

กรอบการประกันคุณภาพอาเซียน (ต่อ)

การประกันคุณภาพภายในสถาบันอุดมศึกษา

QA NEWS ฉบับที่แล้ว ได้กล่าวถึงหลักการของกรอบการประกันคุณภาพอาเซียนทั้ง 4 ส่วน คือ หน่วยประเมินคุณภาพภายนอก กระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก การประกันคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษา และกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ ฉบับนี้ นำข้อแนะนำที่ขยายรายละเอียดของหลักการที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษามาเสนอ

ระบบการประกันคุณภาพภายในมีส่วนสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของสถาบันอุดมศึกษา ระบบการประกันคุณภาพภายในมักถูกกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของมาตรฐานการประเมินคุณภาพของหน่วยประเมินคุณภาพภายนอก ในการประกันคุณภาพภายในสถาบันอุดมศึกษาต้องพัฒนานโยบายคุณภาพและระบบประกันคุณภาพภายในของตนเองและกระบวนการที่แสดงให้เห็นความรับผิดชอบ ความโปร่งใส และการบรรลุผลสัมฤทธิ์หรือพัฒนาการ

เครือข่ายการประกันคุณภาพอาเซียนไม่ได้กำหนดรูปแบบตายตัวในการประกันคุณภาพภายในเพียงแต่ให้ความสำคัญต่อการประกันคุณภาพภายในในฐานะที่เป็นองค์ประกอบหนึ่งของระบบบริหารคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษา กรอบการประกันคุณภาพอาเซียนให้ข้อแนะนำเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหรือใช้เพื่อการเทียบเคียงระบบการประกันคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษา ดังนี้

1. The institution has a primary responsibility for quality.

- เป็นความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ของสถาบันอุดมศึกษา ในการพัฒนาระบบและกระบวนการ และดำเนินการตามระบบที่กำหนดเพื่อให้มั่นใจในใจคุณภาพของการเรียน และกิจกรรมอื่นๆ ซึ่งควรกำหนดเป็นพันธะสัญญาไว้ในนโยบายและยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษา

- หน่วยประเมินคุณภาพภายนอกได้รับการจัดตั้งขึ้นเพื่อตรวจยืนยันว่าสถาบันอุดมศึกษาได้ดำเนินการตามความรับผิดชอบในคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

2. Quality assurance promotes the balance between institutional autonomy and public accountability.

- การอุดมศึกษาดูเหมือนเป็นสินค้าโดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศกำลังพัฒนาเช่นในภูมิภาคอาเซียนทั้งระบบการประเมินคุณภาพภายนอกและระบบการประกันคุณภาพภายในควรผลักดันให้มีความสมดุลกันระหว่างความเป็นอิสระและความรับผิดชอบของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันอุดมศึกษาควรแสดงให้เห็นว่ามีความสมดุลกันระหว่างความต้องการของสถาบันอุดมศึกษาเองและความต้องการของสังคม และแสดงให้เห็นถึงระบบธรรมาภิบาล นโยบาย และยุทธศาสตร์ของตนใน

การบริหารจัดการความเป็นอิสระทางวิชาการ และคุณภาพทางวิชาการ การวิจัย และการบริการ

3. Quality assurance is a participatory and cooperative process across all levels incorporating involvement of academic staff, students, and other stakeholders.

- บทบาทของส่วนต่างๆ ตั้งแต่ผู้บริหารทุกระดับ บุคลากร สนับสนุน อาจารย์ และนักศึกษาควรถูกกำหนดไว้ การประกันคุณภาพเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกฝ่าย ข้อมูลป้อนเข้า และข้อมูลป้อนกลับควรมาจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่หลากหลาย เพื่อให้เกิดคุณภาพในสถาบันอุดมศึกษา

- การให้บุคลากรภายในและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอจะส่งผลกระทบต่อกิจกรรมของสถาบันอุดมศึกษา

- ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอกสถาบันอุดมศึกษาควรรวมถึงศิษย์เก่า หน่วยงานรัฐบาล ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ประกอบการ และองค์กรวิชาชีพ

4. A quality culture underpins all institutional activities including teaching, learning, research, services and management.

- การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้นภายในสถาบันอุดมศึกษา

5. A structured and functional internal quality assurance system with clearly defined responsibilities is established.

- สถาบันอุดมศึกษาสร้างระบบประกันคุณภาพภายใน กำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานในสถาบันเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบประกันคุณภาพภายในดำเนินไปได้อย่างสมเหตุสมผลภายใต้ระบบการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษา

- มีทรัพยากรที่เพียงพอในการสนับสนุนกิจกรรมการประกันคุณภาพภายใน ทั้งบุคลากรและงบประมาณ

- หน่วยงานประกันคุณภาพภายในมีความเชื่อมโยงอย่างใกล้ชิดกับภาควิชาคณะและหน่วยงานบริการอื่นๆ เพื่อที่จะตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบหน่วยงานเหล่านี้ต้องเป็นส่วนหนึ่งของระบบประกันคุณภาพภายใน

- การประกันคุณภาพภายในโดยทั่วไปประกอบด้วยบทบาทความรับผิดชอบของหน่วยงาน/บุคลากร ระบบการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล และผลการเรียนรู้ ขอบข่ายของการประกันคุณภาพภายในและหน่วยงานที่รับผิดชอบควรกำหนดไว้อย่างชัดเจน

- มีแนวทางในการกำหนดระบบการประกันคุณภาพภายในที่ชัดเจนอ้างอิงได้

6. The quality system is promulgated and supported by the top management to ensure effective implementation and sustainability.

- มีการแสดงเจตจำนงต่อคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาไว้ในยุทธศาสตร์ของสถาบัน ผู้บริหารระดับสูงจึงมีพันธะสัญญาต่อการดำเนินการให้ระบบประกันคุณภาพภายในมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

- ผู้บริหารระดับสูงส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับได้รับความเข้าใจและยอมรับในระบบประกันคุณภาพภายใน จัดเตรียม

ทรัพยากรที่เพียงพอ มีการประเมินอย่างสม่ำเสมอ และมีกลไกการให้ข้อมูลป้อนกลับ

7. Sufficient resources for establishing and maintaining an effective quality system within the institution should be provided.

- ระบุทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินงานและธำรงรักษาซึ่งระบบประกันคุณภาพภายใน และหน่วยประกันคุณภาพต้องมีการจัดการที่ดี และมีบุคลากรที่พอเพียงต่อระบบที่เลือกใช้

8. The institution should have formal mechanisms for approval, periodic review and monitoring of programmes and awards.

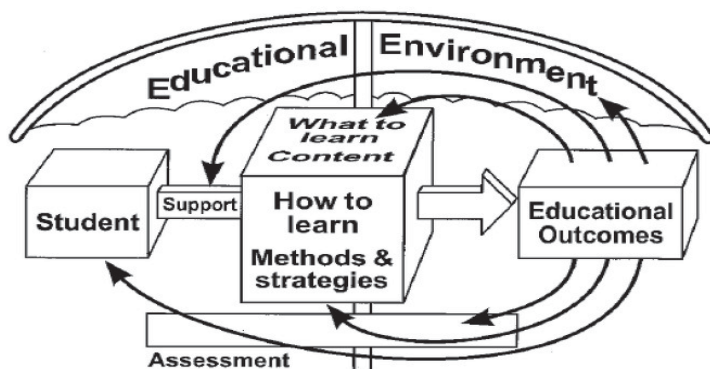
- เป็นความจำเป็นที่ต้องมีระบบที่เป็นทางการเพื่อประกันคุณภาพ ซึ่งต้องพิจารณาตั้งแต่การวางแผน การพัฒนา และการติดตามควบคุม ตลอดจนขั้นการนำไปใช้ ซึ่งจะช่วยยืนยันว่ามีการออกแบบหลักสูตรมาอย่างดี สอดคล้องกับสภาพ เป็นปัจจุบัน และทันสมัย

9. Quality is regularly monitored and reviewed for purposes of continuous improvement at all levels.

- สถาบันอุดมศึกษามีนโยบายในการควบคุมติดตามระบบและกระบวนการประกันคุณภาพภายใน เพื่อการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยทั่วไป สถาบันอุดมศึกษามีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประกันคุณภาพ

10. Relevant and current information about the institution, its programmes, achievements, and quality processes is accessible to public.

- สถาบันอุดมศึกษามีเว็บไซต์ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร กิจกรรม และผลสัมฤทธิ์ รวมทั้งกลไกการประกันคุณภาพ



A Model for the curriculum emphasising the important of educational outcomes in curriculum planning.

Source : R. M. Harden, J. R. Crosby and M. H. Davis. "An introduction to outcome-based education" Medical Teacher. Vol. 21, No. 1, 1999.