



NEWS ข่าวประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ฉบับที่ 260 ปักษ์หลัง มีนาคม พ.ศ. 2555

KMUTNB

ศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา <http://www.qa.kmutnb.ac.th>

ผลการดำเนินงานของส่วนงานตามตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2553 (ต่อ)

QA NEWS ฉบับนี้ นำผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของส่วนงานต่างๆ ในปีการศึกษา 2553 มานำเสนอต่อ โดยฉบับนี้เป็นตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ และองค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 เกือบทุกส่วนงานสามารถดำเนินการได้ครบทุกข้อตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด โดยทุกส่วนงานมีแผนกลยุทธ์ทางการเงิน มีแนวทางการจัดหาทรัพยากรทางการเงิน หลักเกณฑ์การจัดสรรและการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้ มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ และรายงานต่อคณะกรรมการประจำส่วนงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของส่วนงานอย่างต่อเนื่อง มีหน่วยตรวจสอบภายในและภายนอกทำหน้าที่ตรวจ ติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยหรือส่วนงานกำหนด และผู้บริหารมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ มีเพียงคณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยังดำเนินการไม่ครบถ้วนเป็นบางข้อ

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

มีคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ที่สามารถดำเนินการได้ครบทั้ง 9 ข้อตามเกณฑ์มาตรฐานที่ สกอ. กำหนด โดยมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพัฒนาการของส่วนงาน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหาร

ระดับสูงของส่วนงาน มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของส่วนงาน มีการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้ มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ มีส่วนรวมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยและมีกิจกรรมร่วมกัน และมีแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นและเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ คณะที่ดำเนินการได้ครบตามเกณฑ์ 8 ข้อแรก แต่ยังไม่มีความปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นและเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักหอสมุดกลาง และสำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในขณะที่ส่วนงานอื่นๆ นอกจากยังไม่มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นและเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้แล้ว คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม และสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา ยังดำเนินการไม่ครบถ้วนในเรื่องการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะอุตสาหกรรมเกษตร และบัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศานานาชาติสิรินธรไทย-เยอรมัน ยังดำเนินการไม่ครบถ้วนในเรื่องการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน ส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้

คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบยังดำเนินการไม่ครบถ้วนในเรื่องระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ ยังไม่มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของส่วนงาน สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศสยังดำเนินการไม่ครบถ้วนในเรื่องการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติม ระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา และสำนักงานอธิการบดียังดำเนินการไม่ครบถ้วนในเรื่องการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงานและส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้ และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

คำถาม-คำตอบการประกันคุณภาพการศึกษา

คำถาม เกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 1 ของตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต ที่ว่า “มีการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตอย่างน้อยทุกหลักสูตรระดับปริญญาตรี ทุกรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการศึกษาของหลักสูตร” จำเป็นต้องสำรวจทุกปีหรือไม่

คำตอบ การสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ไม่จำเป็นต้องสำรวจทุกปี แต่อย่างน้อยหลักสูตรระดับปริญญาตรีทุกหลักสูตรต้องมีการสำรวจในทุกรอบตามแผนการจัดการศึกษาในแต่ละหลักสูตร เช่น หลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี ต้องสำรวจอย่างน้อยทุก 5 ปี

เกณฑ์มาตรฐานข้อนี้ระบุว่าต้องมีการสำรวจอย่างน้อยทุกหลักสูตรระดับปริญญาตรี บังคับว่าหลักสูตรระดับปริญญาตรีทุกหลักสูตรที่ครอบรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการศึกษาของหลักสูตร ต้องมีการสำรวจ ส่วนหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาไม่บังคับว่าต้องมีการสำรวจ แต่สำหรับคณะที่จัดการเรียนการสอนเฉพาะระดับบัณฑิตศึกษาต้องมีการสำรวจอย่างน้อย 1 หลักสูตร เนื่องจากเกณฑ์ระบุว่าต้องมีการสำรวจอย่างน้อยทุกหลักสูตรระดับปริญญาตรี เมื่อไม่มีการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี จึงต้องสำรวจในหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน

ทั้งนี้ ในรอบปีที่ประเมินคุณภาพภายใน ถ้าหลักสูตรใดยังไม่ถึงรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการศึกษาของหลักสูตร และไม่มีการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ สามารถ

อ้างอิงผลการสำรวจเดิมที่ใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรได้ จนกว่าจะมีการสำรวจ หรือปรับปรุงหลักสูตรนั้นๆ ในรอบถัดไป

คำถาม คำว่า “การจัดการความรู้” เพียงแค่มีวิทยากรมาบรรยายให้ฟัง 1 ครั้ง และนำความรู้ที่ได้รับจากการฟังบรรยายไปดำเนินการถือว่าเป็น KM หรือไม่

คำตอบ ไม่ถือว่าเป็นการจัดการความรู้ จะต้องมีการ Share and Learn และมีการพูดคุยกันเป็นประจำ จึงจะถือว่าเป็นกระบวนการจัดการความรู้

คำถาม การอ้างอิงหลักฐานเอกสารแผนกลยุทธ์ในตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน ในการประเมินคุณภาพภายในแต่ละปีการศึกษาจะใช้แผนกลยุทธ์เดิมที่ใช้ในปีที่ผ่านมาได้หรือไม่

คำตอบ เอกสารแผนกลยุทธ์ รวมถึงแผนระบบสารสนเทศในตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ และแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ในตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ ที่ใช้เป็นเอกสารหลักฐานในการประเมินแต่ละปีการศึกษาหากยังเป็นแผนเดิม ใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงในทุกรอบการประเมินจนกว่าจะถึงรอบการจัดทำแผนเหล่านั้นใหม่ หรือมีการปรับแผนเหล่านั้น

คำถาม การนำเล่มรายงานวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทเผยแพร่ให้ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยต่างๆ ถือเป็นเผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาสู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ที่มีค่าน้ำหนัก 0.25 ได้หรือไม่

คำตอบ ผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทในตัวบ่งชี้นี้ หมายถึง บทความที่เป็นผลจากวิทยานิพนธ์ หรือบทความจากสารนิพนธ์ หรือบทความจากศิลปนิพนธ์เท่านั้น ไม่นับการเผยแพร่เล่มรายงานวิทยานิพนธ์ หรือสารนิพนธ์ไปยังหน่วยงานอื่นๆ

นอกจากนั้น การเผยแพร่ที่นำมานับได้ ต้องเป็นการเผยแพร่ในลักษณะของบทความฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ตีพิมพ์ในรายนสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ วารสารวิชาการ หรือสิ่งพิมพ์ทางวิชาการ แต่ไม่จำเป็นต้องเป็นการประชุมวิชาการหรือวารสารวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ อาจเป็นการประชุมวิชาการ วารสารวิชาการ หรือสิ่งพิมพ์ทางวิชาการในระดับมหาวิทยาลัย หรือระดับคณะก็ได้ แต่ต้องเป็นผลงานที่ผ่านการกลั่นกรอง (Peer Review) โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมเป็นกรรมการพิจารณาด้วย ทั้งนี้ จะนับได้เมื่อผลงานนั้นได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้วเท่านั้น โดยอาจอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก็ได้