

กรอบการประกันคุณภาพ AUN-QA ระดับสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน (ต่อ)

QA NEWS ฉบับนี้ นำรายละเอียดเกณฑ์การประเมินคุณภาพระดับสถาบันของกรอบการประกันคุณภาพเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance at Institutional Level) เกณฑ์ที่ 8 ความสัมพันธ์กับภายนอกและเครือข่าย และเกณฑ์ที่ 9 ระบบการประกันคุณภาพภายใน มานำเสนอ

8. ความสัมพันธ์กับภายนอกและเครือข่าย (External Relations and Networks)

ความสัมพันธ์กับภายนอกความเป็นเครือข่ายและความร่วมมือกับองค์กรภายนอกเป็นทรัพยากรและความสามารถที่สถาบันอุดมศึกษาสามารถใช้ประโยชน์และเพิ่มมูลค่าให้กับสถาบันได้ สิ่งเหล่านี้ควรช่วยสถาบันให้บรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และสร้างผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลประโยชน์อาจรวมถึงการเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ของนักศึกษา การเพิ่มการเคลื่อนย้ายนักศึกษา การถ่ายโอนหน่วยการเรียน การปรับปรุงระบบและกระบวนการ การศึกษาข้ามพรมแดน และการร่วมมือหรือการร่วมกันจัดการศึกษาและการวิจัย ฯลฯ

ข้อกำหนดขั้นต่ำของเกณฑ์ด้านความสัมพันธ์กับภายนอกและเครือข่าย ได้แก่

8.1 มีการกำหนดแผนความสัมพันธ์กับภายนอก เครือข่ายและความร่วมมือเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของสถาบัน คู่ความร่วมมือและเครือข่ายอาจรวมถึงสถานประกอบการธุรกิจและอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย องค์กรวิชาชีพ ศิษย์เก่า หน่วยงานรัฐบาลและองค์กรเอกชน เป็นต้น

8.2 นโยบาย ขั้นตอน และข้อตกลงเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์กับภายนอก เครือข่าย และความร่วมมือได้รับการนำไปปฏิบัติ บันทึกความเข้าใจ (MOU) สัญญาหรือข้อตกลงการเป็นพันธมิตรหรือข้อตกลงความร่วมมือการเป็นพันธมิตร ฯลฯ เป็นกลไกทั่วไปที่ใช้ในการสร้างและธำรงความร่วมมือหรือความสัมพันธ์ สัญญาหรือข้อตกลงควรมีรายละเอียดที่สำคัญ เช่น ระยะเวลาความร่วมมือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขความร่วมมือ และความคาดหวังร่วมกัน

8.3 มีการทบทวนความสัมพันธ์กับภายนอก เครือข่าย และความร่วมมือ

8.4 ความสัมพันธ์กับภายนอก เครือข่าย และความร่วมมือได้รับการปรับปรุงเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของสถาบัน

9. ระบบการประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance System)

สถาบันอุดมศึกษามีความรับผิดชอบหลักในคุณภาพการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการ เป็นสิ่งสำคัญที่แต่ละสถาบันจะต้องสร้างระบบการประกันคุณภาพภายใน (IQA System) ที่มีประสิทธิภาพในการติดตาม ประเมิน และปรับปรุงคุณภาพของการศึกษา การวิจัย และการบริการอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานที่รับผิดชอบระบบการประกันคุณภาพภายในสามารถรวมศูนย์หรือแยกจากกันได้ หรือผสมผสานทั้งสองแบบ ไม่มีรูปแบบหรือระบบใดที่เหมาะสมกับสถาบันทั้งหมด แต่ละสถาบันต้องสร้างระบบของตัวเองที่เหมาะสมกับความเป็นมา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัฒนธรรม เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ความต้องการในการพัฒนา และข้อกำหนดของสถาบันและกฎระเบียบต่างๆ ระบบการประกันคุณภาพภายในควรเสริมระบบการประกันคุณภาพภายนอกและบริบทที่สถาบันดำเนินการอยู่

ข้อกำหนดขั้นต่ำของเกณฑ์ด้านระบบการประกันคุณภาพภายใน ได้แก่

9.1 มีการกำหนดโครงสร้าง บทบาทภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และการประกันคุณภาพของสถาบัน หน่วยประกันคุณภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้คำแนะนำสถาบันในการยกระดับคุณภาพการศึกษา การวิจัย และการบริการ ตลอดจนขอเบ็ดเตล็ดศาสตร์ด้านอื่นๆ ที่กำหนดไว้

9.2 แผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพที่ครอบคลุมกลยุทธ์ นโยบาย การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกิจกรรม

ตลอดจนการส่งเสริมและฝึกอบรมด้านการประกันคุณภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และการประกันคุณภาพของสถาบัน และเพื่อเพิ่มความมุ่งมั่นควรมีวิธีการที่เหมาะสมในการดึงดูดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาแผนประกันคุณภาพ

9.3 แผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพได้รับการแปลงเป็นแผนปฏิบัติการระยะยาวและระยะสั้นเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ แผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพถูกแปลงสู่เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของหน่วยประกันคุณภาพ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

9.4 มีระบบเอกสารการทบทวนและสื่อสารนโยบายคุณภาพ ระบบ กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงาน และนำไปปฏิบัติ เอกสารควรมีระบบในการจัดเก็บ การเข้าถึง และทำให้ทันสมัย

การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรได้รับการวางแผนและปรับให้เข้ากับวัตถุประสงค์

9.5 มีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก และค่าเป้าหมาย เพื่อวัดผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของสถาบัน ผลของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลักควรได้รับการส่งต่อไปถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอย่างทันเวลาเพื่อปรับปรุง

9.6 มีการปรับปรุงกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ด้านการประกันคุณภาพ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก และค่าเป้าหมาย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และการประกันคุณภาพของสถาบัน

(ต่อฉบับหน้า)

OBE Corner

W. Spady defines OBE as a ... comprehensive approach to organizing and operating an education system that is focused on and defined by the successful demonstrations of learning sought from each student. Outcomes are ... clear learning results that we want students to demonstrate at the end of significant learning experiences ... and ... are actions and performances that embody and reflect learner competence in using content, information, ideas, and tools successfully. Regarding the OBE paradigm, Spady states: ... WHAT and WHETHER students learn successfully is more important than WHEN and HOW they learn something.

W. Spady (1994)

OBE is characterized by the following:

1. Clear and unambiguous outcomes.
2. Learner's progress is based on his/her demonstrated achievement.
3. Each learner's needs are catered for by means of a variety of instructional strategies and assessment tools.

Van der Horst and McDonald (1997)

- All students have talent and it is the job of school to develop it.
- The role of schools is to find ways for students to succeed, rather than finding ways for students to fail.
- Mutual trust drives all good outcomes-based schools.
- Excellence is for every child and not just a few.
- By preparing students every day for success the next day, the need for correctives will be reduced.
- Students should collaborate in learning rather than compete.
- As far as possible, no child should be excluded from any activity in a school.
- A positive attitude is essential. (If you believe that you can get every student to learn well then they will.)

A. Mamary (1991)

It is the responsibility of educators to construct meaningful learning experiences that lead to the mastery of outcomes.

P. Cockburn (1997)