

QA-NEWS



ข่าวประกันคุณภาพการศึกษา พระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

KMITNB

☎ โทร.1123 E-mail : qa@kmitnb.ac.th

ฉบับที่ 65 ปักษ์แรก กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2545

ตามที่สถาบันได้กำหนดประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงานระดับคณะ วิทยาลัย และสำนัก ประจำปีการศึกษา 2545 นั้น คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่สถาบันแต่งตั้ง ได้ประเมินคุณภาพหน่วยงานต่าง ๆ เรียบร้อยแล้ว QA NEWS จึงสรุปมานำเสนอ ดังนี้

คณะวิศวกรรมศาสตร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์ รับการประเมินคุณภาพภายในจากสถาบัน ระหว่างวันที่ 25-27 พฤศจิกายน 2546 และรายงานผลด้วยวาจา วันที่ 11 ธันวาคม 2546 โดย รศ.สมปอง มากแจ้ง เป็นประธาน กรรมการประกอบด้วย นางเพ็ญพิศ ป่านแก้ว นางสาวสมจิต คงเมือง นายมณฑล แสงประไพพิทย์ นางสาวฐิติกุล ภาคศิริ และนางสาวนุชรินทร์ ทิพย์วรรณกร ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

ผลการตรวจเยี่ยมและประเมิน พบว่า คณะวิศวกรรมศาสตร์ เป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน และมีจุดแข็งที่ทำให้การดำเนินงานของคณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การกำหนดแผนงานในแต่ละด้าน การปรับปรุงหลักสูตร การพัฒนาคณาจารย์ การประเมินผลการสอนโดยนักศึกษา ผลงานวิจัย และการบริการวิชาการ

คณะกรรมการมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุแผนงานที่วางไว้ และเป็นแนวทางปรับปรุงพัฒนาต่อไป ได้แก่ ควรกำหนดแผนพัฒนาแยกจากแผนปฏิบัติงานประจำปี และกำหนดกลไกการประเมินผลควบคู่ไปด้วย ปรับปรุงแบบประเมินผลอาจารย์โดยนักศึกษาให้เหมาะสมกับลักษณะวิชา (ทฤษฎี/ปฏิบัติ) และนำผลการประเมินเป็นข้อมูลในการพัฒนาวิธีการสอนของอาจารย์ ด้านการพัฒนาอาจารย์ควรจัดทำแผนสนับสนุนจุดแข็งของคณะ เพื่อจูงใจให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการให้มากขึ้น สำหรับด้านกิจกรรมนักศึกษาควรจัดทำแผนงานพัฒนานักศึกษาให้ชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายของสถาบัน และจัดให้มีการประเมินผลในแต่ละกิจกรรม

ถึงแม้ว่าคณะวิศวกรรมศาสตร์ จะมีศักยภาพในการให้บริการทางวิชาการ และการบริหารจัดการ แต่ส่วนใหญ่ยังไม่มี การประเมินผลอย่างเป็นทางการ จึงควรให้มีการประเมินผลเพื่อให้ได้ข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมหรือโครงการต่อไป

คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์

คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ รับการประเมินคุณภาพภายในจากสถาบัน เมื่อวันที่ 18-19 พฤศจิกายน 2546 โดย ผศ.ดร.วิทยา วิชาวิวัฒน์ เป็นประธาน กรรมการประกอบด้วย รศ.ดร.กานดา พูนลาภทวี ผศ.ดร.สุพรชัย อุทัยนฤมล ผศ.จรรยา ทองดี นางศิริวิชุดโนทัย และนางแอนนา ประทุมรัตน์ ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

ผลการตรวจเยี่ยมและประเมิน พบว่า คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์เป็นหน่วยงานที่มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาที่ชัดเจน มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมิน ผู้บริหารและบุคลากรให้ความสำคัญ และความร่วมมือ ผู้บริหาร มีแนวความคิดในการพัฒนางานให้มีความก้าวหน้ายิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามคณะกรรมการมีข้อเสนอแนะเพื่อให้การจัดทำ รายงานการประเมินตนเองมีความสมบูรณ์ อาทิ ควรจัดทำ รายการเอกสารหลักฐานอ้างอิงให้เป็นระบบเดียวกัน จัดทำ ข้อมูลเปรียบเทียบผลการประเมินกิจกรรม/โครงการ เพื่อให้เห็น พัฒนาการของการปฏิบัติงาน ตลอดจนควรระบุระยะเวลา ที่จะดำเนินการตามแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงตามที่คณะ กำหนดไว้ในแต่ละองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ เป็นต้น

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ รับการประเมินคุณภาพภายในจากสถาบันเมื่อวันที่ 19-21 พฤศจิกายน 2546 โดย ดร.ประวิตร จันทรานุกาพ เป็นประธาน กรรมการประกอบด้วย รศ.ดร.มานพ ชูนิล ผศ.วิจิตรา พลเยี่ยม นายณรินทร์ ศรีตอกไม้ และนางสมพิศ อยู่สุขสวัสดิ์ ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

ผลการตรวจเยี่ยมและประเมิน พบว่า คณะเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมในด้านปัจจัยเกื้อหนุน การจัดสภาพแวดล้อมสำหรับการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานของบุคลากร

นอกจากนี้คณะได้จัดการประชุมทุกสัปดาห์เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดของบุคลากรในคณะ เพื่อนำไปสู่เป้าหมายของคณะต่อไป

จากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2545 คณะได้ดำเนินกิจกรรมครอบคลุมภารกิจทั้ง 4 ด้าน แต่ยังคงขาดแผนงานและการติดตามประเมินผลในภารกิจหลัก เช่น การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การใช้จ่ายเงินงบประมาณ การประกันคุณภาพการศึกษากายใน เป็นต้น แต่คณะได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและปรับปรุงในแต่ละภารกิจ

สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม

สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม รับการประเมินคุณภาพภายในจากสถาบัน เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2546 โดย ผศ.นิพนธ์ ศิริศักดิ์ เป็นประธาน กรรมการประกอบด้วย นายศักดิ์ดา ชูศรี นายเศรษฐศาสตร์ รักใหม่ นายทรงชัย ดาศิริ และนางสาวสุภาภรณ์ เลขพัฒน์ ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ

ผลการตรวจเยี่ยมและประเมิน พบว่า สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรมเป็นหน่วยงานหนึ่งของสถาบันที่ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ทำให้สำนักฯ มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยเฉพาะในด้านการบริการวิชาการซึ่งเป็นหน้าที่หลักของสำนักฯ และสามารถดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน รวมทั้งมีระบบการติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้สำนักฯ ยังมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของบุคลากรและมีการนำผลการประเมินเผยแพร่ให้ทราบทั่วกัน ซึ่งนับว่าเป็นจุดเด่นของหน่วยงาน

อย่างไรก็ตามการที่สำนักฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 : 2000 แล้ว แต่สำนักฯ ยังต้องทำความเข้าใจกับบุคลากรในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ โดยให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน รวมทั้งต้องเชื่อมโยงระบบการประกันคุณภาพทั้ง 2 ระบบ ให้เชื่อมโยงกันต่อไป ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของสำนักฯ ต่อไป

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ รับการประเมินคุณภาพภายในจากสถาบัน เมื่อวันที่ 2 และ 8 ธันวาคม 2546 โดย ผศ.ดร.สุรพันธ์ ต้นศรีวงษ์ เป็นประธาน กรรมการประกอบด้วย รศ.สุมาลี อุณหวนิชย์ นายสมเด็จ น้อยสวายนางสาวจตุพร คิมนารักษ์ นางสาววรรณิภา ด้านตระกูล ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ และนางสาวมานีสงค์ ปฐมวิริยวงค์ ทำหน้าที่กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผลการตรวจเยี่ยมและประเมินในภาพรวม พบว่า จุดแข็งของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอน บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ระบบการบริการและการจัดการที่ทันสมัย ปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอและทันสมัย ตลอดจนเป็นแหล่งค้นคว้าสำหรับนักศึกษาและบุคลากร รวมทั้งการให้บริการด้านการซ่อมบำรุง

สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ยังขาดการนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขในแต่ละองค์ประกอบ นอกจากนี้ควรมีกิจกรรมเพื่อสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงานร่วมกันให้มากขึ้น คณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินการ ดังนี้

1. ควรจัดทำแผนงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้ชัดเจน
2. ควรมีการประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรม เพื่อจะได้นำผลมาปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง
3. ควรให้บุคลากรทุกคนตระหนักในเรื่องของการประกันคุณภาพการศึกษา โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำผลงาน เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่ชัดเจน และมีรายละเอียดเพียงพอ

สำนักหอสมุดกลาง

สำนักหอสมุดกลาง รับการประเมินคุณภาพภายในจากสถาบัน เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2546 โดย ผศ.สถาพร ชาติาคม เป็นประธาน กรรมการประกอบด้วย นางโรจนา วรณสว่าง ผศ.ดร.ดวงรัตน์ ศรีวงษ์กุล นางนงรัตน์ สระบัว นายธีรสิทธิ์ พิษัญญูกร ทำหน้าที่กรรมการและเลขานุการ และนางสาวชาลินทร์ เกรียงสินยศ ทำหน้าที่ผู้ช่วยเลขานุการ

จากการตรวจเยี่ยมและประเมิน พบว่า จุดแข็งของสำนักหอสมุดกลาง ได้แก่ การจัดฐานข้อมูลโดยใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติมีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาและสามารถปฏิบัติได้ในทุกหน่วยงานย่อย

ถึงแม้ว่าจะมีผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน แต่สำนักหอสมุดกลางยังขาดการประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรมในหลายกิจกรรมที่ได้ดำเนินการ ทำให้อาจไม่สามารถกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา ตลอดจนแนวทางการเสริมจุดแข็งในแต่ละกิจกรรมที่ชัดเจน จึงควรเร่งกำหนดแผนงาน ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการพัฒนาในงานในภาพรวมต่อไป

สำหรับผลการประเมินคุณภาพการศึกษากายในของหน่วยงานอื่น ๆ QA NEWS จะนำมาเสนอในฉบับต่อไป