

กรอบการประกันคุณภาพ AUN-QA ระดับสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน (ต่อ)

QA NEWS ฉบับนี้ นำรายละเอียดเกณฑ์การประเมินคุณภาพระดับสถาบันของกรอบการประกันคุณภาพเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance at Institutional Level) เกณฑ์ที่ 6 การจัดการทรัพยากรบุคคล และเกณฑ์ที่ 7 การจัดการทรัพยากรทางการเงินและทางกายภาพ มานำเสนอ

6. การจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resources Management)

คนเป็นทุนที่สำคัญที่สุดในสถาบันอุดมศึกษาเนื่องจากคุณภาพของสถาบันขึ้นอยู่กับคุณภาพของผู้นำและบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญที่พวกเขาจะต้องได้รับคัดเลือกบนพื้นฐานของคุณธรรม คุณวุฒิ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับหน้าที่การงาน และวัฒนธรรมองค์กร

ควรมีการระบุและประเมินความสามารถของผู้นำและบุคลากร และมีการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมและการพัฒนาที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แรงจูงใจเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึงในการออกแบบและใช้ระบบการจัดการประสิทธิภาพการทำงานแบบแผนการชดเชยและการยอมรับ และความสมดุลในชีวิตการทำงาน การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยเป็นสิ่งสำคัญเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการ ตลอดจนจรรยาบรรณที่ดีของบุคลากร

ข้อกำหนดขั้นต่ำของเกณฑ์ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล ได้แก่

6.1 มีการวางแผนทรัพยากรบุคคล (การเข้าสู่ตำแหน่ง การส่งเสริม การจ้างงานใหม่ การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุ) เพื่อการตอบสนองความต้องการจำเป็นในการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการ ทั้งแผนระยะยาวและระยะสั้นครอบคลุมทั้งบุคลากรเต็มเวลาและนอกเวลา เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของสถาบัน

6.2 กำหนดเกณฑ์การรับสมัครและการสรรหาบุคลากร ซึ่งรวมถึงจรรยาบรรณและเสรีภาพทางวิชาการสำหรับการแต่งตั้ง การจ้างงาน และการส่งเสริม และมีการเผยแพร่ให้ทราบ มีระบบการกำหนดเกณฑ์สำหรับพนักงานทุกประเภทอยู่ในสถาบัน

6.3 มีการกำหนดสมรรถนะรวมทั้งทักษะการเป็นผู้นำของบุคลากรทุกประเภท และทำให้เกิดขึ้น

6.4 มีการระบุความต้องการจำเป็นด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร และมีการจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการเหล่านั้น กิจกรรมต่างๆ อาจได้แก่ การให้ทุนการศึกษา การสัมมนา การประชุม การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การเข้าร่วม การเสนอผลงาน หลักสูตรออนไลน์ หรือชุมชนนักปฏิบัติ

6.5 ระบบการจัดการผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัล การยอมรับ การสอนงาน/การให้คำปรึกษาถูกนำมาใช้เพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการ

6.6 มีการทบทวนแผนทรัพยากรบุคคล นโยบาย ขั้นตอน และแผนงาน เพื่อให้มั่นใจว่าสิ่งเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องและทันสมัยในการสนับสนุนการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการ ควรใช้ตัวบ่งชี้เกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยในการทบทวน

6.7 แผนทรัพยากรบุคคล นโยบาย ขั้นตอน และแผนงานได้รับการปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการ

7. การจัดการทรัพยากรทางการเงินและทางกายภาพ (Financial and Physical Resources Management)

ทรัพยากรทางการเงินและทรัพยากรทางกายภาพเป็นฮาร์ดแวร์ของสถาบันอุดมศึกษา การจัดหาทรัพยากรที่เพียงพอมีความเกี่ยวข้องและทันสมัยเป็นสิ่งสำคัญเพื่อสนับสนุนเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการ ตลอดจนการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและปลอดภัยในการเรียนการสอน และการวิจัย การจัดการที่มีประสิทธิภาพ และการตรวจสอบทรัพยากรเหล่านี้จะช่วยให้มั่นใจได้ว่า

ความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้เสียได้รับการตอบสนอง
อย่างดี และทรัพยากรเหล่านี้ได้รับการบำรุงรักษาและใช้ประโยชน์
อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อกำหนดขั้นต่ำของเกณฑ์ด้านการจัดการทรัพยากร
ทางการเงินและทางกายภาพ ได้แก่

7.1 มีการกำหนดระบบ และมีการดำเนินการตามระบบเพื่อ
วางแผน ดำเนินการ ตรวจสอบ และปรับปรุงแหล่งเงินทุนของ
สถาบันเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์พันธกิจและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์
ด้านการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการ ขั้นตอนทางการเงิน
ที่สำคัญ และการปฏิบัติที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษา การวิจัย และ
การบริการควรเป็นไปตามข้อกำหนดของสถาบันและกฎระเบียบ
ทางการเงินและรายงานทางการเงินควรมีความถูกต้องและเป็น
ปัจจุบัน

7.2 มีระบบการวางแผน ดูแลรักษา ประเมิน และปรับปรุง
สิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพและโครงสร้างพื้นฐาน เช่น
สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนและการสอน ห้องปฏิบัติการ
อุปกรณ์ และเครื่องมืออื่นๆ ฯลฯ เพื่อตอบสนองความต้องการ
ของการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการ และดำเนินการ
ตามระบบ มีการจัดการและการตรวจสอบสิ่งอำนวยความสะดวก
และโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้มั่นใจว่ามีความเพียงพอและ
มีความสอดคล้อง

7.3 มีระบบการวางแผน ดูแลรักษา ตรวจสอบ และปรับปรุง
สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย การสำรองข้อมูล
การรักษาความปลอดภัยและสิทธิการเข้าถึงเพื่อตอบสนอง
ความต้องการจำเป็นด้านการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการ
และมีการดำเนินการตามระบบ มีการจัดการและการตรวจสอบ
สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าสิ่งเหล่านี้มีความเพียงพอ สอดคล้อง
และทันสมัย

7.4 มีระบบการวางแผน ดูแลรักษา ประเมิน และปรับปรุง
ทรัพยากรทางวิชาการ เช่น ทรัพยากรห้องสมุด สื่อการเรียน
การสอน ฐานข้อมูลออนไลน์ ฯลฯ เพื่อตอบสนองความต้องการ
จำเป็นด้านการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการ และมีการ
ดำเนินการตามระบบ มีการจัดการและการตรวจสอบทรัพยากร
ทางวิชาการเพื่อให้มั่นใจว่ามีความเพียงพอ สอดคล้อง และ
ทันสมัย

7.5 มีระบบการวางแผน ดำเนินการ ประเมิน และปรับปรุง
สภาพแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยและการเข้าถึงบริการ
ของบุคคลที่มีความจำเป็นพิเศษ และมีการดำเนินการตามระบบ
นโยบายและการปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย
ควรเป็นไปตามข้อกำหนดของสถาบันและกฎระเบียบ การจัด
สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน และส่งเสริม
ความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากรและนักศึกษาเป็นสิ่งสำคัญ

(ต่อฉบับหน้า)

OBE Corner

There are four points for the OBE system to work:

- a) What to be learnt by students must be clearly identified.
- b) Student's learning progress is based on their demonstrated achievements.
- c) There must be multiple instructional and assessment strategies to meet the needs of each student.
- d) Adequate time and assistance for each student to reach potential at maximum level are important.

M. Towers (1996)

In order to ensure that outcomes can describe long-term significant learning, OBE is underpinned by three basic premises:

- 1) All students can learn, but not all in the same time or in the same way.
- 2) Successful learning promotes more successful learning.
- 3) Educators or teachers control the conditions that determine whether or not their students achieve learning success.

W. G. Spady (1994)