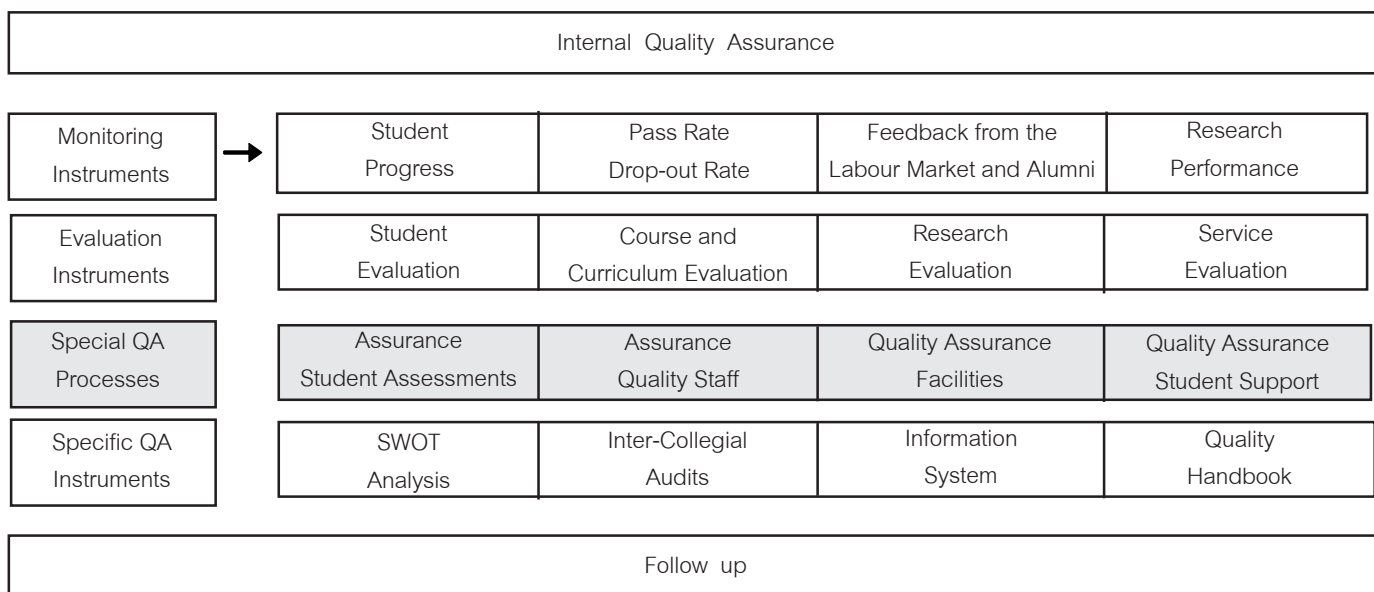


ฉบับที่ 290 ปักษ์หลัง มิถุนายน พ.ศ. 2556

การประกันคุณภาพระบบประกันคุณภาพภายในของ AUNQA (ต่อ)

QA NEWS ฉบับที่แล้วนำเสนอเกณฑ์การประเมินระบบประกันคุณภาพภายในของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซีย (AUNQA) ส่วนที่เกี่ยวกับทิศทางการประกันคุณภาพ ระบบการติดตาม และเครื่องมือประเมินผลมานำเสนอไปแล้ว ฉบับนี้นำเสนอส่วนที่เกี่ยวกับกระบวนการประกันคุณภาพภายในที่สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีมานำเสนอ

ตามกรอบแนวคิดการประกันคุณภาพระบบประกันคุณภาพภายในของ AUNQA กระบวนการประกันคุณภาพที่สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมี ประกอบด้วย การประเมินผลผู้เรียน คุณภาพบุคลากร คุณภาพสิ่งอำนวยความสะดวก และการสนับสนุนผู้เรียน ดังรูป



การประกันคุณภาพระบบประกันคุณภาพภายในของ AUNQA

1. การประเมินผลผู้เรียน (Student Assessment)

การประเมินผลผู้เรียนเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งของการอุดมศึกษา ผลลัพธ์ของการประเมินผลผู้เรียนสะท้อนถึงการประกอบอาชีพในอนาคตของผู้เรียน การประเมินผลผู้เรียนต้องดำเนินการตามหลักวิชา มีการดำเนินการทุกช่วงเวลา และสอดคล้องกับสิ่งที่วัดได้จากการทดสอบและกระบวนการวัดอื่นๆ การประเมินผลผู้เรียนยังต้องให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับสถาบันเกี่ยวกับการสอน และการสนับสนุนผู้เรียน กระบวนการประเมินผลผู้เรียนควรมีลักษณะดังนี้

1. ออกแบบเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และจุดประสงค์อื่นๆ ของหลักสูตร
2. เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการประเมิน เช่น เพื่อการวินิจฉัย การประเมินความก้าวหน้า หรือการประเมินสรุปมีความชัดเจนในเกณฑ์การให้ระดับคะแนน และแจ้งให้รู้ทั่วกัน

3. ดำเนินการโดยผู้ซึ่งเข้าใจบทบาทของการประเมินผลต่อความก้าวหน้าของผู้เรียนในเรื่องความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และถ้าเป็นไปได้ไม่ควรใช้การวัดผลเพียงครั้งเดียว

4. ใช้ข้อมูลจากการทดสอบเป็นระยะเท่าที่เป็นไปได้
5. มีกฎระเบียบที่ชัดเจนที่ครอบคลุมถึงการขาดสอบของผู้เรียน การเจ็บป่วย และสภาพการณ์ที่ควรลดหย่อนอื่นๆ
6. กระทำอย่างปลอดภัยตามกระบวนการที่สถาบันกำหนด
7. มีกระบวนการตรวจสอบเพื่อยืนยันความถูกต้องของกระบวนการ

8. แจ้งให้ผู้เรียนทราบอย่างชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการประเมิน การทดสอบหรือวิธีการประเมินที่จะใช้ สิ่งที่สำคัญ และเกณฑ์ที่จะใช้ในการประเมิน

เกณฑ์

1. สถาบันมีกระบวนการที่ชัดเจนในการประเมินผลผู้เรียน
2. ผู้เรียนได้รับการประเมินผลบนพื้นฐานของเกณฑ์ที่แจ้งให้ทราบ ด้วยกฎระเบียบและกระบวนการที่ตรงกัน
3. มีกระบวนการที่ชัดเจนในการยืนยันคุณภาพของการทดสอบ
4. มีกระบวนการอุทธรณ์

2. คุณภาพบุคลากร (Staff Quality)

อาจารย์เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญที่สุดสำหรับผู้เรียน อาจารย์ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่สอน มีทักษะและประสบการณ์ที่จำเป็นเพื่อสื่อสารความรู้และความเข้าใจของตนไปสู่ผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถวัดผลจากการสอนของตนได้ สถาบันอุดมศึกษาต้องมั่นใจว่าการบรรจุและกระบวนการเข้าสู่งานทำให้อาจารย์ใหม่มีความสามารถขั้นต่ำที่จำเป็น อาจารย์ทุกคนต้องได้รับโอกาสในการพัฒนาความสามารถในการสอน สถาบันมีกระบวนการพัฒนาอาจารย์ให้มีทักษะในระดับที่ยอมรับได้ และมีวิธีการระงับการทำหน้าที่สอนถ้าพบว่าการสอนยังไม่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

สถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญกับคุณสมบัติและสมรรถนะของนักวิจัยที่ต้องมีการตรวจสอบและควบคุมเช่นกัน

เกณฑ์

สถาบันอุดมศึกษามีวิธีการที่ทำให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรมีคุณสมบัติและสมรรถนะที่จะดำเนินกิจกรรมหลักของสถาบัน ได้แก่ การจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการสังคมและชุมชน กระบวนการดังกล่าวต้องครอบคลุม

1. กระบวนการแต่งตั้งที่เหมาะสม
2. ระบบการประเมินบุคลากรที่เหมาะสม
3. กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร

3. คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (Quality of the Facilities)

ในการเรียนผู้เรียนต้องได้รับการสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้อื่น ๆ นอกเหนือจากอาจารย์ นับตั้งแต่ด้านกายภาพ เช่น ห้องสมุด คอมพิวเตอร์ ไปจนถึงการสนับสนุนด้านบุคคล เช่น ติวเตอร์ และที่ปรึกษา เป็นต้น ผู้เรียนต้องสามารถเข้าถึงทรัพยากร

การเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนต่างๆ เหล่านี้ได้ การจัดทรัพยากรการเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนต้องตรงกับความจำเป็นในการใช้ และขอมูลย้อนกลับจากการใช้บริการ สถาบันอุดมศึกษาต้องมีการติดตาม ทบทวน และปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริการสิ่งสนับสนุนที่จัดให้กับนักศึกษา

นอกจากนั้น สถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญกับสิ่งสนับสนุนที่จำเป็นในด้านการวิจัย และการบริการสังคมและชุมชนด้วย

เกณฑ์

สถาบันอุดมศึกษามีกระบวนการที่ทำให้มั่นใจว่าคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการเรียนของนักศึกษา มีความพอเพียงและเหมาะสมสำหรับแต่ละหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอน

1. มีการตรวจสอบที่พอเพียงสำหรับสิ่งสนับสนุนด้านคอมพิวเตอร์
2. มีการตรวจสอบที่พอเพียงด้านห้องสมุด
3. มีการตรวจสอบที่พอเพียงด้านห้องปฏิบัติการ

4. คุณภาพการสนับสนุนผู้เรียน (Quality of Student Support)

การสนับสนุนผู้เรียนในด้านต่างๆ ได้แก่ การให้คำปรึกษาและการแนะแนว รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมด้านกายภาพต่างๆ เป็นต้น เป็นสิ่งสำคัญที่สถาบันอุดมศึกษาต้องคำนึงถึงและจัดการให้มีคุณภาพ

เกณฑ์

สถาบันอุดมศึกษามีกระบวนการที่ชัดเจนในการประกันคุณภาพของการสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียน

ในการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เพื่อให้บรรลุซึ่งคุณภาพการเรียนของผู้เรียน อาจารย์ผู้สอนต้องใช้ศักยภาพของตนในการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน และให้เหมาะสมกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งต้องจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการพัฒนาด้านสังคมและจิตใจของผู้เรียนด้วย

ฉบับต่อไปเป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือคุณภาพที่จำเป็นในระบบประกันคุณภาพภายใน