

### กรอบการประกันคุณภาพ AUN-QA ระดับสถาบัน

#### เกณฑ์การประเมิน (ต่อ)

QA NEWS ฉบับนี้ นำรายละเอียดเกณฑ์การประเมินคุณภาพระดับสถาบันของกรอบการประกันคุณภาพเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance at Institutional Level) เกณฑ์ที่ 12 การพัฒนาคุณภาพ เกณฑ์ที่ 13 การคัดเลือกและการรับเข้านักศึกษา และเกณฑ์ที่ 14 การออกแบบและทบทวนหลักสูตร มานำเสนอ

#### 12. การพัฒนาคุณภาพ (Quality Enhancement)

การพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพเป็นกลยุทธ์ตามแผนซึ่งนำไปดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพของสถาบันและหน่วยงานต่างๆ เป็นการหาแนวทางการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงและแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด

ความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชนในการศึกษาระดับอุดมศึกษาจะเกิดขึ้นและดำรงอยู่ได้ด้วยระบบประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพและกิจกรรมเสริมที่ทำให้มั่นใจว่าระบบการประกันคุณภาพภายในมีประสิทธิภาพ มีการติดตามตรวจสอบสม่ำเสมอและทบทวนเป็นระยะให้มั่นใจว่าระบบยังคงมีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

ข้อกำหนดขั้นต่ำของเกณฑ์ด้านการพัฒนาคุณภาพ ได้แก่

12.1 วางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพของสถาบันอย่างต่อเนื่อง รวมถึงนโยบายระบบกระบวนการระเบียบปฏิบัติและทรัพยากรเพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการ แผนควรแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของสถาบันและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพแบบองค์รวม

12.2 กำหนดเกณฑ์สำหรับการเลือกคู่เทียบและข้อมูลเพื่อการเทียบเคียง และคู่ความร่วมมือ เพื่อปรับปรุงผลการปฏิบัติ คู่ความร่วมมืออาจรวมถึงสถานศึกษา และองค์กรอื่นๆ ที่ไม่ใช่สถานศึกษา โดยมีเป้าหมายเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการเรียนรู้ในองค์กร

12.3 รวบรวมข้อมูลเพื่อการเปรียบเทียบและการเทียบเคียงเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพและการส่งเสริมนวัตกรรม สำหรับกระบวนการหลัก และผลการดำเนินงานในการจัดการศึกษา การวิจัย และบริการที่สถาบันกำหนด

12.4 ทบทวนกระบวนการเลือกและใช้ข้อมูลการเปรียบเทียบและการเทียบเคียง เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการเลือก และข้อมูลที่ได้ยังคงมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

12.5 กระบวนการในการคัดเลือกและใช้ข้อมูลการเปรียบเทียบและการเทียบเคียงได้รับการปรับปรุงเพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการอย่างต่อเนื่อง

#### 13. การคัดเลือกและการรับเข้านักศึกษา (Student Recruitment and Admission)

คุณภาพของผลผลิตขึ้นอยู่กับคุณภาพของปัจจัยนำเข้าคุณภาพของนักเรียนที่เข้าศึกษาจึงเป็นปัจจัยสำคัญในคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์และกระบวนการในการคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษา

เกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาควรมีความเชื่อถือได้ และมีความเที่ยงตรง ความเที่ยงตรงเป็นเรื่องความถูกต้องของการทดสอบ การสัมภาษณ์ และอื่นๆ ในการวัดสิ่งที่ต้องการวัดได้จริงตัวอย่างเช่นเกณฑ์การคัดเลือกที่มีความเที่ยงตรงจะทำให้สถาบันสามารถคาดการณ์ผลการเรียนของนักศึกษาได้จากคะแนนการสอบเข้าศึกษา

ข้อกำหนดขั้นต่ำของเกณฑ์ด้านการคัดเลือกและการรับเข้านักศึกษา ได้แก่

13.1 มีแผนนโยบายและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรับนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตรต่างๆ มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ซึ่งอาจรวมถึง เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ สิ่งพิมพ์ สื่อมวลชน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการตลาด เป็นต้น

13.2 มีการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณภาพสำหรับแต่ละหลักสูตร เกณฑ์การคัดเลือกอาจรวมถึง การสอบเข้าศึกษา การสอบระดับชาติ ผลการเรียนในอดีต ความสามารถทางภาษา และข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ เป็นต้น

13.3 มีกระบวนการตรวจสอบการดำเนินการคัดเลือกและการรับนักศึกษาเข้าศึกษา

13.4 มีมาตรการในการตรวจสอบติดตามการคัดเลือกและการรับเข้าศึกษาของนักศึกษาซึ่งอาจรวมถึงสถิติการลงทะเบียน

เข้าศึกษา คะแนนจุดตัด ผลการสอบคัดเลือกเข้าศึกษา แนวโน้ม เป้าหมาย อัตราส่วน การวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ และระดับ ผลการเรียน (GPA) เป็นต้น

13.5 มีการปรับปรุงการรับสมัครนักศึกษาและการรับเข้าศึกษาเพื่อให้แน่ใจว่ายังคงมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

## 14. การออกแบบและทบทวนหลักสูตร (Curriculum Design and Review)

กระบวนการออกแบบและทบทวนหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ การออกแบบ การพัฒนา และทบทวน

การออกแบบอาจารย์รวมถึงกิจกรรมต่อไปนี้

- การกำหนดความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร
- การกำหนดข้อกำหนดการรับเข้าศึกษา
- การกำหนดโครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร
- การกำหนดวิธีการสอนและการเรียนรู้
- การกำหนดวิธีการประเมินผลผู้เรียน
- การกำหนดผู้เชี่ยวชาญในเนื้อหาและแหล่งข้อมูล
- การจัดให้สอดคล้องกับกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ

การพัฒนาอาจารย์รวมถึงกิจกรรมต่อไปนี้

- การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชาและ

บทเรียน

- การพัฒนารายละเอียดรายวิชาและแผนการนำไปใช้
- การกำหนดวิธีการเรียนการสอน
- การกำหนดวิธีประเมินผู้เรียน

การทบทวนอาจารย์รวมถึงกิจกรรมต่อไปนี้

- การทบทวนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การประเมินสัมฤทธิ์ผลของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
- การประเมินความเกี่ยวข้องสอดคล้องของหลักสูตร และ

รายวิชาและเนื้อหา

- การประเมินวิธีการสอนและการเรียนรู้
- การประเมินการประเมินผู้เรียน
- การประเมินคุณภาพของผู้เรียน

ข้อกำหนดขั้นต่ำของเกณฑ์ด้านการออกแบบและทบทวนหลักสูตร ได้แก่

14.1 มีระบบการออกแบบ พัฒนา ติดตาม ทบทวน และอนุมัติหลักสูตรสำหรับทุกหลักสูตรการศึกษาและรายวิชา โดยใช้ข้อมูลนำเข้าและข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้มั่นใจว่าสิ่งเหล่านี้ยังคงมีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

14.2 มีระบบการกำหนดและจัดให้ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและรายวิชาสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังควรถูกกำหนดขึ้นอย่างเป็นระบบโดยอิงอยู่บนพื้นฐานของจุดมุ่งหมายการเรียนรู้ (Educational Taxonomy)

14.3 มีการจัดทำแผนการสอนและการนำไปใช้ของหลักสูตรและรายวิชาของหลักสูตรเป็นเอกสาร สื่อสาร และนำไปใช้ตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ใช้ข้อกำหนดของหลักสูตรและรายวิชาในการกำหนดวิธีการที่จะทำให้ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังบรรลุผลสำเร็จ

14.4 มีการทบทวนกระบวนการออกแบบและทบทวนหลักสูตร การทบทวนหลักสูตรอาจารย์รวมถึง การทบทวนภายในและภายนอก การประเมินภายในและภายนอก และการเทียบเคียงสมรรถนะ เป็นต้น

14.5 กระบวนการออกแบบและการทบทวนหลักสูตรและตัวหลักสูตรได้รับการปรับปรุงเพื่อให้มั่นใจว่าสิ่งเหล่านี้ยังคงมีความเกี่ยวข้องและทันสมัยที่ตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(ต่อฉบับหน้า)

## OBE Corner

Spady's "OBE Paradigm" (1994) is based on four principles.

1. Clarity of focus on culminating outcomes of significance;
2. Expanded opportunity and support for learning success;
3. High expectations for all to succeed; and
4. Design down from your ultimate, culminating outcomes.

When writing learning outcomes statements, it is helpful to remember that what the student does is actually more important in determining what is learned than what the teacher does.

Shuell (1986)