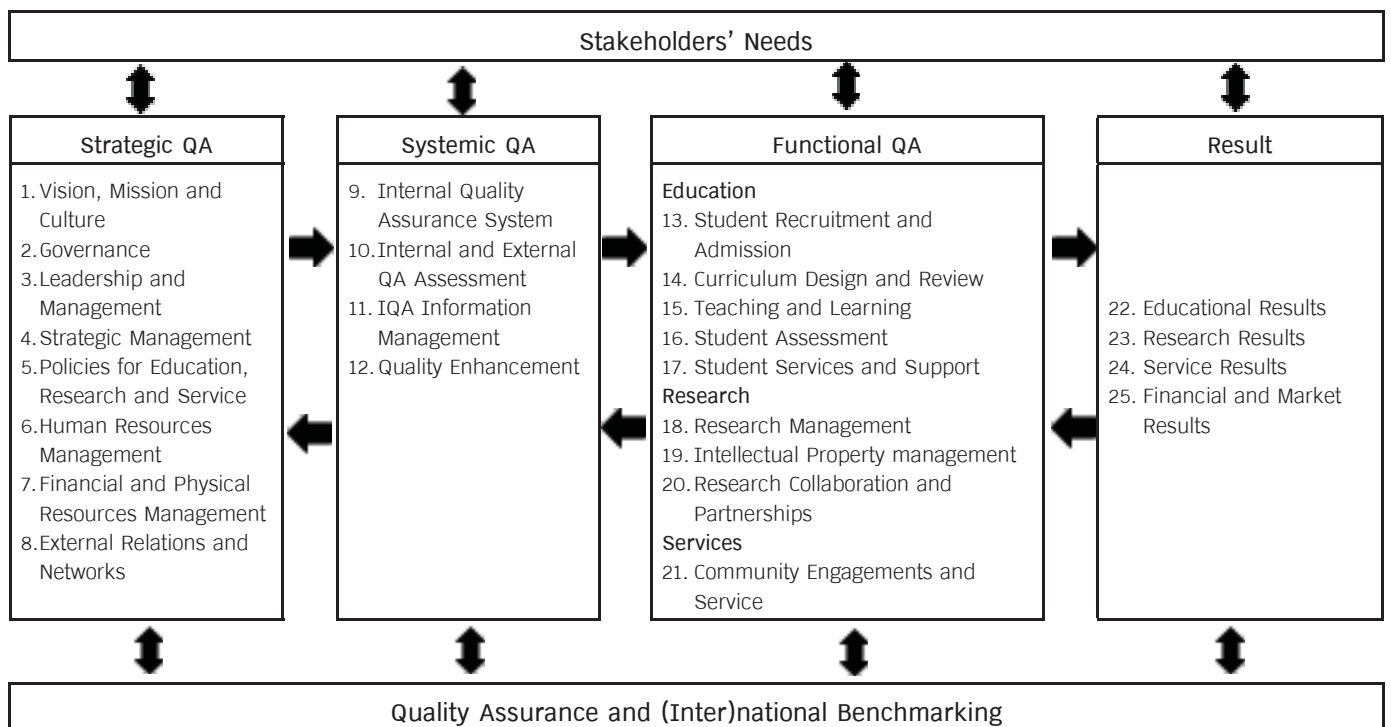


### กรอบการประกันคุณภาพ AUN-QA ระดับสถาบัน

#### เกณฑ์การประเมิน

กรอบการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียนระดับสถาบัน (ASEAN University Network Quality Assurance at Institutional Level) เป็นกรอบสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกระดับสถาบันของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน ประกอบด้วยเกณฑ์การประเมิน 25 เกณฑ์การประเมิน ซึ่งแบ่งย่อยเป็นเกณฑ์ย่อยรวม 111 เกณฑ์ย่อย



#### 1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัฒนธรรม (Vision, Mission and Culture)

วิสัยทัศน์แสดงถึงสถานะที่ต้องการจะไปสู่อในอนาคตของสถาบัน เป็นสิ่งที่แสดงถึงทิศทางของสถาบัน และสิ่งที่สถาบันต้องการจะเป็นในอนาคต เช่นเดียวกับพันธกิจแสดงถึงเป้าประสงค์ของสถาบัน และสิ่งที่มุ่งหวังให้บรรลุผลสำเร็จสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วัฒนธรรมเป็นค่านิยมร่วม ความเชื่อ บรรทัดฐาน และพฤติกรรมของกลุ่มบุคคล ทั้ง 3 สิ่งนี้ควรมีความสอดคล้อง และให้ทิศทางสำหรับการวางแผนกลยุทธ์ และการกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์และนโยบายของสถาบัน มีข้อกำหนดขั้นต่ำ ดังนี้

1.1 ผู้นำระดับสูงทำให้มั่นใจว่าวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบันสนองความต้องการจำเป็นและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.2 ผู้นำระดับสูงส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรรวมถึงค่านิยมที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถาบัน วัฒนธรรมและค่านิยมส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่คาดหวังของผู้นำและบุคลากรที่มุ่งบรรลุเป้าหมายกลยุทธ์ของสถาบัน

1.3 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัฒนธรรมได้รับการกำหนดไว้อย่างชัดเจนถ่ายทอดและทำให้เห็นเป็นตัวอย่างเพื่อนำไปปฏิบัติ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัฒนธรรมได้รับการกำหนดไว้ในนโยบาย แนวทาง หลักสูตร และสื่อต่างๆ และถ่ายทอดไปสู่บุคลากรทุกระดับ ผู้นำระดับสูง และคณะผู้บริหารเป็นตัวอย่างในพฤติกรรมที่คาดหวัง

1.4 มีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัฒนธรรมเพื่อให้ตรงกับความต้องการจำเป็นและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัฒนธรรมอาจรวมถึง

การประชุมทบทวนของผู้บริหารการวางแผนกลยุทธ์การตรวจสอบ วัฒนธรรม ผลการปฏิบัติขององค์กร การประเมินหรือการตรวจสอบภายในและจากภายนอก เป็นต้น

1.5 วิสัยทัศน์พันธกิจและวัฒนธรรมและกระบวนการพัฒนา สิ่งเหล่านี้ได้รับการพัฒนาเพื่อให้ตรงกับความต้องการจำเป็น และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## 2. การกำกับดูแล (Governance)

การกำกับดูแล (Governance) หมายถึง โครงสร้าง กลไก และกระบวนการที่สถาบันใช้ในการควบคุมและกำกับดูแล ความสมดุลระหว่างผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ระบบการกำกับดูแลควร

- มีผู้เชี่ยวชาญภายนอกและใช้ความเชี่ยวชาญอย่างเต็มที่ สำหรับการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพของสถาบันอุดมศึกษา
- ปกป้องความซื่อสัตย์ทางวิชาการและคุณภาพของการศึกษาระดับอุดมศึกษาผ่านการจัดการด้านการกำกับดูแลทางวิชาการซึ่งทำให้เกิดการแบ่งแยกระหว่างการกำกับดูแลกิจการและการกำกับดูแลทางวิชาการอย่างชัดเจน รวมถึงคณะกรรมการวิชาการและคณะกรรมการที่ปรึกษาหลักสูตร
- คณะผู้แทนทั้งหมด (รวมทั้งด้านการเงิน วิชาการ และการบริหารจัดการ) มีความเหมาะสม ทำเป็นเอกสาร มีการประเมิน และทบทวนเป็นประจำ

- ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการจัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษา และทำให้มั่นใจว่าสถาบันอุดมศึกษามีกลยุทธ์ที่จะลดความเสี่ยงเหล่านี้

การกำกับดูแลประกอบด้วยข้อกำหนดขั้นต่ำ ดังนี้

2.1 ระบบการกำกับดูแลประกอบด้วยสภาหรือคณะที่ปรึกษาที่ได้รับการจัดตั้งขึ้น เพื่อกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ของสถาบัน ที่แสดงถึงบริบทเฉพาะของสถาบัน และให้ความมั่นใจต่อความรับผิดชอบ ความยั่งยืนและความโปร่งใส ตลอดจนลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น การกำกับดูแลอาจรวมถึงการให้ความเห็นชอบ ทิศทางของยุทธศาสตร์ แผนการเงินและทรัพยากร การควบคุม การบริหารและความเสี่ยง การตราพระราชบัญญัติ กฎข้อบังคับ หลักจริยธรรม นโยบายเกี่ยวกับประโยชน์ทับซ้อน การเปิดเผย การรายงาน และการตรวจสอบ เป็นต้น

2.2 ทิศทางจากคณะผู้กำกับดูแลถูกแปลงสู่แผนปฏิบัติการ นโยบาย และแนวทางการปกป้องการกำกับดูแลกิจการและวิชาการ และในการธำรงรักษาระบบการกำกับดูแลให้เป็นองค์กรที่ดี ปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและปฏิบัติตาม ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

2.3 มีการทบทวนระบบการกำกับดูแลของสถาบันการทบทวน ควรเป็นปรนัย โปร่งใส และเป็นอิสระ

2.4 ระบบการกำกับดูแลของสถาบันได้รับการพัฒนาเพื่อ ประสิทธิภาพของสถาบัน และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีขึ้น

## 3. ภาวะผู้นำ และการจัดการ (Leadership and Management)

ผู้นำระดับสูงเป็นผู้บริหารระดับสูงของสถาบันและเป็นผู้ที่ได้รับ รายงานโดยตรง โดยทั่วไปผู้บริหารระดับสูงประกอบด้วยสมาชิกของคณะกรรมการ อธิการบดี และรองอธิการบดี และผู้ที่ได้รับ รายงานโดยตรง ผู้นำระดับสูงมักจะได้รับการแต่งตั้งหรือได้รับการเลือกตั้งตามกฎระเบียบและข้อกำหนดของสถาบัน ทำหน้าที่ เป็นหัวใจสำคัญในการชี้นำองค์กรให้บรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ แผนผังองค์กรและรายละเอียดงานจะใช้เพื่อกำหนดโครงสร้าง การบริหารจัดการบทบาทและความรับผิดชอบการตัดสินใจและการรายงาน มีข้อกำหนดขั้นต่ำ ดังนี้

3.1 ผู้นำระดับสูงกำหนดโครงสร้าง การจัดการที่มีการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบการตัดสินใจการสื่อสาร และการรายงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัฒนธรรม ตลอดจนเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของสถาบัน การแต่งตั้งผู้บริหารทุกระดับจะต้องได้รับการเห็นชอบและคำนึงถึงข้อกำหนด และ/หรือกฎระเบียบของสถาบัน

3.2 ผู้นำระดับสูงมีส่วนร่วมในการสื่อสารและมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ วัฒนธรรม และเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของสถาบัน

3.3 มีการทบทวนโครงสร้างการเป็นผู้นำและการจัดการของ สถาบัน การทบทวนความเป็นผู้นำอาจรวมถึง การทบทวนโดย เพื่อนร่วมงาน การรายงานโดยตรง คณะกรรมการบริหารหรือเทียบเท่า และบุคลากร

3.4 ความเป็นผู้นำและโครงสร้างการบริหารของสถาบัน ได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และ เพื่อให้บรรลุผลตามระดับผลการปฏิบัติงานที่คาดหวังของ องค์กร

(ต่อฉบับหน้า)

## OBE Corner

In Outcome Based Learning, learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by learners are in the focal point of the learning process. All educational activities and resources need to be related to the intended learning outcomes of a learning module or course, in order to assist the learners in successfully achieving the intended learning outcomes at the end of the learning experience. (M. Dornit, S. Neumann and P. Oberhiemer, 2010)