

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุนวิชาการ รอบปีการศึกษา 2557

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้ให้มีการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุนวิชาการทุกส่วนงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ส่วนงานต่างๆ ได้รับทราบระดับคุณภาพการดำเนินงานของตน รวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับส่วนงานในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ในปีการศึกษา 2557 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของส่วนงานสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัย ได้จัดทำตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน สำหรับส่วนงานสนับสนุน โดยกำหนดเป็น 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบพันธกิจหลัก และองค์ประกอบการบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบการบริหารจัดการเป็นตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับทุกส่วนงานที่ต้องดำเนินการ ส่วนตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบพันธกิจหลัก เป็นตัวบ่งชี้ตามภาระงานของแต่ละส่วนงานซึ่งจัดแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มส่วนงานวิจัยและบริการทางวิชาการ กลุ่มส่วนงานบริการการศึกษา และกลุ่มส่วนงานสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นตัวบ่งชี้ร่วม และตัวบ่งชี้ที่แต่ละส่วนงานกำหนดขึ้นตามจุดเน้นของส่วนงาน สำหรับการประเมินยังคงใช้ระดับคะแนน 5 ระดับ QANEWS ขอนำสรุปผลการประเมินของแต่ละส่วนงานมานำเสนอ

สำนักงานอธิการบดี

สำนักงานอธิการบดีได้รับการประเมินคุณภาพภายใน เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2558 โดยมี รศ.ดร.เรณู พงษ์เรืองพันธุ์ จากมหาวิทยาลัยบูรพา เป็นประธานคณะกรรมการประเมิน กรรมการประกอบด้วย ผศ.คันธรส แสนวงศ์ ผศ.ดร.ศักดิ์กรินทร์ อยู่ผอง และนางจิตติมา สุวรรณ์ เป็นกรรมการและเลขานุการ ผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้เป็น 4.81

คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า สำนักงานอธิการบดี ควรทบทวนพันธกิจของสำนักงานอธิการบดีให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นในการนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสำนักงานอธิการบดี ควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในเรื่องการสื่อสารภาษาต่างประเทศให้เป็นลายลักษณ์อักษร และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง ควรให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านทรัพยากร โดยเฉพาะด้านความปลอดภัยของอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และผู้มาใช้บริการภายในมหาวิทยาลัย และควรนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เพิ่มมากขึ้น เช่น การประชุม e-Meeting ระบบหนังสือเวียน และเอกสารรายงานการประชุม เป็นต้น

สถาบันสหกิจศึกษาและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไทย-เยอรมัน

สถาบันสหกิจศึกษาและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไทย-เยอรมัน ได้รับการประเมินคุณภาพภายใน เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2558 โดยมี

ผศ.ดร.สมหมาย ผิวสะอาด จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นประธานคณะกรรมการ กรรมการประกอบด้วย อาจารย์สำราญ เกษตรสกุลชัย และนางกุศลสิน บัวแก้ว เป็นกรรมการและเลขานุการ ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้เป็น 4.33

คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า สถาบันฯ ควรปรับปรุงการประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงานให้เห็นความชัดเจนของผลการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้สามารถนำมาพัฒนาการดำเนินงานได้ ควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลตามแผนกลยุทธ์ของสถาบัน จัดทำแผนพัฒนาสถาบันเชิงรุกเพื่อให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ของสถาบัน ควรพัฒนาสถาบันให้เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านสหกิจศึกษา และการพัฒนาสื่อดิจิทัลที่เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย และพัฒนาสถาบันให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

บัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย ได้รับการประเมินคุณภาพภายใน เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2558 โดยมี รศ.ดร.ชวลิตันต์ จรัสกุลชัย จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นประธานคณะกรรมการ กรรมการประกอบด้วย รศ.ดร.อมรรัตน์ มุขประเสริฐ และนางสาวอรสา ศิริราช เป็นกรรมการและเลขานุการ ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้เป็น 4.82

คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะในภาพรวมว่า บัณฑิตวิทยาลัยควรกำหนดกลุ่มผู้รับบริการให้ชัดเจน เช่น อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษา อาจมีการแยกกลุ่มนักศึกษาเพื่อความเหมาะสมในการปรับปรุงการบริการ ควรปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษาในการทำธุรกรรมกับหน่วยงานที่เป็นออนไลน์เพิ่มมากขึ้น และพยายามลดการใช้เอกสาร การจัดการความรู้ควรเป็นความรู้ที่ตรงกับงานที่บริการ และควรเพิ่มตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในที่เป็น การประเมินประสิทธิผลของกระบวนการเพื่อประกอบการตัดสินใจในการปรับปรุงงาน

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ รับการประเมินเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2557 โดยมี ผศ.ดร.สุรางคณา ธรรมลิขิต จากมหาวิทยาลัยบูรพา เป็นประธานคณะกรรมการ กรรมการประกอบด้วย

ผศ.ดร.ทิพยา จินตโกวิท และนางวันศิริ เจาตระกูล เป็นกรรมการ และเลขานุการ ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้เป็น 4.87

คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรจัดทำแผนอัตรากำลังให้สอดคล้องกับภาระงานของสำนัก ควรวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการทำงานของสำนัก เช่น ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อให้บริการระบบเครือข่ายและสารสนเทศ เป็นต้น และควรจัดทำแผนแม่บท ICT ที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และส่วนงาน เพื่อขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อสังคมและเตรียมความพร้อมสู่ AEC ของประเทศ



กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยได้กำหนดการประเมินคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัยระหว่างวันที่ 16-18 พฤศจิกายน 2558 โดยมีคณะกรรมการประเมินประกอบด้วย ผศ.ดร.วิบูลย์ วัฒนารช จากมหาวิทยาลัยพะเยา เป็นประธาน อาจารย์วิสันต์ ตังวัญญ์เจริญ จากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และอาจารย์ ดร.วิชัย เอี่ยมสินวัฒนา จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก กรรมการภายในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย ผศ.อัจฉรา สังข์สุวรรณ และ ผศ.คันทรส แสนวงศ์ โดยมีฝ่ายเลขานุการ ประกอบด้วย นางกุศลสิน บัวแก้ว นางสาวอรสา ศิริราช และนางจิตติมา สุวรรณ์ กำหนดการตรวจเยี่ยมและประเมินมีดังนี้

- | | | |
|---------------------|----------|--|
| วันที่ 16 พ.ย. 2558 | 09.00 น. | พบผู้บริหารมหาวิทยาลัย เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการตรวจเยี่ยมและประเมิน และรับทราบข้อมูลเชิงนโยบาย และการบริหารจัดการ |
| | 10.00 น. | ผู้บริหารประจำวิทยาเขตปราจีนบุรี นำเสนอผลการดำเนินงานภาพรวมของวิทยาเขต |
| | 11.00 น. | ผู้บริหารประจำวิทยาเขตระยอง นำเสนอผลการดำเนินงานภาพรวมของวิทยาเขต |
| | 13.00 น. | พบผู้บริหารที่ทำหน้าที่กำกับดูแลตัวบ่งชี้ และผู้ที่เกี่ยวข้อง |
| | 16.00 น. | คณะกรรมการฯ ประชุมเพื่อสรุปประเด็นที่ได้จากการประเมิน |
| วันที่ 17 พ.ย. 2558 | 09.00 น. | สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรรมการสภามหาวิทยาลัย ผู้บริหารคณะ/สำนัก อาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่า นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ผู้แทนหน่วยงานที่ให้บริการทางวิชาการ และผู้แทนหน่วยงานที่ให้บริการงานวิจัย |
| | 13.00 น. | คณะกรรมการฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน |
| | 16.00 น. | คณะกรรมการฯ ประชุมเพื่อสรุปประเด็นที่ได้จากการประเมิน |
| วันที่ 18 พ.ย. 2558 | 09.00 น. | เยี่ยมชมคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ |
| | 10.30 น. | เยี่ยมชมสำนักหอสมุดกลาง บัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์นานาชาติสิรินธร ไทย-เยอรมัน และคณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ |
| | 13.00 น. | คณะกรรมการฯ เตรียมการนำเสนอผลการประเมิน |
| | 15.00 น. | นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะผู้บริหารของมหาวิทยาลัย |