

### สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

## รอบปีการศึกษา 2557 (ต่อ)

QANEWS ฉบับนี้ นำสรุปผลการประเมินของส่วนงานสนับสนุนวิชาการ รอบปีการศึกษา 2557 มานำเสนอต่อ

#### สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม

สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม รับการประเมินคุณภาพภายในเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 โดยมี ผศ.ดร.อภิชาติ สนิทสมบัติ จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นประธานคณะกรรมการประเมิน กรรมการประกอบด้วย รศ.ดร.สุพรชัย อุทัยนฤมล และนางกนกภัทร คูพิพัฒนไพบาล เป็นกรรมการและเลขานุการ ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้เป็น 4.75

คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม ควรมีการวิเคราะห์ถึงสาเหตุ ปัญหาและอุปสรรคของโครงการที่ไม่บรรลุตามแผนโครงการ เพื่อจะได้ทราบสาเหตุและหาทางแก้ไขปรับปรุง ควรจัดทำข้อมูลทำเนียบผู้เชี่ยวชาญเพื่อเป็นฐานข้อมูลในการสืบค้นสำหรับหน่วยงานภายนอก ควรรวบรวมทรัพยากรบุคคลและครุภัณฑ์ที่อยู่ภายในมหาวิทยาลัยเป็นระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการขยายงานได้อย่างทันที่ และควรดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน มอก. ISO/IEC 17025 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นกับการทดสอบชิ้นงานให้มากขึ้น นอกเหนือจากระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001

#### สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส

สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส รับการประเมินเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2558 โดยมี ผศ.ดร.สมชัย หิรัญโรดม จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นประธานคณะกรรมการประเมิน กรรมการประเมินประกอบด้วย ผศ.สิทธิพร เกิดสำอางค์ และนางนันทนา เฉลยจรรยา เป็นกรรมการและเลขานุการ ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้เป็น 4.28

คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า สถาบันฯ ควรสำรวจความต้องการของชุมชน สังคม หน่วยงานภายนอก เพื่อประกอบ

การจัดทำแผนบริการทางวิชาการ และมีระบบติดตามประเมินผลความสำเร็จของการจัดบริการทางวิชาการ และนำไปจัดทำแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ควรมีช่องทางหรือกลไกในการแสวงหาหน่วยงานผู้รับบริการทางวิชาการ เพื่อเพิ่มจำนวนและกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ ควรกำหนดตัวบ่งชี้ตามอัตลักษณ์และเกณฑ์การประเมินที่สะท้อนพันธกิจหลักของสถาบัน ให้สามารถวัดได้ทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตหรือผลลัพธ์ และในระยะยาว สถาบันฯ ควรมีแผนกลยุทธ์ในการพัฒนางานให้สอดคล้องกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ ผู้สังคมของประชาคมอาเซียนให้มากขึ้น โดยสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอุดมศึกษาในกลุ่มประเทศอาเซียน เพื่อชิงความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน และมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับสากลมากขึ้น

#### สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รับการประเมินคุณภาพภายใน เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2558 โดยมี รศ.ดร.บุญเจริญ ศิรินาทกุล จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เป็นประธานคณะกรรมการ กรรมการประเมินประกอบด้วย ผศ.ดร.สุริยทัย สุปัญญาพงษ์ และนางสาววันเพ็ญ ชูชื่น เป็นกรรมการและเลขานุการ ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้เป็น 4.79

คณะกรรมการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีควรกำหนดพันธกิจที่ครอบคลุมบริบทของส่วนงาน จากนั้นจึงทบทวนวิสัยทัศน์ และสร้างความเชื่อมโยงของประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์ ตัวบ่งชี้และกิจกรรม เพื่อสร้างแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน ควรกำหนด Career Path ของบุคลากรที่ชัดเจน สนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักสร้างผลงานวิจัยเพื่อเป็นการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (Routine to Research) และควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบการบริหารจัดการความรู้ของสำนัก เพื่อการบริหารจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ

### สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา

สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา รับการประเมินคุณภาพภายใน เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558 โดยมี ผศ.ดร.สมชัย หิรัญโรดม จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นประธานคณะกรรมการประเมิน คณะกรรมการประเมินประกอบด้วย ผศ.ดร.สยาม แกมขุนทด และนางสาวฉัญฉุณณกัน วงศ์จรัส เป็นกรรมการและเลขานุการ ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ เป็น 4.49

คณะกรรมการประเมินมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษาควรมีระบบหรือขั้นตอนและกลไกในการประเมินผลสำเร็จของการดำเนินการวิจัยที่ต้องมีเป้าหมายของตัวบ่งชี้ที่ชี้วัดความสำเร็จของโครงการวิจัย ควรวิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้รายได้จากการให้บริการทางวิชาการลดลง และหาแนวทางในการป้องกันหรือปรับปรุงเพื่อให้มีรายได้จากการให้บริการเพิ่มขึ้นทุกปี ควรดำเนินงานตามนโยบายและ

แผนด้านการออกแบบและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนทุกประเภท ให้บรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดในแผน

### สำนักหอสมุดกลาง

สำนักหอสมุดกลาง รับการประเมินคุณภาพภายในเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 โดยมี ผศ.ดร.นรงค์ ฉิมพาลี จากมหาวิทยาลัยศิลปากร เป็นประธานคณะกรรมการประเมิน กรรมการประเมินประกอบด้วย ผศ.เพลินพิศ ป่านแก้ว และนางวันทนี จารเจียน เป็นกรรมการและเลขานุการ ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้เป็น 4.81 โดยคณะกรรมการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า สำนักหอสมุดกลางควรพัฒนาบุคลากรในด้านภาษาต่างประเทศเพื่อรองรับการเข้าร่วมประชาคมอาเซียน ควรมีแผนระยะยาวเพื่อพัฒนาสำนักหอสมุดกลางมุ่งสู่การเป็นห้องสมุดดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ และควรกำหนดค่าจำกัดความของตัวบ่งชี้ให้ชัดเจน

## คุณลักษณะของบัณฑิตไทยในศตวรรษที่ 21

จากการที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้จัดการประชุมวิชาการนานาชาติ การประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี พ.ศ.2557 ระหว่างวันที่ 8-9 ธันวาคม 2557 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค ในการประชุมดังกล่าวมีการเสวนา เรื่อง “คุณลักษณะบัณฑิตไทยในศตวรรษที่ 21” ผู้เสวนาประกอบด้วย คุณณรงค์ โชควัฒนา คุณณัย จันทร์เจ้าฉาย และ รศ.ดร.องอาจ นัยพัฒน์ ในวันที่ 9 ธันวาคม 2557 โดย สมศ. ได้สรุปการเสวนาไว้ในเอกสารสืบเนื่องจากการประชุม “วัฒนธรรมคุณภาพ : สร้างคน สร้างชาติ” QA NEWS ขอนำแนวคิดของคุณณรงค์ โชควัฒนา เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตไทยในศตวรรษที่ 21 มาเสนอ

คุณณรงค์ โชควัฒนา ได้แสดงทรรศนะและมุมมองเกี่ยวกับโลกในศตวรรษที่ 21 ไว้ดังนี้ 1) ศตวรรษของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี หุ่นยนต์และเครื่องจักรอัตโนมัติ เป็นความก้าวหน้าแบบทวีคูณ มีความรวดเร็ว เป็นการทำงานระหว่างมนุษย์และเครื่องจักร 2) ศตวรรษแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว 3) ศตวรรษที่มีการแข่งขันอย่างรุนแรง และ 4) โลกแห่งข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และสติปัญญา

คุณณรงค์ได้กล่าวถึงการสร้างบัณฑิตไทยในศตวรรษที่ 21 ว่า ต้องให้สอดคล้องกับโลกที่เปลี่ยนไป ควร “รู้” อะไร “เป็น” อะไร และ “มี” อะไร และกล่าวถึงความรู้ของมนุษย์ 4 ระดับ ได้แก่ 1) รู้จัก คือ ร้อย่างผิวเผิน 2) รู้จำ เป็นความรู้ที่นำมาใช้แก้ปัญหาได้ 3) รู้คิด ซึ่งมีวิธีการหลากหลาย ดังนั้น จึงต้องสอนให้ผู้เรียนรู้จักคิด และที่สำคัญที่สุดคือ 4) การสอนให้รู้ผิดชอบ ชั่วดี

คุณณรงค์ยังได้กล่าวว่า สิ่งที่บัณฑิตควรจะมี “รู้” เช่น รู้เขา รู้เรา รู้เท่าทันทั้งคนและโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รู้จักปัญหาว่าอะไรคือปัญหา รู้สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา รู้วิธีแก้ปัญหา โดยสามารถแก้ปัญหาของตนเอง ครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติได้ รู้สิทธิรู้หน้าที่ของตนเองและผู้อื่น รู้จักอดีตและปัจจุบัน รู้การเมือง รู้เศรษฐกิจ รู้สังคม สิ่งที่บัณฑิตควรจะมี “เป็น” สิ่งสำคัญที่สุด คือ การสร้างบัณฑิตไทยให้เป็นผู้ใฝ่รู้ ใฝ่ดี ใฝ่สูง รวมถึงต้องมุ่งทำให้คนไทยเป็นคนแข็งแรงทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา และคุณธรรมไปพร้อมๆ กัน และสิ่งที่บัณฑิตต้องมี คือ การมีปัญญาเป็นสิ่งสำคัญที่สุด ทั้งนี้ปัญญาจะเกิดจากศรัทธาที่เกิดจากความเชื่อในสิ่งที่จริง เชื่อในคนดี เชื่อในความดี และสิ่งสำคัญคือ การให้คนไทยศรัทธาในคนดีและความดี ซึ่งศรัทธาจะเป็นตัวก่อให้เกิดวิริยะ คือความไม่ย่อท้อ มุ่งมั่นบากบั่น ซึ่งจะทำให้เกิด จิตตะ คือการเอาใจใส่ การใส่ใจ การมีจิตสำนึกและแรงบันดาลใจ กล่าวคือ การมีศรัทธา มีวิริยะ มีจิตตะ จะนำมาซึ่งการมีปัญญา

ที่มา : สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) “คุณลักษณะบัณฑิตไทยในศตวรรษที่ 21” วัฒนธรรมคุณภาพ : สร้างคน สร้างชาติ. 2558 : หน้า 192-193.