

กลยุทธ์การสอนสำหรับการจัดการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์

ในการจัดการศึกษาความรับผิดชอบของผู้สอนคือการจัดเตรียมประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับผู้เรียน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ผู้สอนต้องเลือกกลยุทธ์การสอนที่เหมาะสมและแตกต่างกันไป ไม่มีกลยุทธ์การเรียนการสอนใดกลยุทธ์หนึ่งเพียงกลยุทธ์เดียวที่จะช่วยให้ผู้เรียนทุกคนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ทุกผลลัพธ์การเรียนรู้ได้

Killen (2000) กล่าวว่า ในการจัดการเรียนการสอนไม่ว่าจะใช้วิธีสอนแบบใดก็ตาม ผู้สอนต้องระลึกเสมอว่า

1. ต้องมุ่งเน้นที่การเรียนมากกว่าการสอน
2. ผู้เรียนไม่สามารถเรียนรู้ได้ ถ้าเขาไม่ได้คิด
3. การคิดจะเกิดขึ้น และได้รับการส่งเสริมได้ด้วยกระบวนการที่ผู้สอนใช้ในการให้เนื้อหา เช่นเดียวกับตัวเนื้อหาเอง
4. แต่ละรายวิชาไม่ได้แยกอิสระจากกัน ผู้สอนต้องช่วยให้ผู้เรียนเชื่อมโยงการเรียนรู้แต่ละรายวิชากับรายวิชาอื่นๆ
5. ผู้สอนต้องช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้วิธีการเรียนรู้

การจัดการศึกษาแบบมุ่งผลลัพธ์มีแนวคิดที่ว่า ผู้เรียนทุกคนไม่สามารถเรียนรู้ได้ดีเท่าเทียมกันโดยใช้กลวิธีการเรียนการสอนแบบเดียวกัน และผู้เรียนทุกคนไม่สามารถเรียนรู้สิ่งเดียวกันได้ในเวลาที่เท่ากัน ถ้าผู้สอนต้องการช่วยให้ผู้เรียนทุกคนบรรลุผลการเรียนรู้ในสิ่งที่สอน ผู้สอนควรใช้วิธีการสอนที่หลากหลายและยืดหยุ่น และให้เวลาในการเรียนรู้ที่เหมาะสมสำหรับผู้เรียนแต่ละคน

ในการเรียนการสอนรายวิชาส่วนใหญ่ผู้เรียนแต่ละคนมีระดับการเรียนรู้แตกต่างกัน ผู้เรียนแต่ละคนจึงมีผลลัพธ์การเรียนรู้แตกต่างกัน การช่วยให้ผู้เรียนแต่ละคนในชั้นเรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ ผู้สอนจำเป็นต้องมีนวัตกรรมในการสอน และไม่ใช้วิธีการสอนโดยการสอนรวมทั้งชั้นเรียนแต่เพียงวิธีการเดียว การจะทำให้การเรียนการสอนมีความยืดหยุ่นได้ ต้องมีการจัดการที่ทำให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้หลายรูปแบบ ทั้งการสอนทั้งชั้นเรียน (สำหรับทบทวนความรู้พื้นฐาน และให้กรอบแนวคิดสำหรับเนื้อหาใหม่) การสอนเป็นกลุ่ม (สำหรับผู้เรียนที่มีผลการเรียนในระดับทั่วไป) และการเรียนการสอนรายบุคคล (สำหรับผู้เรียนที่มีผลการเรียนก้าวหน้าหรือช้ากว่าผู้เรียนทั่วไป)

การเลือกใช้วิธีการเรียนการสอนควรพิจารณาว่าวิธีการเรียนการสอนวิธีใดที่จะช่วยกระตุ้นและส่งเสริมความพยายามของผู้เรียนในการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง Vickery (1988

อ้างถึงใน Killen, 2000) ได้ให้ข้อเสนอแนะขั้นตอนการวางแผนการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งผลลัพธ์ให้ประสบความสำเร็จ ดังนี้

1. ประเมินความรู้และทักษะของผู้เรียนที่จำเป็นต้องมีก่อนที่จะเรียน ถ้าผู้เรียนยังไม่เข้าใจ หรือยังไม่มีทักษะที่จำเป็นสำหรับสิ่งที่จะเรียน ผู้สอนต้องจัดการเรียนการสอน หรือกิจกรรมให้ผู้เรียนมีความรู้ หรือทักษะที่จำเป็นเหล่านั้น
2. เตรียมผู้เรียน โดยอธิบายให้ผู้เรียนรับรู้ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcomes) ที่ผู้เรียนต้องบรรลุหลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอน ให้ผู้เรียนรับรู้ว่าหลังเสร็จสิ้นการเรียนรู้ เขาจะต้องสามารถทำอะไรได้บ้าง โดยควรระบุให้เห็นว่าผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละผลลัพธ์สอดคล้องกับเนื้อหาใด ซึ่งผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละผลลัพธ์ควรจะต้องสัมพันธ์กับสมรรถนะหลักอย่างน้อยหนึ่งสมรรถนะ
3. เลือกว่าจะใช้การสอนแบบทั้งชั้น หรือการทำงานกลุ่ม หรือการทำงานรายบุคคลที่จะทำให้ผู้เรียนทั้งหมดบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังได้ดีที่สุด
4. จัดทำแบบฝึกปฏิบัติสำหรับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถจะประเมินตนเองอย่างไม่เป็นทางการ และได้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ซึ่งจะต้องเลือกตัวอย่างหรือปัญหาสำหรับการฝึกปฏิบัติที่เหมาะสม
5. เมื่อประเมินเบื้องต้นได้ว่าผู้เรียนส่วนใหญ่น่าจะบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด ให้ประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนหลังการเรียนการสอน หรือให้ผู้เรียนประเมินผลการเรียนรู้ของตนเองโดยใช้แบบประเมินตนเอง หรือใช้การประเมินโดยผู้เรียนด้วยกันเอง การประเมินนี้ต้องประเมินในเนื้อหาที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้นั้นๆ
6. จัดให้ผู้เรียนที่สามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้แล้วทำกิจกรรมที่จะช่วยขยายหรือต่อยอดผลการเรียนรู้ให้ก้าวหน้าขึ้นไป ส่วนผู้เรียนที่ยังไม่บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ให้ได้รับการสอนหรือการฝึกปฏิบัติเพิ่มเติม

7. ทดสอบผู้เรียนทุกคนโดยการทดสอบสรุป สำหรับผู้เรียนที่ผลการทดสอบพบว่ายังไม่บรรลุผลการเรียนรู้จะได้รับระดับผลการเรียนที่ยังไม่สมบูรณ์ ซึ่งจะต้องได้รับการปรับแก้ให้เป็นระดับที่บรรลุผลการเรียนรู้ โดยผู้เรียนต้องทบทวนและรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเองให้มากขึ้น โดยการกระตุ้นและสนับสนุนจากผู้สอน

วิธีการจัดการเรียนการสอนที่ใช้อาจแตกต่างกันไปเพื่อให้เหมาะสมกับแต่ละสาขาวิชา และผู้เรียนแต่ละกลุ่ม ผู้สอนต้องจัดสถานการณ์ให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ โดยผู้เรียนเป็นผู้รับผิดชอบการเรียนรู้ของตน Killen (2000) กล่าวว่า การนำวิธีการจัดการเรียนการสอนนี้มาใช้ หลักสูตรการจัดการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์จำเป็นจะต้องประกอบด้วยสิ่งต่อไปนี้

1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ผู้เรียนต้องบรรลุผลที่ชัดเจน ผู้สอนต้องเลือกผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ต้องการให้ผู้เรียนบรรลุที่มีความสำคัญในระดับต้นๆ จากผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เป็นไปได้ทั้งหมด ซึ่งต้องเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ที่มีคุณค่าสำหรับผู้เรียน และต้องเขียนผลลัพธ์การเรียนรู้เหล่านั้นให้ผู้เรียนเข้าใจได้ จะมีประโยชน์มากถ้ายกตัวอย่างให้ผู้เรียนทราบว่าเขาจะสามารถทำอะไรได้เมื่อบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด

2. ผลลัพธ์การเรียนรู้เพิ่มเติมสำหรับผู้เรียนที่มีผลการเรียนรู้เหนือผลลัพธ์การเรียนรู้ขั้นต่ำที่กำหนด ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เพิ่มขึ้นมานี้จะต้องเป็นการสร้างความเข้าใจหรือให้การเรียนรู้ที่ลึกซึ้ง

ขึ้นในเรื่องที่กำลังศึกษาอยู่ ไม่ใช่ให้ผู้เรียนเรียนรู้ในเรื่องที่ผู้เรียนทุกคนจะต้องเรียนรู้ในขั้นต่อไป

3. รายละเอียดของความรู้พื้นฐานที่ผู้เรียนต้องมีหรือได้เรียนรู้แล้วก่อนที่จะเรียนเพื่อให้บรรลุแต่ละผลลัพธ์การเรียนรู้

4. กลยุทธ์การสอนที่หลากหลายที่สามารถใช้เพื่อช่วยให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ต้องการ

5. แบบปฏิบัติระหว่างการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนได้ข้อมูลป้อนกลับที่แสดงถึงความก้าวหน้าในผลลัพธ์การเรียนรู้

6. แบบทดสอบที่หลากหลายที่จะให้ข้อมูลป้อนกลับทั้งกับครูสอนและผู้เรียน

7. แบบทดสอบสำหรับวัดผลการรอบรู้ที่มีความยากง่ายหลาย ๆ ระดับ

8. ทฤษฎีหรือสื่อการเรียนรู้ และวิธีสอนสำหรับผู้เรียนที่ไม่สามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่ต้องการได้พร้อมกับผู้เรียนอื่นๆ

เอกสารอ้างอิง

Killen, R. *Outcomes-based Education : Principles and Possibilities*. Unpublished manuscript, University of Newcastle, Faculty of Education, 2000.

Vickery, T. R. "Learning from an outcomes-driven school district," *Educational Leadership*, 45(5), 1998, 52-56.

QA ใน มจพ.

กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุนวิชาการ รอบปีการศึกษา 2558

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามระบบและมีประสิทธิภาพ ได้ข้อมูลที่แสดงถึงระดับความสำเร็จของการดำเนินงานของส่วนงานต่างๆ เป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุนวิชาการ รอบปีการศึกษา 2558 ตามกำหนดการดังนี้

ส่วนงาน	วันประเมิน
• สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	8 กันยายน 2559
• บัณฑิตวิทยาลัย	15 กันยายน 2559
• สถาบันสหกิจศึกษาและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไทย-เยอรมัน	20 กันยายน 2559
• สำนักงานอธิการบดี	26 กันยายน 2559
• สำนักหอสมุดกลาง	27 กันยายน 2559
• สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา	28 กันยายน 2559
• สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส	28 กันยายน 2559
• สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม	29 กันยายน 2559
• สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	30 กันยายน 2559