

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงานระดับคณะ ปีการศึกษา 2550

ตามที่มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงานระดับคณะ รอบปีการศึกษา 2550 ไปแล้วนั้น QA NEWS ขอเสนอผลการประเมินคุณภาพของคณะวิศวกรรมศาสตร์ สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม และสำนักหอสมุดกลาง มานำเสนอ

### ผลการประเมินคณะวิศวกรรมศาสตร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์รับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินระหว่างวันที่ 26 - 27 สิงหาคม 2551 โดยมี รศ.ธนวัฒน์ แต้ววัฒนา จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นประธานกรรมการ กรรมการประกอบด้วย ดร.มงคล หวังสถิตย์วงศ์ ผศ.ประวิตร จันทรานุกภาพ นางศิริวิช ดิโนทัย และนางนันทนา เฉลยจรรยา เป็นกรรมการและเลขานุการ ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน	2.00
2. การเรียนการสอน	2.31
3. กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	1.50
4. การวิจัย	3.00
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	2.00
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	2.00
7. การบริหารและการจัดการ	1.11
8. การเงินและงบประมาณ	3.00
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	2.00
<b>ค่าเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้</b>	<b>2.05</b>

#### จุดเด่น

1. คณะมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับในด้านวิชาการ
2. มีบุคลากรที่มีศักยภาพ และความพร้อมในการให้บริการวิชาการ และวิจัย
3. คณะมีการประยุกต์ใช้วิทยาการและศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการวิชาการ

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในภาพรวม

1. ควรปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ที่ได้มาจากการวิเคราะห์ SWOT อย่างแท้จริง

2. ควรกำหนดนโยบายการบริหารจัดการครุภัณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น แผนการใช้ทรัพยากรร่วมกัน แผนการบำรุงรักษา แผนการบริหารจัดการพื้นที่ และวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการใช้งาน เป็นต้น

3. ควรมีแผนการจัดการ และ/หรือทิศทางในการจัดการผลงาน/สิ่งประดิษฐ์โครงงานของนักศึกษา

4. ควรดำเนินการจัดทำแผน และ/หรือกลไกในการจัดการความรู้ที่มีเป้าหมายในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน

5. ควรปรับและพัฒนาตัวชี้วัดผลงานประจำ เพื่อก่อให้เกิดการทำงานประจำที่มีการควบคุมด้วยการประกันคุณภาพ

### ผลการประเมินสำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม

สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรมรับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2551 โดยมี ผศ.ดร.ศิริพันธ์ เอี่ยมประภา จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นประธานกรรมการ กรรมการประกอบด้วย อาจารย์ระพีพรรณ ศิริวัฒน์ภัทรา นางสาวอรทัย แสงอำรง และนางสาวลักขณา ฮั่นประเสริฐ เป็นกรรมการและเลขานุการ ผลการประเมินสรุปได้ ดังนี้

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน	2.50
2. การเรียนการสอน	-
3. กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	-
4. การวิจัย	2.33
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	3.00
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1.00
7. การบริหารและการจัดการ	1.71
8. การเงินและงบประมาณ	2.50
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	2.00
<b>ค่าเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้</b>	<b>2.11</b>

## จุดเด่น

1. มีการจัดทำแผนเชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัดที่ชัดเจน และติดตามประเมินผลตัวชี้วัดอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีการจัดทำระบบบริหารงานวิจัย และมีการจัดสรรทรัพยากร เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรเข้าร่วมทำงานวิจัย เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความเชี่ยวชาญ
3. มีการบริการวิชาการสู่สังคมอย่างต่อเนื่องและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ผู้บริหารของหน่วยงานมีบทบาทสำคัญต่อการกำหนดนโยบายและทิศทางการบริหารงาน เพื่อนำไปสู่การแข่งขัน
5. มีการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและความคุ้มค่าของการดำเนินงานบริการวิชาการภายนอก
6. มีระบบการประกันคุณภาพที่เข้มแข็ง ชัดเจน ทำให้สามารถดำเนินงานการประกันคุณภาพได้อย่างต่อเนื่อง

## ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในภาพรวม

1. ควรปรับตัวชี้วัดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยหน่วยงานแผนควรจะมีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดทำแผนงานเชิงกลยุทธ์และตัวชี้วัดในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
2. ควรมีรางวัลตอบแทนเป็นกำลังใจสำหรับบุคลากรที่มีผลงานวิจัยบรรลุตามเป้าหมาย
3. ควรเผยแพร่รายงานการประกันคุณภาพสู่สาธารณชน และจัดระบบการจูงใจเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินระบบประกันคุณภาพ
4. ควรเร่งดำเนินการปรับปรุงพัฒนาตามที่วิเคราะห์ตนเองตามรายงานการประเมินตนเอง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

## ผลการประเมินสำนักหอสมุดกลาง

สำนักหอสมุดกลางรับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2551 โดยมี ผศ.นงนารถ ชัยรัตน์ จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นประธานกรรมการ กรรมการประกอบด้วย อาจารย์เพ็ญพิศ ป่านแก้ว นางทิพวรรณ รัตนวงศ์ และนางสาววรรณิภา ด้านตระกูล เป็นกรรมการและเลขานุการ โดยสำนักหอสมุดกลางได้กำหนดตัวบ่งชี้เฉพาะของหน่วยงานเพิ่มเติมเป็นองค์ประกอบที่ 10 ภารกิจหลักของสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินสรุปได้ ดังนี้

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน	1.50
2. การเรียนการสอน	-
3. กิจกรรมการพัฒนาบัณฑิตศึกษา	-
4. การวิจัย	-
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	-
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.00
7. การบริหารและการจัดการ	1.43
8. การเงินและงบประมาณ	3.00
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	2.00
10. ภารกิจหลักของสำนักหอสมุดกลาง	2.20
<b>ค่าเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1 - 9</b>	<b>1.86</b>
<b>ค่าเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้</b>	<b>1.95</b>

## จุดเด่น

บุคลากรของสำนักหอสมุดกลางมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานตามปรัชญา พันธกิจของสำนักหอสมุดกลาง

## ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในภาพรวม

1. ควรมีการทบทวนวิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และคณะกรรมการประจำสำนักควรมีบทบาทสำคัญในด้านนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของสำนัก
2. ควรสร้างความรู้ ความเข้าใจในองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ต่าง ๆ ร่วมกัน เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างแท้จริงในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา จะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ซึ่งกันและกัน



## QA ใน มจพ.

### คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ พบผู้บริหาร

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย รอบปีการศึกษา 2550 กำหนดเข้าพบผู้บริหารของมหาวิทยาลัยในวันจันทร์ที่ 3 พฤศจิกายน 2551 เวลา 9.00 น. เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน และรับฟังสรุปผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งซักถามข้อมูลเพิ่มเติม