง เดือนกุมภาพันธ์ 2556 คงจะเป็นแนวทางในการพัฒนา และประกันคุณภาพหลักสูตรต่างๆ รวมทั้งเป็นการเตรียมพร้อม เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพในอนาคต



## แนวปฏิบัติการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของ สกอ.

ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 ข้อ 36 ระบุให้หน่วยงานต้นสังกัดของ สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปี และแจ้งผลให้สถานศึกษา ระดับอุดมศึกษาทราบ รวมทั้งเปิดเผยผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน ขณะนี้ครบ 3 ปีของการประกาศใช้ กฎกระทรวงฯ แล้ว คณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการการอุดมศึกษา (กกอ.) ได้จัดทำประกาศ กกอ. เรื่องแนวปฏิบัติการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2556 กำหนดหลักเกณฑ์ การคัดเลือกสถาบันและคณะวิชาเพื่อเข้ารับการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเป็น 2 แนวทาง คือ การติดตามตรวจสอบ โดยใช้ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) และการติดตามตรวจสอบ โดยเข้าตรวจเยี่ยมในพื้นที่ ดังนี้

1. การคัดเลือกสถาบัน/คณะวิชาเพื่อติดตามตรวจสอบโดยใช้ระบบ CHE QA Online มีหลักเกณฑ์การคัดเลือก คือ คัดเลือกสถาบัน/ คณะวิชาที่ผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2554 และ 2555 ตามระบบ CHE QA Online สำหรับองค์ประกอบที่ 2 ด้านการผลิตบัณฑิต อยู่ในระดับดีขึ้นไป โดยมีค่าคะแนนตั้งแต่ 3.51 และองค์ประกอบที่ 4 ด้านการวิจัย อยู่ในระดับดีขึ้นไป โดยมี ค่าคะแนนตั้งแต่ 3.51 สำหรับคณะที่เปิดสอนบัณฑิตศึกษา สำหรับคณะที่ไม่มีบัณฑิตศึกษาให้ใช้ผลการประเมินด้านการวิจัยระดับพอใช้ โดยมีค่าคะแนนตั้งแต่ 3.01 ขึ้นไป ทั้งนี้ผลการประเมินอภิมานต้องไม่ปรากฏข้อบ่งชี้ที่ผิดปกติในการประเมินตามระบบ CHE QA Online ที่น่าจะทำให้ผลการประเมินที่แท้จริงมีค่าคะแนนน้อยกว่าที่กำหนดข้างตน

2. การคัดเลือกสถาบัน/คณะวิชาเพื่อติดตามตรวจสอบโดยเข้าตรวจเยี่ยมในพื้นที่ มีหลักเกณฑ์การคัดเลือก ดังนี้

- 2.1 คัดเลือกสถาบัน/คณะวิชาที่ผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2554 หรือ 2555 ตามระบบ CHE Qa Online ในระดับคณะ/สถาบัน ได้ค่าคะแนนน้อยกว่าที่กำหนดในข้อ 1

- 2.2 คัดเลือกสถาบัน/คณะวิชาที่แม้ว่าผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2554 ตามระบบ CHE QA Online ในระดับคณะ/สถาบันได้ค่าคะแนนตามข้อ 1 แต่การประเมินอภิมานปรากฏข้อบ่งชี้ที่ผิดปกติในการประเมินตามระบบ CHE QA Online ที่น่าจะทำให้ผลการประเมินที่แท้จริงมีคะแนนน้อยกว่าที่กำหนดข้างตน

การเรียงลำดับความเร่งด่วนในการเข้าตรวจเยี่ยมในพื้นที่ มีแนวทาง ดังนี้

1. คัดเลือกสถาบัน/คณะวิชาเพื่อเข้าติดตามตรวจสอบในพื้นที่ ในปีงบประมาณ 2556 เมื่อพบว่า ผลการประเมินคุณภาพ ภายใน ปีการศึกษา 2554 ตามระบบ CHEA Online ในระดับคณะ/สถาบันสำหรับองค์ประกอบที่ 2 ด้านการผลิตบัณฑิตน้อยกว่า 3.01 และ/หรือองค์ประกอบที่ 4 ด้านการวิจัย มีค่าน้อยกว่า 2.51

2. คัดเลือกสถาบัน/คณะวิชา ที่มีลักษณะตามข้อ 2 ที่ยังไม่ได้เข้าตรวจติดตามตรวจสอบในปีงบประมาณ 2556 เพื่อเข้าติดตาม ตรวจสอบในปีงบประมาณ 2557