



**KMUTNB**

# NEWS ข่าวประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

**ฉบับที่ 245 ปักษ์แรก สิงหาคม พ.ศ. 2554**

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา <http://www.qa.kmutnb.ac.th>

## กรรมการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม มจพ.

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือเป็นหนึ่งในสถาบันอุดมศึกษาที่จะต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสามในปีงบประมาณ 2554 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพที่จะเข้าประเมิน มจพ. แล้ว ดังนี้

1. ผศ. วุฒิพงษ์	เดชะดำรงสิน	รองผู้อำนวยการ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)	ประธาน
2. รศ. เทือน	ทองแก้ว	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	กรรมการ
3. ผศ. วารุณี	ปัทมะสังข์	รองผู้อำนวยการ ศูนย์ทดสอบทางวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	กรรมการ
4. รศ. ชูเวช	ชาญสง่าเวช	ผู้อำนวยการสำนักวิจัย มหาวิทยาลัยชินวัตร	กรรมการ
5. รศ. ดร. นาฏสุดา	เชมนะสิริ	คณะเกษตรและชีวภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	กรรมการ
6. รศ. ดร. เรณู	เวชรัตน์พิมล	รองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยศิลปากร	กรรมการ
7. รศ. ดร. ศักดา	อินทวิชัย	ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	กรรมการ
8. นายจักรกฤษณ์	โปณะทอง	มหาวิทยาลัยกรุงเทพฯ	เลขานุการ
9. ผศ. ดร. ขจีพร	วงศ์ปรีดี	คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	เลขานุการ
10. นางประไพ	เสนาบุญญฤทธิ	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม	เลขานุการ

ขณะนี้มหาวิทยาลัยโดยส่วนงานวิชาการต่างๆ ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเองเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสามฉบับร่างส่งให้ สมศ. เรียบร้อยแล้ว และเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2554 คณะผู้ประเมินได้มาประชุมเพื่อวางแผนการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ทั้งระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย ร่วมกับคณะผู้บริหารของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วย อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการ และผู้เกี่ยวข้อง ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์ อาคารนวมินทรราชินี คณะผู้ประเมินได้จัดกลุ่มคณะที่จะรับการประเมินเป็น 3 กลุ่ม และได้ร่วมกันกำหนดวันที่จะเข้าตรวจเยี่ยมและประเมิน ดังนี้

คณะที่รับการประเมิน	วันที่ประเมิน	ผู้ประเมิน
- คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ - คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	29 สิงหาคม 2554	ผศ. วุฒิพงษ์    เดชะดำรงสิน รศ. ดร. เรณู    เวชรัตน์พิมล
- คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม - คณะอุตสาหกรรมเกษตร	19 กันยายน 2554	รศ. ดร. นาฏสุดา    เชมนะสิริ อ. ประไพ    เสนาบุญญฤทธิ
- คณะวิศวกรรมศาสตร์ - บัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศาสตรนานาชาติสิรินธร ไทย-เยอรมัน - วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	30 - 31 สิงหาคม 2554	รศ. ดร. ชูเวช    ชาญสง่าเวช รศ. ดร. ศักดา    อินทวิชัย ผศ. ดร. ขจีพร    วงศ์ปรีดี
- คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ - คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ - คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	2 และ 9 กันยายน 2554	รศ. เทือน    ทองแก้ว ผศ. ดร. วารุณี    ปัทมะสังข์ อ. จักรกฤษณ์    โปณะทอง

โดยคณะผู้ประเมินจะเข้าตรวจเยี่ยมระดับมหาวิทยาลัยในวันที่ 5 กันยายน 2554

## แนวปฏิบัติที่ดี การให้บริการประชาชน :

### การให้บริการข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้มีการพิจารณาให้รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนแก่ส่วนราชการต่างๆ ที่สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดมาเป็นประจำทุกปี รางวัลนวัตกรรมการให้บริการเป็นหนึ่งในประเภทรางวัลที่สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณามอบให้ส่วนราชการ โดยพิจารณาจากผลการดำเนินการปรับปรุงบริการของรายกระบวนการในหนึ่งหน่วยบริการที่มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง จนสามารถนำเสนอเป็นการให้บริการในรูปแบบใหม่ๆ ที่สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

**การให้บริการข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เป็นกระบวนการหนึ่งที่ได้รับรางวัลดีเด่นด้านนวัตกรรมการให้บริการประจำปี พ.ศ.2553 QA NEWS จึงขอนำมาเสนอเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงงานของหน่วยงานต่างๆ ต่อไป

การให้บริการข้อมูลธุรกิจ หนังสือรับรอง ตรวจค้นเอกสารทางทะเบียน เพื่อการประกอบธุรกิจ ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีผู้มาขอใช้บริการเป็นจำนวนมากเพิ่มขึ้นทุกปี แต่เดิมในการขอรับบริการ หน่วยงานราชการหรือองค์กรสถาบันที่มีความต้องการขอรับบริการข้อมูลจะต้องทำหนังสือแจ้งขอข้อมูลในแต่ละครั้ง การพิจารณาอนุญาต การตรวจค้นและจัดส่งตามกระบวนการทางธุรกิจ ต้องใช้เวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน ทำให้เกิดความล่าช้า ข้อมูลอาจไม่ทันต่อความจำเป็นในการใช้งาน อีกทั้งเจ้าหน้าที่ทั้ง 2 ฝ่ายต้องใช้เวลาในการตอบโต้เอกสาร การตรวจค้นข้อมูลเป็นรายครั้งส่งผลการลดขีดความสามารถในการปฏิบัติงานอื่น และการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพได้

#### นวัตกรรมการให้บริการ

กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้รับความร่วมมือจากสำนักบริการข้อมูลธุรกิจ และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจัดหาเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการบริการเชื่อมโยงข้อมูลให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่จะสามารถดำเนินการตรวจค้นได้ตามรายการและเวลาที่จำเป็นในการนำไปใช้งาน เป็นการสร้างสรรค์ของทางการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดในการใช้ข้อมูลร่วมกัน

ระบบ Web Services เป็นรูปแบบการใช้ข้อมูลร่วมกันโดยใช้ระบบเครือข่าย IT ผ่าน Internet ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับ

เครื่องคอมพิวเตอร์ หน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับกรมสามารถเข้ามาร้องขอข้อมูลจากกรมตามเงื่อนไขที่กำหนด และกรมจะส่งข้อมูลกลับไปให้ ณ เครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานที่ร้องขอแบบทันที (Real Time) โดยข้อมูลที่ส่งไปให้ จะมีความปลอดภัยสูง ทั้งนี้หน่วยงานสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาต่อยอดต่อไปได้

ระบบ Visual Private Network: VPN หรือเครือข่ายส่วนบุคคลเสมือนจริง เป็นระบบเครือข่ายส่วนบุคคลที่สร้างโดยใช้เครือข่ายสาธารณะ โดยการเชื่อมต่อระหว่างจุดต่อจุดระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้ กับเซิร์ฟเวอร์ภายในองค์กร โดยที่การเชื่อมต่อ นั้นจะมีความปลอดภัยเนื่องจากมีการเข้ารหัสข้อมูล

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้สร้างสรรควิธีการทำงานใหม่ โดยเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการจากการจัดทำเอกสารติดต่อผ่านขั้นตอนทางธุรกิจ สู่อุปกรณ์เชื่อมโยงและติดต่อให้เข้าถึงข้อมูลโดยตรง และได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบันแบบทันทีโดยผ่านระบบเครือข่ายแบบ VPN ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายของข้อมูลก่อนที่จะส่งออกไป และฝ่ายที่รับข้อมูลก็ทำการถอดรหัสข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลมีความปลอดภัย โดยมีการเข้ารหัสตั้งแต่ต้นทางถึงปลายทาง สามารถป้องกันการดักจับข้อมูลระหว่างทางได้ หน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ผ่านเครือข่ายแบบ VPN สามารถเข้ามาใช้ระบบภายในกรมตามที่กำหนดได้เสมือนกับเจ้าหน้าที่ของกรม ในลักษณะอ่านอย่างเดียว และเป็นแบบทันทีทันใด

#### ประโยชน์ที่ได้รับ

**ผู้รับบริการ** การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาให้บริการในการเชื่อมโยงข้อมูลธุรกิจ ทำให้ผู้รับบริการสามารถได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบันแบบทันที ทันต่อความต้องการใช้งาน รวมทั้งข้อมูลที่ได้รับมีความปลอดภัยสูงและน่าเชื่อถือได้ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวก รวดเร็วให้แก่ผู้รับบริการเป็นอย่างมาก

**ผู้ให้บริการ** เมื่อนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้าสามารถลดค่าใช้จ่ายและลดระยะเวลาในการติดต่อราชการระหว่างหน่วยงาน ทำให้สามารถทำงานอื่นให้มีประสิทธิภาพได้มากยิ่งขึ้น

**“การเข้าถึงข้อมูล รวดเร็ว ทันต่อการใช้งาน สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน”**