

หน่วยงานสนับสนุนกับ AUN-QA ระดับหลักสูตร

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance : AUN-QA) เป็นระบบที่มุ่งเน้นคุณภาพของกิจกรรมการจัดการศึกษา ทั้งในส่วนคุณภาพของปัจจัยนำเข้า (Input) คุณภาพของกระบวนการ (Process) และคุณภาพของผลผลิต (Output) ปัจจุบัน AUN ได้พัฒนาระบบ AUN-QA เป็นเวอร์ชันที่สาม โดยเริ่มใช้ในการประเมินหลักสูตรตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นไป ถึงแม้ว่าข้อพิจารณาส่วนใหญ่ของระบบ AUN-QA ระดับหลักสูตรจะเกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตร ตั้งแต่การพัฒนาหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน คุณภาพอาจารย์ คุณภาพนักศึกษา การสนับสนุนเพื่อพัฒนานักศึกษา การพัฒนาคุณภาพ รวมถึงคุณภาพของผลผลิตที่ได้จากการจัดการศึกษา อย่างไรก็ตาม การประกันคุณภาพระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA มีบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานสนับสนุนและบุคลากรสายสนับสนุน

คุณภาพการจัดการเรียนการสอนตามเกณฑ์ AUN-QA เน้นการพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (Outcome-based Education) ทำให้ผู้เรียนสามารถค้นพบความรู้และมีความสามารถสร้างความรู้ใหม่ด้วยตนเอง เรียนรู้วิธีการแสวงหาความรู้ ตลอดจนมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเน้นการจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนมีส่วนร่วม (Active Learning) การที่จะจัดการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์ และบรรลุเป้าหมายเหล่านี้ได้จะต้องมีสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อมที่จะเอื้อต่อการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสม เช่น ความพร้อมของห้องสมุด ห้องปฏิบัติการต่างๆ เทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่นๆ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในสถานศึกษาที่เอื้อและกระตุ้นการเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนบริการต่างๆ ที่จัดให้อาจารย์และนักศึกษา ต่างๆ เหล่านี้เป็นบทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานสนับสนุนและบุคลากรสายสนับสนุนที่จะมีส่วนช่วยในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โดยการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน และการจัดบริการต่างๆ ให้กับทั้งนักศึกษาและอาจารย์

ในส่วนของเกณฑ์การประเมิน AUN-QA ระดับหลักสูตร มีส่วนที่เกี่ยวกับการบริการของบุคลากรสายสนับสนุน โดยเน้นทั้งงานด้านห้องสมุด ห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ และบริการการศึกษา โดยกล่าวถึงในเกณฑ์ที่ 7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality) เกณฑ์ที่ 9 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facility and Infrastructure) และเกณฑ์ที่ 10 การปรับปรุงคุณภาพ (Quality Enhancement) แต่ละหลักสูตรจะต้องแสดงให้เห็นว่ามีคุณภาพการบริหารจัดการตามเกณฑ์ต่างๆ เหล่านี้ อย่างไรก็ตาม ในการประเมินคุณภาพหลักสูตรผู้เกี่ยวข้องในหน่วยงาน

สนับสนุน หรือบุคลากรสายสนับสนุนอาจได้รับการสอบถามจากผู้ตรวจประเมินในส่วนที่เกี่ยวข้อง จึงสรุปเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานสนับสนุนและบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องจะได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการบริการ และเตรียมความพร้อมที่จะตอบคำถามในกรณีที่ผู้ตรวจประเมินเข้าไปตรวจเยี่ยมหรือขอข้อมูล

เกณฑ์ที่ 7 คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)

เกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตรให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล และการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนค่อนข้างมาก โดยกล่าวว่า ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและนักศึกษามีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อคุณภาพของหลักสูตร บุคลากรสายวิชาการจะไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทที่รับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์ถ้าขาดการสนับสนุนที่มีคุณภาพจากบุคลากรสายสนับสนุน โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรที่รับผิดชอบห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ และบริการนักศึกษา เกณฑ์ AUN-QA ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของบุคลากรสายสนับสนุน มีข้อกำหนดที่จำเป็นที่กำหนดไว้ดังนี้

1. มีแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวในการสรรหาบุคลากรสายสนับสนุน หรือมีการศึกษาความต้องการจำเป็นของห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษา เพื่อให้มั่นใจว่ามีบุคลากรสายสนับสนุนที่มีคุณภาพและจำนวนเพียงพอต่อความต้องการจำเป็นในการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ
2. มีการกำหนดเกณฑ์ในการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าสู่ตำแหน่งงาน การจ้างงาน และความก้าวหน้าในงานของบุคลากร

สายสนับสนุน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างชัดเจน และการมอบหมายงานให้บุคลากรสายสนับสนุนอยู่บนพื้นฐานของระบบคุณธรรม โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ และประสบการณ์

3. มีการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อให้มั่นใจว่าสมรรถนะและการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนยังคงตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. มีการระบุความต้องการจำเป็นในการอบรมและพัฒนาสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนอย่างเป็นระบบ และมีการจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้นอย่างเหมาะสม

5. มีการบริหารผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัล และการยกย่องยอมรับ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ

นอกจากกำหนดข้อกำหนดที่จำเป็นของแต่ละเกณฑ์แล้ว เพื่อให้ง่ายและสะดวกในการนำเกณฑ์ไปใช้ และประเมินแต่ละเกณฑ์ AUN-QA ได้กำหนดเกณฑ์ย่อย (Sub-criterion) ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดแต่ละข้อ โดยอยู่ในรูปแบบรายการประเมิน (Checklist) ของแต่ละเกณฑ์เพื่อใช้ประเมินระดับของผลการดำเนินงาน โดย

ประเมินเป็น 7 ระดับ สำหรับเกณฑ์ที่ 7 คุณภาพของบุคลากรสายสนับสนุน AUN-QA ได้กำหนดรายการประเมินไว้ดังนี้ (ตัวเลขในวงเล็บแสดงถึงเกณฑ์ย่อยข้อนั้นเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดข้อใด)

1. มีการดำเนินการตามแผนบุคลากรสายสนับสนุน (บุคลากรห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษา) ที่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นในการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ [1]

2. กำหนดเกณฑ์การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนเข้าสู่ตำแหน่งงาน การจ้างงาน และความก้าวหน้าในงาน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน [2]

3. มีการกำหนดและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน [3]

4. มีการระบุความต้องการจำเป็นในการอบรมและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน และจัดกิจกรรมอบรมและพัฒนาตามความต้องการนั้น [4]

5. มีการบริหารผลการปฏิบัติงาน ซึ่งรวมถึงการให้รางวัล และการยกย่องยอมรับ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ [5]

(ต่อฉบับหน้า)

กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน ระดับส่วนงานวิชาการ รอบปีการศึกษา 2558

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามระบบและมีประสิทธิภาพ ได้ข้อมูลที่แสดงถึงระดับความสำเร็จของการดำเนินงานของส่วนงานต่างๆ เป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาการดำเนินงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานวิชาการ รอบปีการศึกษา 2558 ดังนี้

ส่วนงาน	วันประเมิน
• คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์	1 - 2 กันยายน 2559
• คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	1 - 2 กันยายน 2559
• คณะวิศวกรรมศาสตร์	6 - 7 กันยายน 2559
• คณะวิทยาศาสตร์ พลังงานและสิ่งแวดล้อม	6 - 7 กันยายน 2559
• คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ	6 - 7 กันยายน 2559
• คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	8 - 9 กันยายน 2559
• คณะอุตสาหกรรมเกษตร	9 , 16 กันยายน 2559
• คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ	12 - 13 กันยายน 2559
• คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	13 - 14 กันยายน 2559
• วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	13 - 14 กันยายน 2559
• คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม	14 - 15 กันยายน 2559
• คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	15 - 16 กันยายน 2559
• คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม	15 - 16 กันยายน 2559
• วิทยาลัยนานาชาติ	19 - 20 กันยายน 2559
• คณะบริหารธุรกิจ	21 - 22 กันยายน 2559
• บัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์นานาชาติสิรินธร ไทย-เยอรมัน	21 - 22 กันยายน 2559