

# QA-NEWS



## ข่าวประกันคุณภาพการศึกษา พระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

KMITLB

☉ Inr.1123 E-mail : qa@kmitnb.ac.th

ฉบับที่ 3 เดือน กันยายน พ.ศ. 2544

การประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกจำเป็นต้องมีตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินเพื่อให้ทั้งผู้ประเมินและหน่วยงานที่รับการประเมินมีความเข้าใจและมีบรรทัดฐานตรงกัน สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) โดยคณะกรรมการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา (กพอ.) ได้กำหนดตัวบ่งชี้ (Indicators) เพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอกสำหรับสถาบันอุดมศึกษาระดับปริญญา โดยจำแนกตัวบ่งชี้ออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. ตัวบ่งชี้สมรรถนะสำคัญ (Key Performance Indicators : KPI) เป็นตัวบ่งชี้ที่ใช้กับสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง ทุกระดับ และทุกกลุ่มสาขาวิชา
2. ตัวบ่งชี้สมรรถนะสำคัญเฉพาะกลุ่มสาขาวิชา เป็นตัวบ่งชี้ที่เพิ่มเติมขึ้นสำหรับกลุ่มสาขาวิชาต่าง ๆ 4 กลุ่มสาขา คือ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มสาขาสังคมศาสตร์ และกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ แต่ละกลุ่มวิชาจะใช้ตัวบ่งชี้แตกต่างกันไปตามธรรมชาติของกลุ่มสาขาวิชา
3. ตัวบ่งชี้ที่จะพิจารณาจากรายงานประจำปีของสถาบันที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน ในส่วนนี้ส่วนใหญ่เป็นการประเมินตัวป้อน (Input) และกระบวนการ (Process)

นอกจากนั้นในการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาได้มีการกำหนดระดับการประเมิน ซึ่งบางส่วนเป็นการประเมินระดับภาพรวมทั้งสถาบัน หรือบางส่วนเป็นการประเมินระดับคณะวิชาหรือสาขาวิชา

ตัวบ่งชี้ที่ กพอ. กำหนดขึ้นและผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร สมศ. ในการประชุมครั้งที่ 17/2544 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2544 มีรายละเอียดดังนี้

| ตัวบ่งชี้  | สิ่งที่ประเมิน | ระดับการประเมิน |
|--|----------------|-----------------|
| <b>ตัวบ่งชี้สมรรถนะสำคัญ</b>   |                |                 |
| 1. ร้อยละของการได้งานภายใน 1 ปี รวมทั้งการประกอบอาชีพอิสระ และร้อยละการเรียนต่อระดับบัณฑิตศึกษา  | O/T            | สาขา            |
| 2. ความพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต สํารวจภายใน 1 ปี   | O/T            | สาขา            |
| 3. เงินเดือนเฉลี่ยตั้งต้นของบัณฑิต   | O/T            | สาขา            |
| 4. จำนวนบทความจากวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาเอกที่ตีพิมพ์ในวารสารที่มีผู้ประเมินอิสระต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกทั้งหมด (มีเกณฑ์แบ่งประเภทของวารสาร) | O/T            | สาขา            |
| 5. จำนวนบทความจากวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาโทที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด (มีเกณฑ์แบ่งคุณภาพการตีพิมพ์)                       | O/T            | สาขา            |
| 6. จำนวนเงินสนับสนุนการวิจัยจากภายนอกต่ออาจารย์ประจำทุกระดับ   | I/R            | สาขา/สถาบัน     |
| 7. จำนวนเงินสนับสนุนการวิจัยจากภายในสถาบันต่ออาจารย์ประจำทุกระดับ  | I/R            | สาขา/สถาบัน     |
| 8. ค่าใช้จ่ายทั้งหมดของระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอนต่อนักศึกษาเต็มเวลา (FTES) และ/หรือจำนวนนักศึกษาต่อคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอน       | I/T            | สาขา/สถาบัน     |

| ตัวบ่งชี้   | สิ่งที่ประเมิน | ระดับการประเมิน |
|---|----------------|-----------------|
| 9. ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ใช้ในระบบห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศต่อนักศึกษาเต็มเวลา และ/หรือค่าใช้จ่ายของหนังสือ/วารสาร/ข้อมูลสารสนเทศ ฯลฯ ต่อนักศึกษาเต็มเวลา  | I/T            | สาขา/สถาบัน     |
| 10. จำนวนนักศึกษาเต็มเวลา (FTES) ต่ออาจารย์ประจำ  | P/T            | สาขา            |
| 11. ร้อยละของอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า   | P/T            | สาขา            |
| 12. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  | P/T            | สาขา/สถาบัน     |
| 13. ความเห็นของนักศึกษาต่อการสอนของคณาจารย์   | P/T            | สาขา/สถาบัน     |
| 14. จำนวนการเป็นกรรมการวิชาการ/วิชาชีพ กรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน ต่ออาจารย์ทั้งหมด   | O/S            | สาขา/สถาบัน     |
| 15. งบประมาณดำเนินการที่ใช้ในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมต่องบดำเนินการทั้งหมด  | I/C            | สถาบัน          |
| 16. งบประมาณดำเนินการจริงต่อนักศึกษาเต็มเวลา (FTES)   | P/A            | สถาบัน          |
| 17. ค่าเสื่อมราคาต่อนักศึกษาเต็มเวลา (FTES)   | P/A            | สถาบัน          |
| 18. ร้อยละของเงินเดือนบุคลากรทุกประเภทต่องบดำเนินการทั้งหมด (ไม่รวมเงินเดือนบุคลากรในการบริหารจัดการ หอพัก โรงพยาบาล ฯลฯ)   | P/A            | สถาบัน          |
| 19. ร้อยละของเงินเดือนบุคลากรในการบริหารจัดการต่องบดำเนินการทั้งหมด หรือจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา (FTES) ต่อบุคลากรในการบริหารจัดการ  | O/A            | สถาบัน          |
| 20. ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการของส่วนกลางต่องบดำเนินการทั้งหมด (ไม่รวมบุคลากร/เงินในการบริหารหอพัก โรงพยาบาล ฯลฯ) (คิดเป็นร้อยละ)  | P/A            | สถาบัน          |
| 21. ร้อยละเงินเหลือจ่ายสุทธิต่องบดำเนินการ  | O/A            | สถาบัน          |
| <b>ตัวบ่งชี้เฉพาะสาขาวิชา</b>   |                |                 |
| 1. จำนวนบทความวิจัยที่พิมพ์เผยแพร่ต่อจำนวนอาจารย์ประจำทุกระดับ (มีเกณฑ์คุณภาพสำหรับวารสารระดับนานาชาติ วารสารระดับชาติ เอกสารการประชุมวิชาการ สิ่งประดิษฐ์ ฯลฯ) (วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี, วิทยาศาสตร์สุขภาพ) | O/R            | สาขา            |
| 2. จำนวนบทความวิจัยที่ดีที่สุดที่พิมพ์ในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลต่อจำนวนอาจารย์ระดับปริญญาเอกและเทียบเท่า (วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี, วิทยาศาสตร์สุขภาพ)   | O/R            | สาขา            |
| 3. จำนวนหนังสือ/ตำรา/เอกสารการสอนที่เขียนจากงานวิจัยต่ออาจารย์ทั้งหมด (วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี, วิทยาศาสตร์สุขภาพ)   | O/R            | สาขา            |
| 4. ร้อยละของงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน หรือในวงธุรกิจอุตสาหกรรม หรือการพัฒนาประเทศ (วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี, วิทยาศาสตร์สุขภาพ)  | O/R            | สาขา            |
| 5. การผลิตผลงานวิชาการในสาขาที่ได้รับการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกในสาขานั้น (สังคมศาสตร์, มนุษยศาสตร์)  | O/R            | สาขา            |
| <p>หมายเหตุ I = ตัวป้อน P = กระบวนการ O = ผลลัพธ์/ผลกระทบ A = การบริหารจัดการ<br/> T = การสอน R = การวิจัย S = การบริการวิชาการ C = การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม<br/> FTES = Full-Time Equivalent Student</p> |                |                 |