



ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร พ.ศ.2557 ของ สกอ.

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้มีประกาศเรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557 ตามที่ได้เสนอไปแล้ว และได้จัดทำระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พร้อมทั้งเผยแพร่ให้สถาบันอุดมศึกษาเลือกใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ระบบดังกล่าวประกอบด้วย การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน ซึ่งศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษาได้เคยเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตรไปบ้างแล้ว ฉบับนี้และฉบับต่อไปจะนำตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 ถึง 6 มานำเสนอ

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรตามที่ สกอ. จัดทำขึ้น เป็นการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาว่า หลักสูตรได้ดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาองค์ประกอบที่สำคัญ 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การกำกับมาตรฐาน 2) บัณฑิต 3) นักศึกษา 4) อาจารย์ 5) หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน 6) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน เป็นการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตรที่กำหนด และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ แต่ละหลักสูตรต้องมีผลการประเมินผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้องทุกข้อจึงจะถือว่าหลักสูตรนั้นเป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร ซึ่ง QA NEWS ได้เสนอไปแล้ว

ตัวบ่งชี้ในการประเมินองค์ประกอบที่ 2 ถึงองค์ประกอบที่ 6 ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ที่วัดปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ และมีทั้งตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ และตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพ

ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณอยู่ในรูปของร้อยละหรือค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์การประเมินเป็นคะแนนระหว่าง 0 ถึง 5 โดยเป็นค่าต่อเนื่อง (มีจุดทศนิยม) การแปลงผลการดำเนินงานเป็นคะแนนทำได้โดยการเทียบบ้-ติไตรยางค์ โดยที่แต่ละตัวบ่งชี้จะกำหนดค่าร้อยละหรือค่าเฉลี่ยที่คิดเป็นคะแนนเต็ม 5 ไว้

ตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพที่เน้นกระบวนการ จะประเมินในลักษณะของ Peer Review คะแนนเป็นค่าจำนวนเต็มระหว่าง 0 ถึง 5 โดยแต่ละตัวบ่งชี้จะมีประเด็นที่เกี่ยวข้องในการพิจารณา และกำหนดเกณฑ์การประเมินไว้เป็น 6 ระดับตามคะแนน (0 - 5) แต่ละระดับได้กำหนดแนวทางในการพิจารณาให้คะแนนไว้

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการ

และวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามที่หลักสูตรกำหนด คุณภาพบัณฑิตในแต่ละหลักสูตรพิจารณาจากคุณภาพของบัณฑิตจากการประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต การมีงานทำ สำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี และคุณภาพผลงานวิจัยของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา องค์ประกอบที่ 2 นี้ กำหนดตัวบ่งชี้ในการประเมิน จำนวน 2 ตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

เป็นตัวบ่งชี้ที่ใช้กับหลักสูตรทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา พิจารณาจากผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต โดยประเมินตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้ตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) อย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางบ้-า 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิตจากคะแนนเต็ม 5

ทั้งนี้ จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่พิจารณาแตกต่างกันไปตามแต่ละระดับการศึกษา ดังนี้

- ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

- ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

- ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

หลักสูตรระดับปริญญาตรี พิจารณาการดำเนินงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในหลักสูตรภาคปกติ ภาคพิเศษ และภาคนอกเวลาในสาขาวิชานั้นๆ โดยแปลงค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษา เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานั้นที่ตอบแบบสำรวจ

การนับการมีงานทำนับกรณีการทำงานสุจริตทุกประเภทที่สามารถสร้างรายได้เข้ามาประจำเพื่อเลี้ยงชีพตนเองได้ ทั้งนี้การคำนวณค่าร้อยละไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหารอุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำอยู่แล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงานมาพิจารณา

ทั้งนี้ จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

เกณฑ์การประเมิน แปลงค่าร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระเป็นคะแนน โดยกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับร้อยละ 100

หลักสูตรระดับปริญญาโท พิจารณาจากคุณภาพของผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท โดยคำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท เทียบกับจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมดในปีการศึกษานั้นๆ

เกณฑ์การประเมิน แปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษาเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5 โดยกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 เท่ากับร้อยละ 40 ขึ้นไป

โดยกำหนดค่าน้ำหนักระดับคุณภาพของการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ ไว้ดังนี้

ระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการ

| น้ำหนัก | ระดับคุณภาพ |
|---------|--|
| 0.10 | - บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง |
| 0.20 | - บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ |
| 0.40 | - บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ |

| น้ำหนัก | ระดับคุณภาพ |
|---------|--|
| | - บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ |
| | - ผลงานที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์ |
| 0.60 | - บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 |
| 0.80 | - บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) |
| | - บทความที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1 |
| 1.00 | - บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 |
| | - ผลงานที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์ |

ระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์

| น้ำหนัก | ระดับคุณภาพ |
|---------|---|
| 0.20 | งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Online |
| 0.40 | งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน |
| 0.60 | งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ |
| 0.80 | งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ |
| 1.00 | งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ |